

Livret d'accueil en pédiatrie



Sommaire

- p.4 L'équipe de pédiatrie
- p.6 Les locaux
- p.8 Le séjour
- p.10 Les règles
- p.12 Les différentes unités
- p.14 La nuit en pédiatrie
- p.15 Le départ
- p.16 Les activités
- p.17 Le journal des petits chats
- p.18 Les associations
- p.20 La charte de l'enfant hospitalisé
- p.24 Et quelques jeux pour finir

Standard de l'hôpital : **01 34 23 24 25**

Secrétariat d'hospitalisation : **01 34 23 13 48**

Service de pédiatrie : **01 34 23 13 97**

Hôpital de jour : **01 34 23 15 65**

Fax : **01 34 23 16 03**

Salle de classe : **01 34 23 13 56**

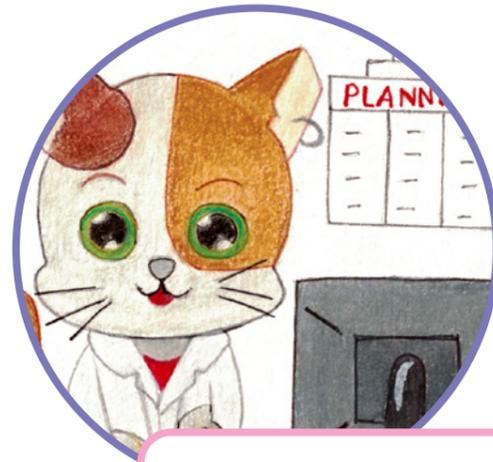
Mail du service : **pediatrie@ch-argenteuil.fr**



L'équipe



Les pédiatres



La cadre de soin



L'enseignante



L'éducatrice de jeunes enfants



Les infirmières



Les secrétaires



Les psychologues



Les auxiliaires de puériculture



Les internes



L'équipe Dévelopman

Et les intervenants extérieurs au service...



Les brancardiers



Les agents de service hospitalier (ménage)



L'assistante sociale



L'équipe SUPADO : Psychiatrie de l'adolescent

La diététicienne



Les locaux

La chambre

Un placard est à votre disposition pour ranger vos affaires et celles de votre enfant. Nous vous demandons d'être vigilants, vos effets personnels (bijoux, téléphone, tablette...) sont sous votre responsabilité.

La chaîne Gulli est en accès libre. Les autres chaînes et l'accès Internet sont en accès payant, directement depuis l'écran télé.

Les repas sont préparés par l'hôpital. Votre enfant peut manger dans sa chambre ou en salle à manger si son état le permet. L'alimentation extérieure est autorisée sous réserve de l'accord de l'équipe soignante.

Un lit accompagnant est mis à votre disposition dans les chambres individuelles et dans certaines chambres doubles, afin de vous permettre de dormir auprès de votre enfant (couverture et oreillers non fournis). Le lit accompagnant doit être plié et rangé avant 9h afin de permettre les soins et le ménage.

La salle à manger

La salle à manger est réservée aux enfants hospitalisés et à leurs parents. Elle comporte un four à micro-ondes et un réfrigérateur. Veuillez à garder cet endroit propre.

La salle de jeux

L'accès à la salle de jeux se fait en présence de l'éducatrice du lundi au vendredi de 10h à 12h et de 14h à 16h30.



L'éducatrice de jeunes enfants propose des activités variées, appropriées à l'âge de l'enfant, à l'hôpital de jour, en chambre ou dans la salle de jeux.

La salle de classe

L'école fonctionne les lundis, mardis, jeudis et vendredis de 9h30 à 16h30 durant les périodes scolaires.



L'enseignante spécialisée accueille les enfants et adolescents de 3 à 18 ans en salle de classe. Elle se rend également au chevet si nécessaire et peut intervenir à l'hôpital de jour. Elle fait le lien dès que possible avec l'établissement d'origine de l'élève.

Le séjour

À l'arrivée de votre enfant

À l'arrivée de votre enfant vous serez accueillis par un membre de l'équipe soignante qui va l'installer dans sa chambre, puis, pour mieux le connaître et adapter sa prise en charge, quelques questions vous seront posées (habitudes de vie, alimentation, allergies ou régime spécifique, antécédents, traitements en cours...).

Un questionnaire de satisfaction vous sera remis avec le présent livret d'accueil.

