

Retours sur l'écoute des professionnels avec Better World



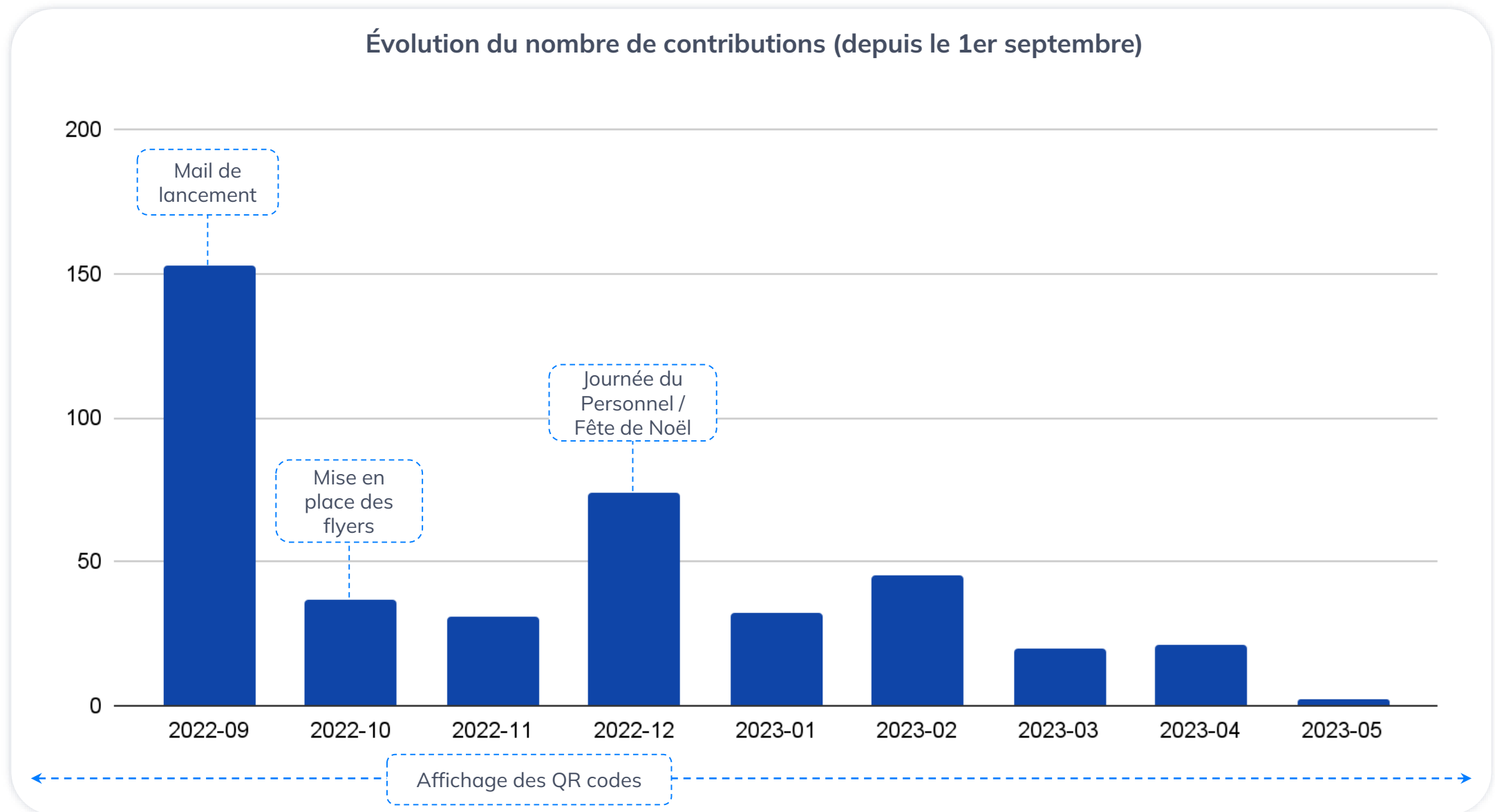
Better World

Agenda

1. Retours des Professionnels
2. Quelles premières actions ?

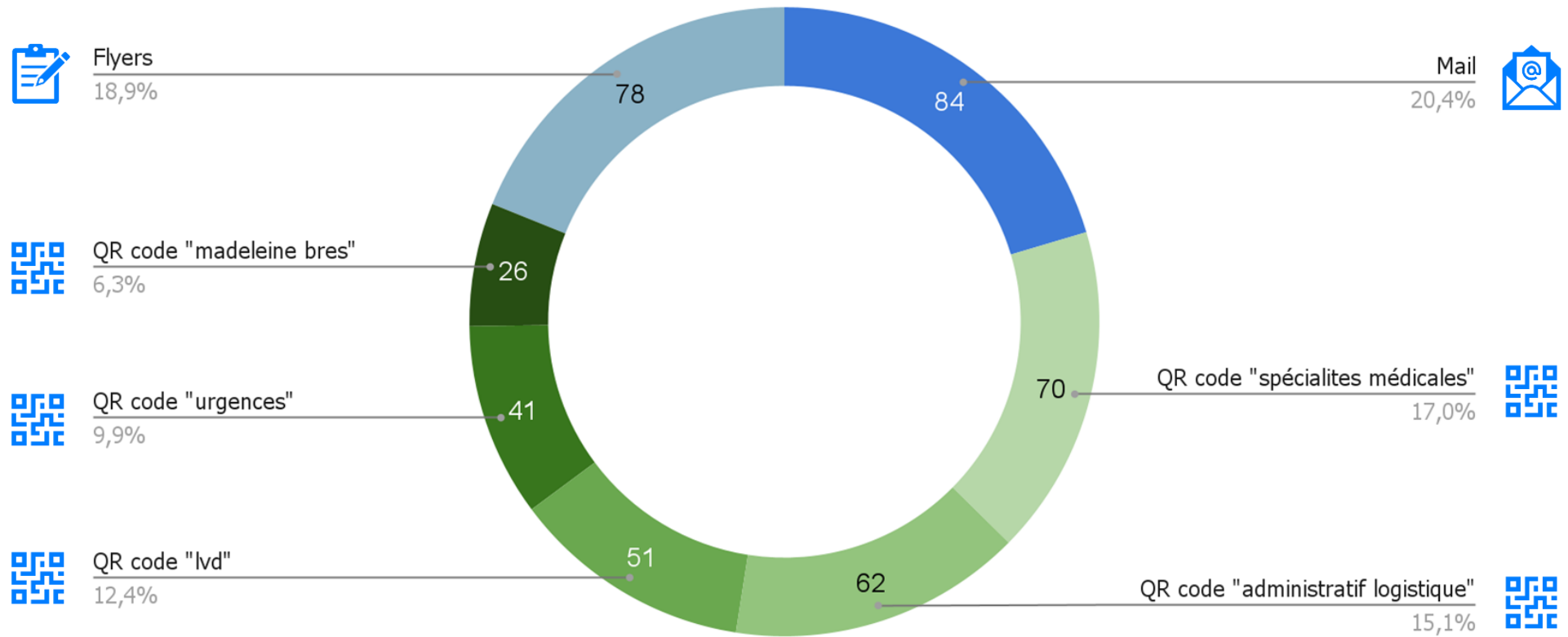
1. Retours des Professionnels

412 contributions reçues depuis la mise en place du dispositif au 1er septembre 2022



~20% des contributions ont fait suite au mail de lancement

Répartition des contributions par canal d'accès



Des remontées **positives** de la part des agents

“

L'**ambiance** est bonne. Les équipes de professionnels sont **impliquées** dans leur travail. Des projets qui avancent, un **nouvel hôpital**... Ce n'est pas pour tout de suite mais c'est **agréable de travailler** dans un environnement qui évolue.

L'espace bien-être est un **vrai plus**. Il faudrait le faire perdurer...

