2022

RAPPORT D'ACTIVITÉ

centre hospitalier argenteuil

Éditorial

Tout au long de l'année 2022, le Centre Hospitalier d'Argenteuil a une fois de plus montré sa capacité d'adaptation face à une demande en soins extrêmement forte résultant des différentes vagues de l'épidémie de Covid-19 et doublée cet hiver par l'épidémie précoce de bronchiolite pour les enfants et de grippe sévère.

Ce rapport d'activité l'illustre parfaitement et donne une image fidèle de notre établissement et de ses équipes : une communauté agile et réactive face aux crises bouleversant les organisations mais également une communauté qui sait répondre aux enjeux de la médecine de demain en se réinventant et en poursuivant le mieux possible ses projets.

Signe de vitalité, l'activité en médecine, chirurgie et obstétrique a augmenté en 2022 à hauteur de 2,5% avec un fort développement de l'ambulatoire en médecine et en obstétrique. Cette croissance traduit le service rendu à la population sur notre territoire et les efforts réalisés par les équipes pour maintenir nos activités malgré les tensions sur les ressources humaines.

Dans le domaine de la recherche et de l'innovation, 2022 a permis des avancées majeures afin de toujours mieux soigner les patients qui font confiance aux équipes de l'hôpital d'Argenteuil. Plusieurs exemples en témoignent : le déploiement de la robotique au bloc opératoire, le recours à une plateforme de coordination ville-hôpital pour anticiper, sécuriser et faciliter le retour à domicile des patients après un passage aux urgences, l'appui institutionnel au déploiement des infirmiers en pratique avancée ou encore la poursuite du schéma directeur des systèmes d'information.

L'année s'est également achevée avec l'aboutissement d'une longue trajectoire de préparation du projet de modernisation de l'hôpital. Le concours architectural a été lancé à l'automne 2021, et après une année d'échanges intenses, nous avons pu désigner un projet lauréat en décembre dernier, celui du groupement Bouygues Brunet-Saunier. Il s'agit d'un projet très ambitieux, qui permettra une reconstruction quasi-intégrale de l'hôpital d'ici moins de 10 ans: un hôpital plus moderne, rassemblé et mieux préparé aux évolutions de demain.

Nous souhaitons chaleureusement remercier et féliciter tous les professionnels du Centre Hospitalier d'Argenteuil pour leur engagement exemplaire en 2022 au service des patients, pour leur capacité à porter haut les valeurs du service public malgré la crise sanitaire et à rester mobilisés pour mener à bien toutes les missions de l'établissement avec ténacité et dans l'esprit de solidarité qui les caractérise.

Bertrand Martin, Directeur

M. Georges MOTHRON
Président du conseil de surveillance

M. Bertrand MARTIN
Directeur général

Dr Jean-Luc PONS
Président de la commission médicale d'établissement

L'ANNEE **2022** EN IMAGES

L'ANNEE **2022** EN IMAGES

JANVIER
PARCOURS COVID VILLE-HÔPITAL

Déployée dès octobre 2020, l'oxygénothérapie à domicile a repris en début d'année 2022 en s'appuyant sur une coopération avec les prestataires de soins en ville via l'outil Terr-eSanté, ce qui a permis de limiter une saturation de l'établissement malgré la hausse des cas Covid.

FÉVRIER
CHIRURGIE ROBOTIQUE

En octobre 2020, le robot chirurgical VERSIUS a fait son entrée au CHA pour participer à l'amélioration de l'offre de soins. La 100ème intervention robot-assistée marque un cap dans le déploiement de la chirurgie robotique au CHA.

MARS
ATELIER PLANTES CONNECTÉES

Le service de pédiatrie de l'hôpital d'Argenteuil s'est associé le temps d'une journée avec « Le Cube - Centre de création et de formation au numérique » pour sensibiliser nos jeunes patients aux enjeux écologiques à l'ère du numérique.

AVRIL
SPORT ET CANCER

Le pôle Sport et Cancer, créé en partenariat avec l'association CAMI, permet aux patients volontaires suivis en cancérologie de participer à des séances d'activité physique adaptée pendant leur traitement au CHA.

MAI
« UNE VIDÉO EN IRM »

Un dispositif numérique a été mis en œuvre pour permettre aux enfants de visionner un contenu multimédia durant l'examen d'IRM dans un objectif de réduction de leur anxiété, d'amélioration de la qualité des images et de la diminution du nombre d'analyses annulées.

JUIN
JOURNÉE MONDIALE SANS TABAC

Information, sensibilisation, cours de sport et convivialité étaient au rendez-vous de cette journée de prévention qui s'est terminée par la signature de la charte « Hôpital sans tabac ».