Documents médicaux et administratifs

Ils sont à apporter le plus tôt possible :

- Le carnet de santé et les dernières ordonnances
- Les comptes rendus si votre enfant est suivi hors du CHA pour une pathologie particulière
- Les documents d'identité
- L'attestation de sécurité sociale et la mutuelle
- Le livret de famille (impératif à la sortie)

PENSEZ À APPORTER :

- Des vêtements : bodys, turbulette, pyjamas, bavoir, chaussettes, culottes, tee-shirts...

- Une trousse de toilette contenant : brosse à dents, dentifrice, savon, gel douche, shampoing, peigne ou brosse, crème protectrice (siège), serviettes de toilette...

Et si besoin...

- Le doudou
- La tétine
- Une veilleuse
- Des livres et jeux préférés

Place des parents

Durant le séjour, la présence des parents est précieuse quand cela est possible. Votre participation est essentielle pendant les soins pour rassurer votre enfant mais également pour tous les actes courants, toilette, changes, repas, calins et endormissement.



Déroulement du séjour

Le séjour sera rythmé par les visites des internes et des pédiatres, les soins des auxiliaires et des infirmières, le passage régulier des agents de service hospitalier pour le ménage et les sols, les passages éventuels de spécialistes et autres professionnels (chirurgiens, dermatologues, diététiciens, pédopsychiatres, assistantes sociales...) et par les activités ludiques et éducatives proposées dans le service (voir salle de jeux, événements et salle de classe).

JOURNÉE TYPE

8h	Petit-déjeuner
Matinée	Soins infirmiers Visites des médecins Activités Salle de classe
12h	Déjeuner
Après-midi	Soins infirmiers Visite des médecins Activités et/ou classe Goûter à 16h
18h30	Dîner
Nuit	Tour régulier des soignants



Et pour les nourrissons...

Les **couches** et le **lait** seront fournis par le service. Les mamans pourront allaiter ou tirer leur lait selon les besoins et circonstances. Une conseillère en lactation pourra intervenir dans certains cas. Pour les enfants nourris au biberon, le CHA dispose d'une biberonnerie répondant aux normes d'hygiène et de sécurité où sont préparés les biberons.



Règles dans le service

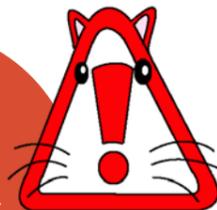
Règles d'hygiène

- Lavez-vous les mains régulièrement.
- Utilisez fréquemment la solution hydro-alcoolique mise à votre disposition dans chaque chambre.
- Les parents ne sont pas autorisés à manger dans la chambre des enfants, ni d'y stocker de la nourriture.
- Des règles plus strictes pourront être appliquées en cas de risque de contagiosité et selon les périodes épidémiques.



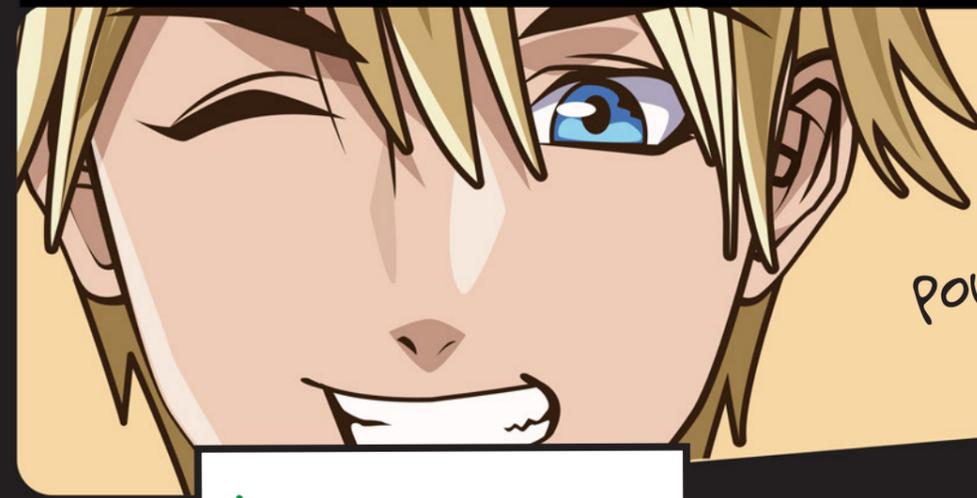
Règles de sécurité

- Pour la sécurité de votre enfant, pensez à bien relever les barrières du lit à barreaux même en votre présence.
- L'utilisation d'appareils électriques dans les chambres, type bouilloire, est formellement interdite.
- Si votre enfant a un traitement personnel, pensez à le remettre aux infirmières avec l'ordonnance correspondante.
- Tous les objets de valeur comme les bijoux doivent être retirés.
- Les tours de lit ou couettes personnels ne sont pas autorisés.
- Vous n'êtes pas autorisé à vous promener dans les couloirs avec votre tasse de liquide chaud (thé ou café).
- Prévenez l'équipe lorsque vous quittez le service, même temporairement.