“

Étudiante infirmière de troisième année je suis **totale**ment **satisfaite** de l'encadrement reçu par l'IFSI Camille Claudel à Argenteuil

Au global, les agents expriment principalement un sentiment légèrement négatif

Sentiment moyen exprimé par les agents depuis septembre 2022

- 0.25

Sentiment moyen
sep 2022 - nov 2022

- 0.35

+ 0.21

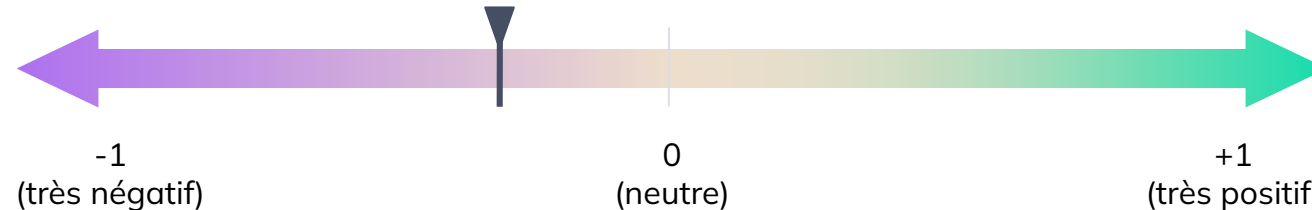
Sentiment moyen
déc 2022 - mai 2023

- 0.14

Principaux termes utilisés dans les verbatims



Échelle de sentiment



Les sujets liés à l'environnement de travail et à l'activité au quotidien sont les plus abordés

Répartition des contributions par grands thèmes

Global > Qualité de vie au travail



Zoom sur l'environnement de travail : les infrastructures

Répartition des contributions sur l'environnement de travail

Global > Qualité de vie au travail > Environnement de travail



Locaux intérieurs

32 contributions

- 0.49
+0.03

Chauffage :

- L'hiver dernier, nombreuses remontées concernant le fait que patients comme professionnels aient froid, notamment aux urgences

Fontaine à eau :

- Souhait d'une fontaine à eau à la pharmacie

Accès, quartier, transport

20 contributions

- 0.44
+0.07

Accès en voiture :

- Difficultés à stationner, voitures garées à des emplacements inadaptés (sur le passage piéton...)
- Difficultés à sortir de l'hôpital rapidement

Sentiments d'insécurité vis-à-vis des voitures :

- Voitures qui grillent le feu / roulent vite
- Voitures qui ne peuvent pas voir les piétons de nuit

Accès en vélo :

- Aimeraient des aides à la mobilité cyclable et une station vélib devant l'hôpital

Aménagements extérieurs

20 contributions

- 0.17
+0.16

Tables en extérieur :

- Joie de voir des tables en extérieur, pour déjeuner par exemple, aimeraient qu'il y en ait davantage

Cour pour les patients en psychiatrie :

- Proposition d'une cour, réduit les risques de fugue

Circulation des piétons et des vélos :

- Manque de trottoirs, de pistes cyclables, et d'éclairage en hiver

Zoom sur l'environnement de travail : le matériel de travail

Répartition des contributions sur l'environnement de travail

Global > Qualité de vie au travail > Environnement de travail



Informatique

29 contributions

- 0.60
-0.26

Disponibilité du réseau :

- “Pas de réseau à certains endroits”
- “Connections aux serveurs vraiment très aléatoires”

Difficulté à joindre le support :

- Absence ou lenteur du HelpMe et du 2000

Ordinateurs très lents :

- Sentiment de pénibilité et perte de temps induit par de grosses lenteurs (“très très lents”) et des bugs

Habillement / tenue

8 contributions

- 0.66

Disponibilité et propreté des tenues :

- Souhait d’un renouvellement et d’un meilleur lavage des tenues, afin de pouvoir changer tous les jours et donner une meilleure image aux patients
- “Même propres, nos blouses sont grises et avec des taches propres. Quelle image donnons-nous ?”
- “Blouse (...) très mal lavée”

Équipements médicaux

7 contributions

- 0.59
=

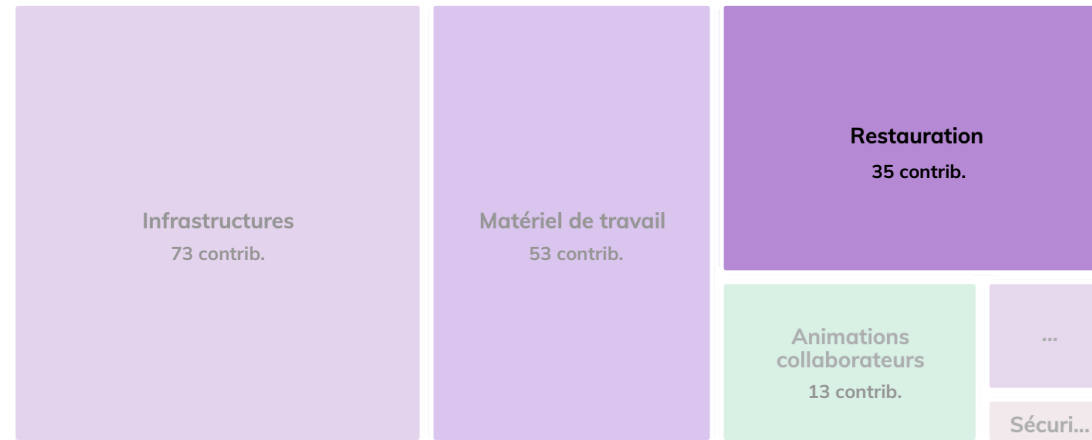
Linge :

- “Manque de linge tous les jours !”

Zoom sur l'environnement de travail : la restauration

Répartition des contributions sur l'environnement de travail

Global > Qualité de vie au travail > Environnement de travail



Restauration 35 contributions

- 0.46

- 0.04

Variété :

- "Choix des entrées et desserts limités"
- "Peu de choix après 13h. Pas d'entrée à 13h30 voire de pain."

Qualité :

- "Qualité de la nourriture discutable"
- "Les viandes sont systématiquement pas assez cuites, saignantes."

DAR :

- "DAR très souvent HS et quand il fonctionne, très peu de choses proposés"
- "En plus il y a souvent des produits périmés !"

Zoom sur l'environnement de travail : les animations collaborateurs

Répartition des contributions sur l'environnement de travail

Global > Qualité de vie au travail > Environnement de travail



Animations collaborateurs 13 contributions

+ 0.39

Fête du personnel (en décembre) :

- "Génial ! Merci pour l'organisation de cette fête du personnel"
- "Superbe initiative"

Sport :

- Aimeraient avoir accès à la salle de sport le weekend
- Aimeraient une salle plus grande pour pouvoir proposer des activités sportives à plus de personnes

Zoom sur l'activité au quotidien : le travail

Répartition des contributions sur l'activité au quotidien

Global > Qualité de vie au travail > Activité au quotidien



Équilibre & charge de travail 25 contributions

- 0.31
+ 0.07

Sous-effectif :

- "Beaucoup de collègues en arrêt de travail, ceux qui restent se retrouvent en difficultés"
- "5 départs consécutifs d'ide en dermatologie. Mais personne ne se pose de question et ne fais d'enquête."

Comptabilisation des heures de travail

- "Nous ne sommes jamais d'accord avec les compteurs de temps de travail !"
- "mauvaise gestion des compteur d'heures"
- "Très surprise que l'on ne nous informe pas sur les changements comme les heures supplémentaires !"