Règles de visite

- Les visites sont limitées à 2 personnes dont un parent ou le responsable légal durant la journée.
- Les visites sont interdites pour les mineurs.
- À partir de 20h, seul un parent ou une personne désignée par les parents peut rester dormir.



Les règles
pour les enfants
& les ados

Autorisations

Tu as accès:

- À la salle de jeux
- À la salle de classe
- À la salle de repas des parents
- Aux salles de bains

Tu peux:

- Garder certains jeux de la salle de jeux dans ta chambre plusieurs jours
- Regarder les écrans 2h par jour (pas après 22h)
- Solliciter l'équipe pour diverses demandes
- Emprunter certains livres à la bibliothèque



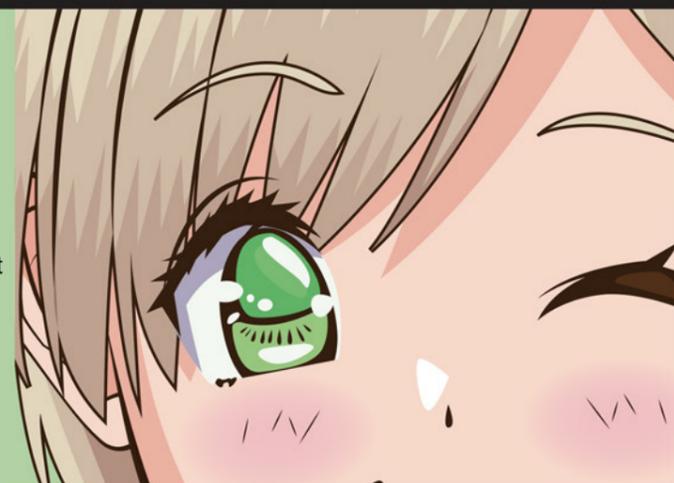
Interdits

Tu ne peux pas:

- Être violent (verbalement et physiquement)
- Aller dans le lit et la chambre des autres enfants
- Sortir du service seul
- Entrer dans une pièce avec une porte à code, sans autorisation
- Jouer dans les couloirs
- Faire des échanges avec d'autres enfants (jouets, nourriture)

À voir ensemble

- Sortir du service accompagné d'un de tes parents (autorisation à signer)
- Permission de sortie pendant l'hospitalisation si ton état de santé le permet et autorisation médicale
- Manger avec d'autres enfants du service en salle à manger





Et la nuit...

L'équipe d'infirmières et d'auxiliaires de nuit sera amenée à effectuer des soins et des tours de surveillance tout au long de la nuit, selon les prescriptions médicales.

Un pédiatre de garde aux urgences pourra être appelé en cas de nécessité. Vous serez probablement dérangé par les pleurs des nourrissons, les alarmes des machines...

Merci de votre compréhension.



Le départ



La sortie se fait sur décision médicale.

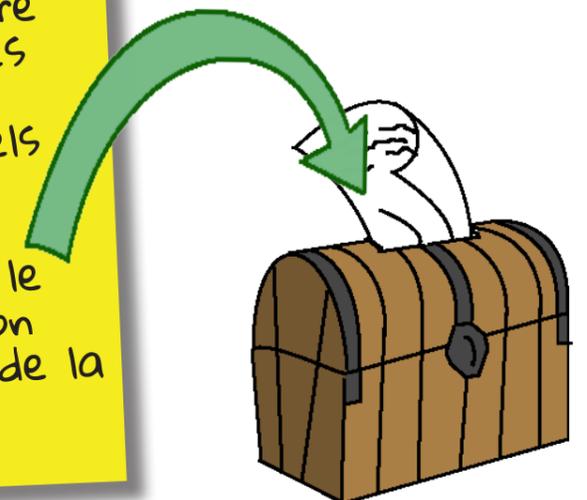
Elle ne peut se faire qu'avec un des parents ou responsable légal. En cas d'impossibilité, une procuration de sortie écrite datée et signée sera requise, avec pièce d'identité de la personne mandatée.

N'oubliez pas de vous munir de votre **livret de famille**, de vos **papiers d'identité**, de **justificatifs de garde** si vous êtes une famille d'accueil.