Sens du travail 22 contributions

- 0.01
+ 0.15

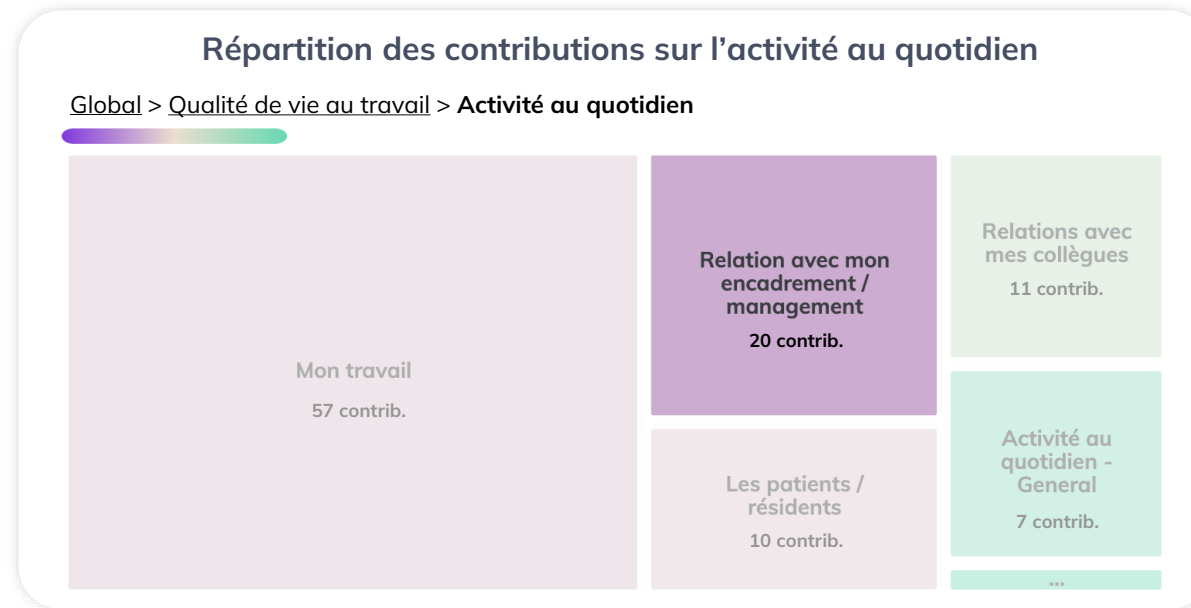
Importance du sens :

- "Il est important dans nos métiers, de mettre du sens dans ce que l'on fait. Le projet de soin du patient a besoin d'un sens pour être adapté et réalisable. Pour cela, il faut écouter les équipes qui sont eux même au plus proche du patient."

Accueil dans un nouveau service :

- "Je suis agent reclassé, j'aurais aimé être mieux accueilli dans le service et par le service RH (...), prévenu la veille pour le lendemain de mon arrivée"

Zoom sur l'activité au quotidien : la relation avec l'encadrement



Relation avec mon encadrement 20 contributions

- 0.27

+0.14

Relation avec les cadres :

- "Mutualisation la veille pour le lendemain sans tenir compte des angoisses liées à cette situation."
- "Il serait nécessaire que les agents puissent contribuer à la notation de leur cadre ! Ça diminuerait peut-être certains abus..."

Formation et communication des cadres :

- "Des cadres supérieurs qui manquent de formation dans le management et la communication"

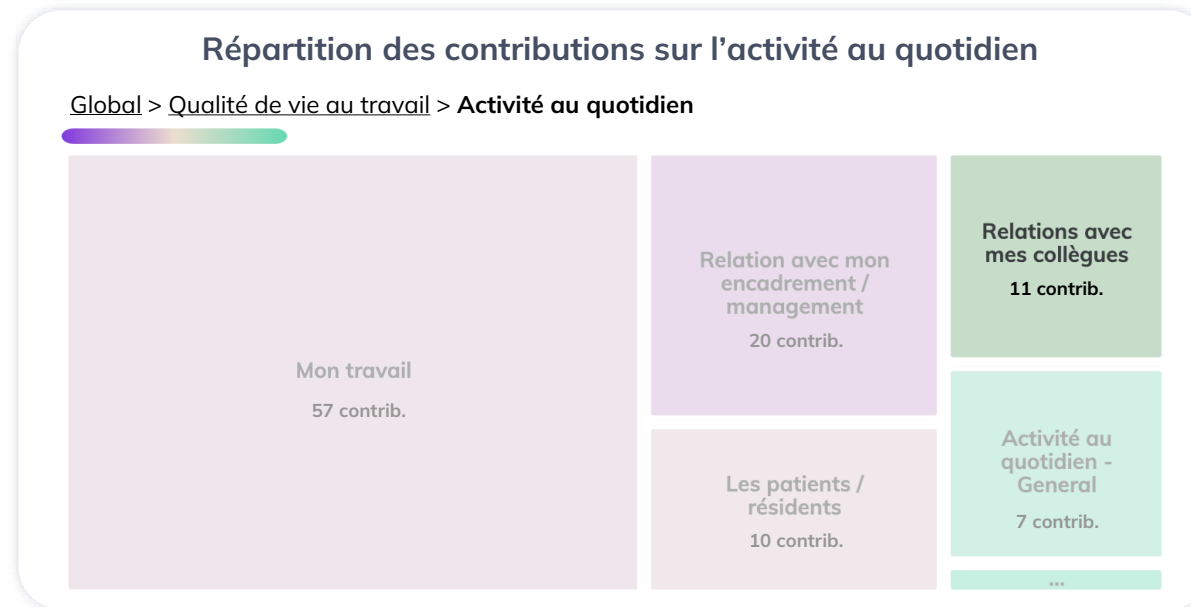
Présence de cadres :

- "Pas de cadre de proximité"

Prise d'initiative :

- "Nous n'avons plus le droit à l'initiative"

Zoom sur l'activité au quotidien : la relation entre collègues



Relation avec mes collègues 11 contributions

+0.19

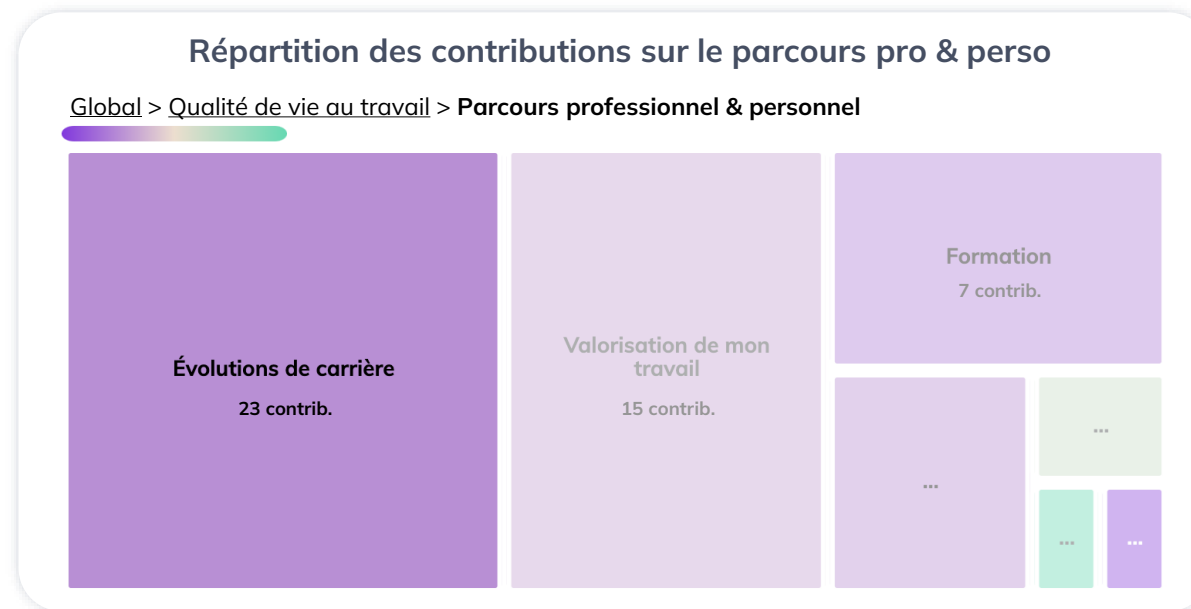
Ambiance d'équipe et esprit de collaboration :

- "Mauvaise ambiance, pas d'esprit d'équipe, et aucune solidarité a usld 2 la collaboration infirmières- aides soignantes très compliquée."
- "Certains Ash se prennent pour des cadres, il y a du harcèlement envers certaines personnes."
- "Certains collègues se prennent pour la cadre du service vu qu'on leur laisse les moyens. De plus, aucune communication n'arrive à moi et font tout derrière ... un peu dur à vivre par moment"

Soutien entre collègues :

- "Soutien des collègues proches"

Zoom sur le parcours professionnel & personnel : les évolutions de carrière



Évolutions de carrière 23 contributions

- 0.43

+ 0.05

Accompagnement des évolutions :