La sortie doit être réalisée avant la fermeture du service des admissions (17h30 en semaine) mais peut, pour raisons médicales ou d'organisation, se faire après. Si le service des admissions est fermé, vous remettrez l'ensemble des papiers à l'équipe soignante qui fera pour vous la sortie administrative.

N'oubliez pas en partant...

- Le carnet de santé de votre enfant avec les ordonnances
- Les jeux et objets personnels de votre enfant
- De compléter et remettre le questionnaire de satisfaction dans un petit coffre (près de la fontaine à eau)



Les différents secteurs



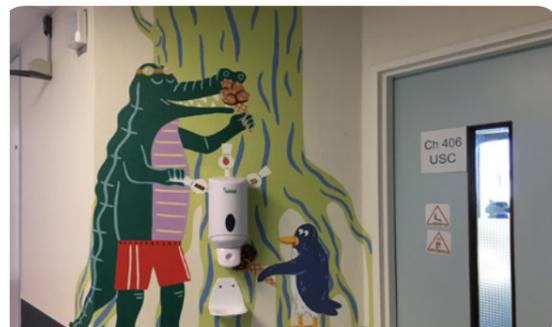
L' hospitalisation

La pédiatrie accueille chaque année environ 2 000 séjours d'enfants de 0 à 18 ans, pour tout type de pathologies tant **médicales** (épidémies, complications de maladie chronique, diabète, drépanocytose, épilepsie...) que **chirurgicales** (fractures, appendicite...), **psychiatriques** (adolescents en détresse), et **sociales** (enfance en danger, maltraitance).



L' Unité de Surveillance Continue (USC)

Dans ce secteur les enfants les plus instables sont pris en charge (bronchiolites aiguës sévères, brûlures étendues, état de mal épileptique, asthme aigu grave, déshydratation aiguë, acidocétose diabétique intoxications aiguës etc...) nécessitant une **surveillance rapprochée** et des **soins techniques** relativement lourds (pompe à morphine, oxygénothérapie à haut débit, transfusions...)



La chambre 406 en USC

L'hôpital de jour

Dans ce secteur sont réalisés sur une journée de 9h à 16h30 :

- **Des traitements divers** : transfusions, chimiothérapie, enzymothérapie...
- **Des bilans de pathologies chroniques** : diabète, drépanocytose, obésité...
- **Des tests endocriniens** : puberté précoce, retards de croissance...
- **Des bilans neurologiques** : retard de langage et des acquisitions

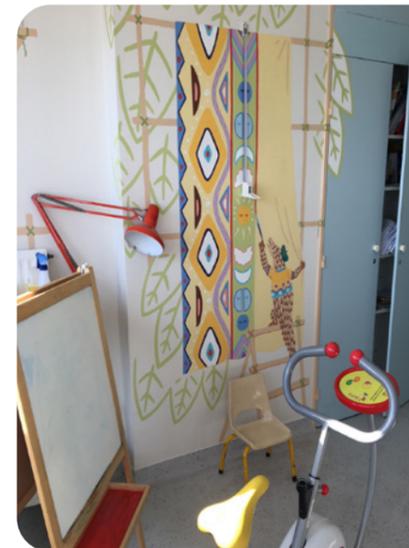
Par ailleurs, l'unité DEVELOP'MAN, permet de réaliser en hôpital de jour des tests neuropsychologiques et des bilans psychomoteurs à des enfants présentant des troubles du neurodéveloppement.



La chambre 417 en Hôpital de jour

La consultation

Dans ce secteur ont lieu des consultations de pédiatrie spécialisée: neuropédiatrie, hématologie, diabétologie, endocrinologie, obésité, dénutrition, asthme... À noter que la consultation n'assure pas le suivi systématique des enfants bien portants.



La salle 3 de consultation



Au sein de la consultation, une salle de soins est dédiée aux prises de sang, injections et soins divers pour vos enfants.

Le service est un centre de proximité du réseau RIFHOP (Réseau Île-de-France Onco-Hémato-Pédiatrique). Il est agréé centre de Compétence des pathologies du Globule Rouge (drépanocytose, sphérocytose...) et a également l'agrément ARS en programme d'Éducation Thérapeutique diabète et asthme.

Les activités dans le service



Chaque jour, de nombreuses activités sont proposées, que ce soit au chevet de l'enfant, en salle de jeux, en salle de classe ou dans une salle polyvalente. En fonction de l'âge de votre enfant, de ses goûts et de ses capacités, l'éducatrice lui proposera des activités ludiques, manuelles, artistiques, à thème, de construction, jeux de société...



Il existe depuis 2023 une bibliothèque dans le service avec plus d'une centaine de livres à emprunter, dont une tour de mangas. La bibliothèque est en accès libre les mardis et les jeudis matin.

Des bénévoles sont également présents, avec différentes interventions :

Un éducateur sportif spécialisé anime des **séances d'activité physique adaptées** une fois par semaine au sein du service, grâce à l'association Du Sport et Plus.

Une ancienne professeure d'arts propose 2h d'**arts plastiques** chaque semaine en période scolaire. Papier, carton, peinture, ciseaux, fil de fer, sable, colle... sont utilisés pour imaginer et créer. Les exercices sont réalisés en s'inspirant d'œuvres artistiques connues. (Récré-Art).

Une bénévole intervient 2h par semaine autour d'**activités manuelles thématiques**. Tout au long de l'année ont également lieu des actions ciblées et des événements festifs pour les enfants de tout âge.



Le Journal des petits chats



Nous cherchons des journalistes en herbe. N'hésitez pas à participer au prochain n° !

Le JPC ou **Journal des Petits Chats d'Argenteuil** est un journal écrit par les enfants. Il a pour but de distraire les enfants malades pendant leur hospitalisation.

Ils peuvent tous y contribuer, ainsi que leurs frères et sœurs.

On peut y trouver des dessins, des BD, des interviews, des poésies, des contes et des recettes...

N'hésitez pas à réclamer votre Journal des Petits Chats ! **Si votre enfant souhaite contribuer au prochain numéro**, il peut s'adresser à l'éducatrice ou envoyer son article à l'adresse suivante : pediatrie@ch-argenteuil.fr



Les associations partenaires

Du Sport et Plus

Éric Friedrich et son association répondent toujours présents. Achat de matériels divers pour la salle de classe, la salle de jeux, les chambres. DSEP invite les jeunes à des événements sportifs prestigieux (Roland Garros, les 24h du Mans, concours hippiques, tournois de rugby...) Depuis 2 ans, l'association met à disposition un éducateur sportif spécialisé qui vient tous les lundis animer des petits ateliers sportifs pour les enfants et adolescents hospitalisés.



Tout le monde contre le cancer

Avec leur philosophie « Tant qu'il y a de la joie il y a de la vie » l'association TLMC soutient notre service depuis de nombreuses années avec des actions dirigées vers nos petits patients, leurs familles et nos soignants. Ainsi au-delà des nombreux cadeaux qu'elle offre tout au long de l'année, TLMC met en place des événements: journée food truck avec de grands chefs, atelier pâtisserie, journée échappée rose avec des soins prodigués par des socio-esthéticiennes à l'attention de nos petits patients et leurs parents.



Festive Centre-Ville

Nadine Gomichon, une autre des fées qui se penchent sur la pédiatrie, dirige cette association Argenteuillaise qui chaque année fournit sur demande les aménagements dont nous avons besoin pour améliorer les conditions d'accueil dans le service; ainsi ont pu être réaménagées, les salles à manger des parents, la salle de bain (pour les enfants brûlés), les chambres pour les accompagnants...



Didop

Cette association propose aux familles d'enfants diabétiques des rencontres, des sorties sportives, des échanges... Nous avons établi avec Mariette Latorre, sa présidente, une convention pour qu'elle vienne rencontrer les parents lors de la découverte du diabète afin de répondre à toutes les questions que les parents peuvent se poser après la sortie.



Cékedubonheur

L'association CKDB mène tout au long de l'année diverses actions en pédiatrie: Elle propose en effet un atelier de création par mois (avec intervention d'une bénévole et envoi mensuel de fournitures), des ateliers autour des fêtes calendaires ainsi que des sorties.



Elise Princesse Courageuse

Cette association aide les enfants hospitalisés et leurs familles dans leur quotidien, sensibilise et aide la recherche sur le cancer pédiatrique. L'association nous soutient sur différents projets et livre régulièrement des kits divers: Kits pour la rentrée scolaire, kits pour Noël, kits soins de beauté et hygiène.

PEDICHA

C'est l'association du service. Elle permet de soutenir financièrement différents projets de service afin d'améliorer le quotidien des enfants et la qualité des soins au sein de la Pédiatrie et de l'Hôpital de jour.

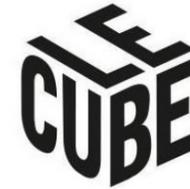


Léa

L'association Léa accompagne les enfants malades et/ou porteurs de troubles ou de handicaps tout au long de leur parcours de santé. Ses bénévoles interviennent souvent le week-end en chambre ou en salles de jeux pour distraire les enfants hospitalisés. Elle fournit également des « sèche-larmes » distribués après certains soins.