- “Je trouve que l'on ne favorise pas beaucoup les évolutions pour les personnes titulaires qui se donnent à fond.”
- “Les mobilités internes se font quand il y a des postes vacants mais ne sont pas l'objet d'une démarche RH pour fluidifier le parcours professionnel des agents. On aimerait pouvoir découvrir d'autres métiers dans l'hôpital”

Délais d'attente pour les formations :

- Beaucoup d'attente pour les formations

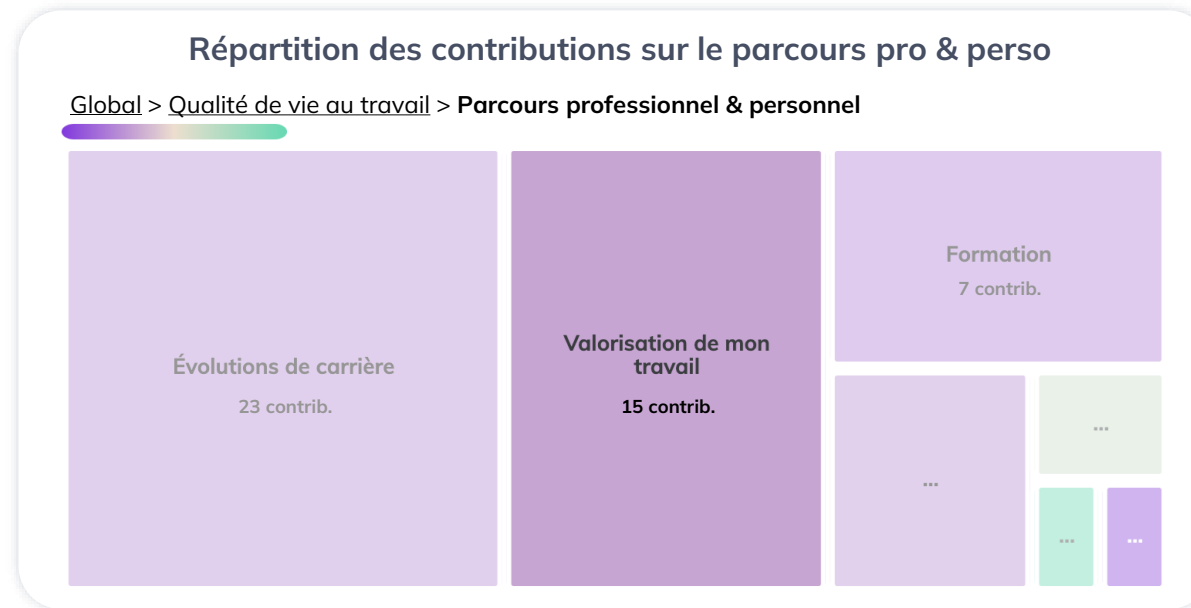
Accompagnement du service formation :

- “Beaucoup de formations disponibles”

Perspectives d'évolution :

- “Aucune évolution”