Récré-Art

Cette association propose aux enfants de s'évader du quotidien de l'hôpital le temps d'un atelier artistique. Une bénévole intervient toutes les semaines hors vacances scolaires pour animer des ateliers d'arts plastiques de deux heures. Les exercices sont réalisés en s'inspirant d'œuvres artistiques célèbres.



Le Cube

L'association tournée autour des arts numériques, de l'écologie et de la confiance en soi, propose différents ateliers, pour diverses tranches d'âges: Pour les 4-6 ans: *Lunii*, la fabrique à histoires Pour les 7-15 ans: *Plantasia*, la création d'une plante musicale Pour les 10-17 ans: *Eco Fresque*, réalisation d'une fresque multi-sensorielle

L'envol

Cette association propose des séjours de vacances adaptés et entièrement gratuits pour les enfants et adolescents malades, pour que les enfants restent des enfants, et retrouvent force et confiance.



Compagnie pas d'Chichi

La compagnie avec qui nous avons établi un partenariat viendra régulièrement proposer aux enfants hospitalisés des petites représentations théâtrales adaptées aux différents âges. Scènettes chantées pour les plus jeunes et ateliers d'improvisations pour les grands sont au programme.

La lumière

C'est une association Argenteuillaise qui promeut des échanges et activités humanitaires avec les pays en voie de développement, ainsi que la pratique d'activités sportives, football en particulier. Elle distribue pour les enfants de notre service des jouets provenant de surstock d'hypermarchés.



Kids and Life

Cette association dépose régulièrement de magnifiques jouets éducatifs et d'éveil, puzzles, à l'attention des enfants du service.

Les petits Princes

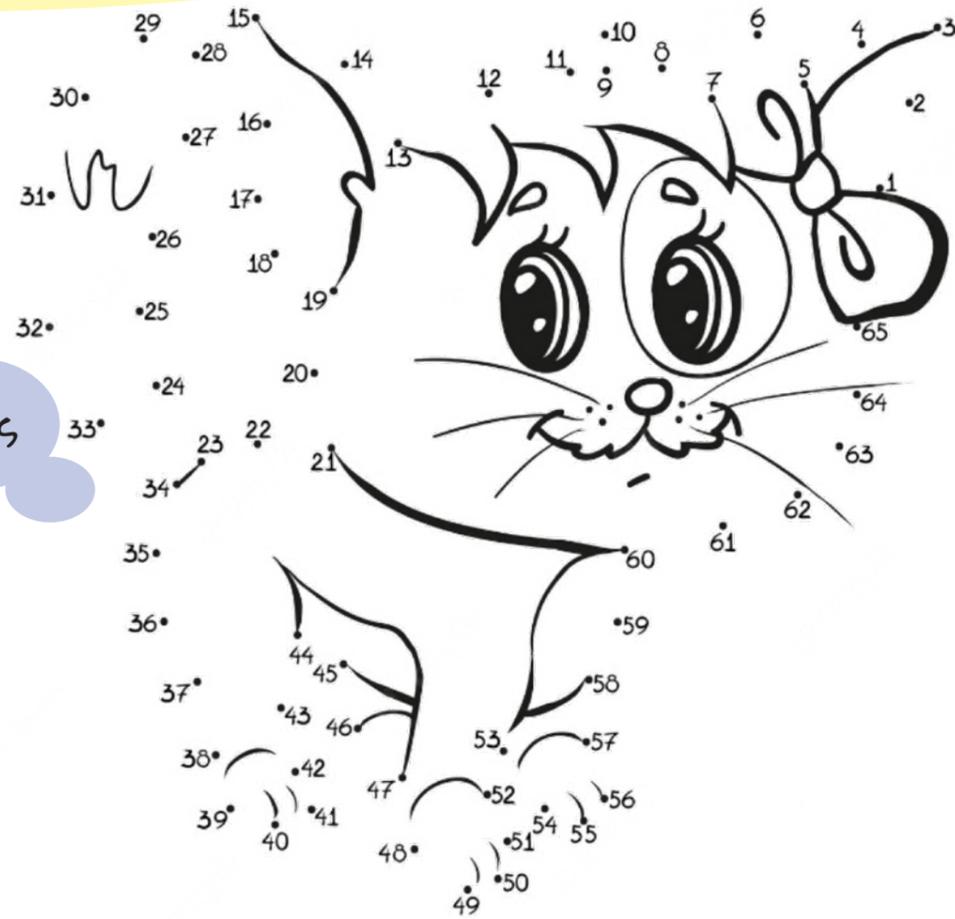
Cette association, avec qui nous travaillons de longue date, permet aux enfants atteints de maladies chroniques ou sévères de réaliser un projet ou un rêve qui leur tient à cœur. (Rencontrer l'équipe de France de Football, faire une balade en traîneau, nager avec les dauphins...)



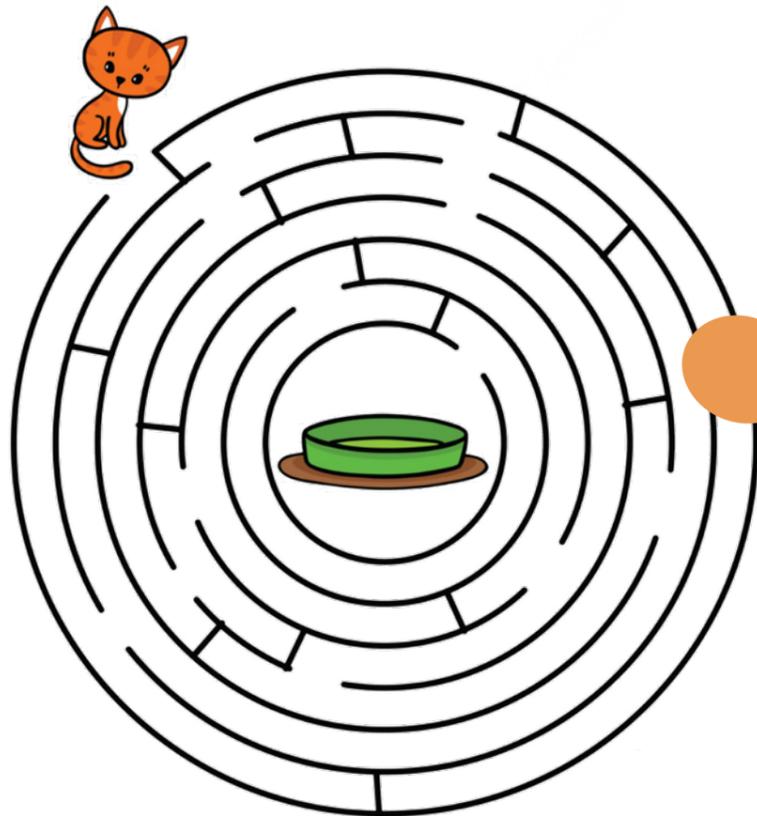
Le Lions Club

Le Lions est depuis des années à nos côtés pour la réalisation de plusieurs projets ciblés. Il a notamment rendu possible l'acquisition dans notre établissement d'un système de diffusion de films animés lors de l'examen IRM (vidéo IRM) ainsi que la mise à disposition de petites voitures télécommandées pour se rendre au bloc opératoire.

Quelques jeux pour finir !