Zoom sur le parcours professionnel & personnel : la valorisation du travail



Valorisation de mon travail 15 contributions

- 0.31

- 0.05

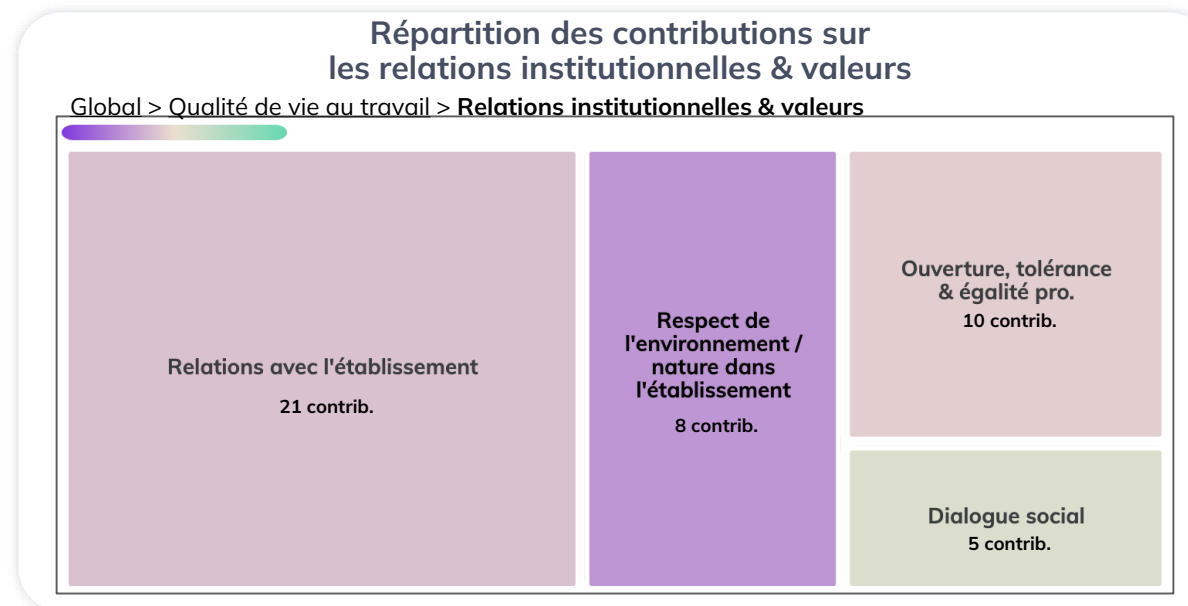
Valorisation financière :

- “Augmenter les salaires, maintenir la prime covid, avoir une prime lorsqu'on fait le travail de 2 personnes au lieu d'une”
- “Légèrement augmenté depuis le Ségur mais reste trop faible.”
- “Pas de prime au mérite et pas de prime d'assiduité pour les contractuels, alors qu'on est le plus souvent plus assidus que les titulaires”

Valorisation extra-financière :

- “Que ce soit de la part des médecins ou des cadres, il y a une méconnaissance des missions et du travail effectué. Sans parler du manque de respect et du dénigrement de la fonction.”
- “Pas de reconnaissance envers les auxiliaires de puériculture. Trop de demande d'investissement et de projet et trop peu de reconnaissance”

Zoom sur les relations institutionnelles & valeurs



Relations avec l'établissement 21 contributions

- 0.16
+0.17

Relations avec les différentes directions :

- "Relations difficiles et très longues avec la gestionnaire de la gestion temps de travail (heures sup) ."
- "Merci pour les renseignements que j'ai pu recevoir lors de la semaine des ressources humaines."

Suggestion de dématérialisation - 2 verbatims :

- "Ce serait un plus de dématérialiser certains formulaires RH"

Suggestion de télétravail :

- "Pourquoi ne pas nous privilégier le télétravail une fois par semaine"

Ouverture, tolérance & égalité pro. 10 contributions

- 0.09
-0.09

Suggestion témoignages anonymes :

- Collecter des témoignages anonymes lorsqu'il y a une situation de discrimination ou de harcèlement

Équité professionnelle :

- "Sentiment d'inéquité, de solitude et de souffrance."

Inclusion :

- "Pas assez de mélange culturel, faire plus de diversité au niveau des cultures car beaucoup de clans"

Respect de l'environnement 8 contributions

- 0.39

Consommation énergétique :

- Lumières allumées toute la journée dans les vestiaires

Suggestion détecteurs de mouvement :

- "Mettre des lumières à détecteurs de mouvements dans certaines pièces peu fréquentées"

Tri sélectif :

- Les agents de nettoyages mélangent les différentes poubelles malgré le tri réalisé en amont

2. Quelles premières actions ?

Actions déjà menées en réponse aux contributions des professionnels

Semaine RH



Mise en place d'une première édition de la Semaine RH, afin de répondre à toutes les questions autour de la paie, des évolutions de carrière...

Communication RH



Amélioration de la communication entre les Ressources Humaines et les agents, via de nouveaux supports, des discours plus ciblés suite aux interrogations partagées par les professionnels...

Journée du Personnel



Mise en place d'une première édition de la Journée du Personnel en décembre 2022 par le service de communication, ayant généré de nombreuses contributions positives de la part des agents, à reconduire tous les ans

Autres actions

Préparation d'une commande pour de nouvelles tables pour l'extérieur

...