Relie les points

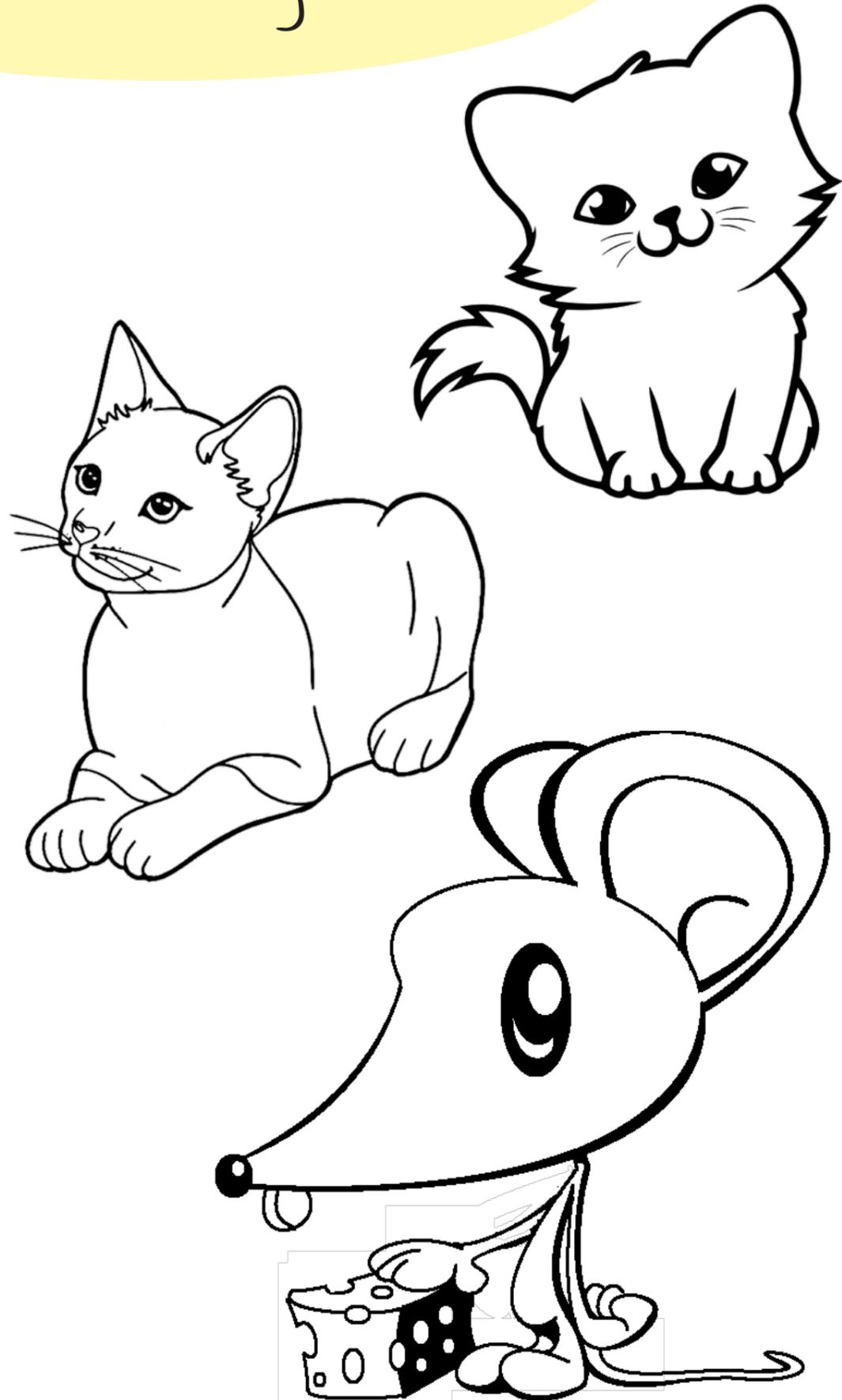


Aide le petit chat à rejoindre son panier

Trouve les six différences entre les deux images !



...Et coloriages





Charte de l'enfant hospitalisé



L'admission à l'hôpital d'un enfant ne doit être réalisée que si les soins nécessités par sa maladie ne peuvent être prodigués à la maison, en consultation externe ou en hôpital de jour.



Un enfant hospitalisé a le droit d'avoir ses parents ou leur substitut auprès de lui jour et nuit, quel que soit son âge ou son état.



On encouragera les parents à rester auprès de leur enfant et on leur offrira pour cela toutes les facilités matérielles, sans que cela n'entraîne un supplément financier ou une perte de salaire. On informera les parents sur les règles de vie et les modes de faire propres au service afin qu'ils participent activement aux soins de leur enfant.



Les enfants et leurs parents ont le droit de recevoir une information sur la maladie et les soins, adaptée à leur âge et leur compréhension, afin de participer aux décisions les concernant.



On évitera tout examen ou traitement qui n'est pas indispensable. On essaiera de réduire au maximum les agressions physiques ou émotionnelles et la douleur.



Les enfants ne doivent pas être admis dans les services adultes. Ils doivent être réunis par groupes d'âge pour bénéficier de jeux, loisirs, activités éducatives, adaptés à leur âge, en toute sécurité. Leurs visiteurs doivent être acceptés sans limite d'âge.



L'hôpital doit fournir aux enfants un environnement correspondant à leurs besoins physiques, affectifs et éducatifs, tant sur le plan de l'équipement que du personnel et de la sécurité.



L'équipe soignante doit être formée à répondre aux besoins psychologiques et émotionnels des enfants et de leur famille.



L'équipe soignante doit être organisée de façon à assurer une continuité dans les soins donnés à chaque enfant.



L'intimité de chaque enfant doit être respectée. Il doit être traité avec tact et compréhension en toute circonstance.

Charte Européenne des Droits de l'Enfant Hospitalisé adoptée par le Parlement Européen le 13 mai 1986.
Circulaire du Secrétariat d'Etat à la Santé de 1999 précise son application.