L'ANNEE 2022 EN IMAGES

JUILLET
AXE II SÉGUR

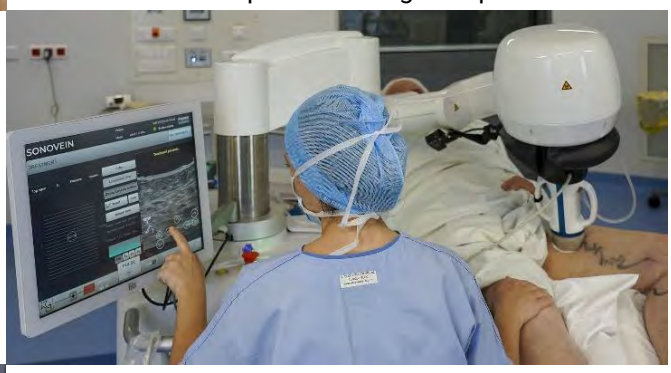
Le volet 2 du Ségur de la santé a été adopté avec des accords au CHA concernant le temps de travail et les organisations du temps de travail, le dispositif de sur-majoration des heures supplémentaires et la valorisation de l'engagement collectif.

AOÛT
EXPÉRIENCE PATIENT

Le CHA a initié un projet pilote visant à valoriser l'expérience des patients en s'appuyant sur leurs retours exprimés durant leur parcours de soin. Ce projet, récompensé par la FHF, vise à nourrir nos plans d'actions pour fluidifier les parcours de soins et améliorer la prise en charge hospitalière.

SEPTEMBRE
DISPOSITIF SONOVEIN

Le CHA est le premier hôpital public à se doter de cette technologie basée sur l'échothérapie. Déployé en chirurgie vasculaire, il permet d'offrir aux patients une prise en charge non invasive et sans anesthésie, notamment pour des cas complexes de récidives ou pour des patients âgés.



OCTOBRE
VISITE DE MME MACRON

Brigitte MACRON, Présidente de la Fondation des Hôpitaux, a visité l'espace bien-être à destination des professionnels suite aux travaux réalisés en début d'année. Le nouvel espace offre un environnement propice à l'évasion avec plus de 15 prestations proposées et plus de 3 730 prestations honorées.

NOVEMBRE
SALLE PARENTS BÉBÉS

Dédié aux familles des nouveau-nés hospitalisés en néonatologie, cet espace comprend une salle de repas, un coin détente et un espace de cuisine. Tout en restant à proximité de leur enfant, les parents peuvent se ressourcer.

DÉCEMBRE
VISITE MINISTÉRIELLE

La Première Ministre, Elisabeth BORNE, et le Ministre de la Santé et de la Prévention, François BRAUN, sont venus à la rencontre du personnel des urgences afin d'échanger sur l'organisation des soins non programmés et soutenir le personnel lors du réveillon.

SOMMAIRE

1. LE CHA, UN ACTEUR INCONTOURNABLE DE SOINS DE PROXIMITÉ ET DE RÉFÉRENCE DANS LE VAL D'OISE.....10

- Un engagement constant pour lutter contre le COVID-19
- Des passages aux urgences en croissance depuis plus de 10 ans
- Une filière complète en cancérologie
- Une maternité de niveau 3 réalisant plus de 3 000 accouchements par an
- Les chiffres clés de l'année 2022
- Une journée au Centre Hospitalier d'Argenteuil

2. UN ÉTABLISSEMENT OUVERT SUR SON TERRITOIRE.....22

- Le rayonnement territorial du CHA
- Cap sur les coopérations autour des laboratoires, de l'identitovigilance et des systèmes d'information au sein du GHT
- Une relation continue et coordonnée avec la ville

3. EN ROUTE POUR LE NOUVEL HÔPITAL.....26

4. LES USAGERS ET LA QUALITÉ AU CŒUR DE NOS ACTIVITÉS ET DE NOS PROJETS.....30

5. INNOVATION ET EXCELLENCE AU CŒUR DES TRANSFORMATIONS.....34

- Innover pour continuer de proposer des soins d'excellence
- Un plateau technique de pointe
- Une politique dynamique de soutien à la recherche clinique

6. DÉVELOPPER LA FORMATION ET L'ENSEIGNEMENT POUR LES PROFESSIONNELS DE DEMAIN.....38

- Un engagement pour la formation des nouveaux professionnels de santé
- L'innovation pédagogique au service de la formation professionnelle continue

7. VERS UNE DYNAMIQUE DE REPRISE D'ACTIVITÉ EN 2022.....41

- Médecine Chirurgie Obstétrique
- Moyen et long séjour
- Psychiatrie

8. LES PÔLES EN ACTION.....46

- Pôle des spécialités médicales
- Pôle des soins non programmés
- Pôle de cancérologie
- Pôle de chirurgie et anesthésie
- Pôle de psychiatrie et santé mentale
- Pôle femme mère enfant
- Pôle de gériatrie
- Pôle médicotechnique et activités transversales

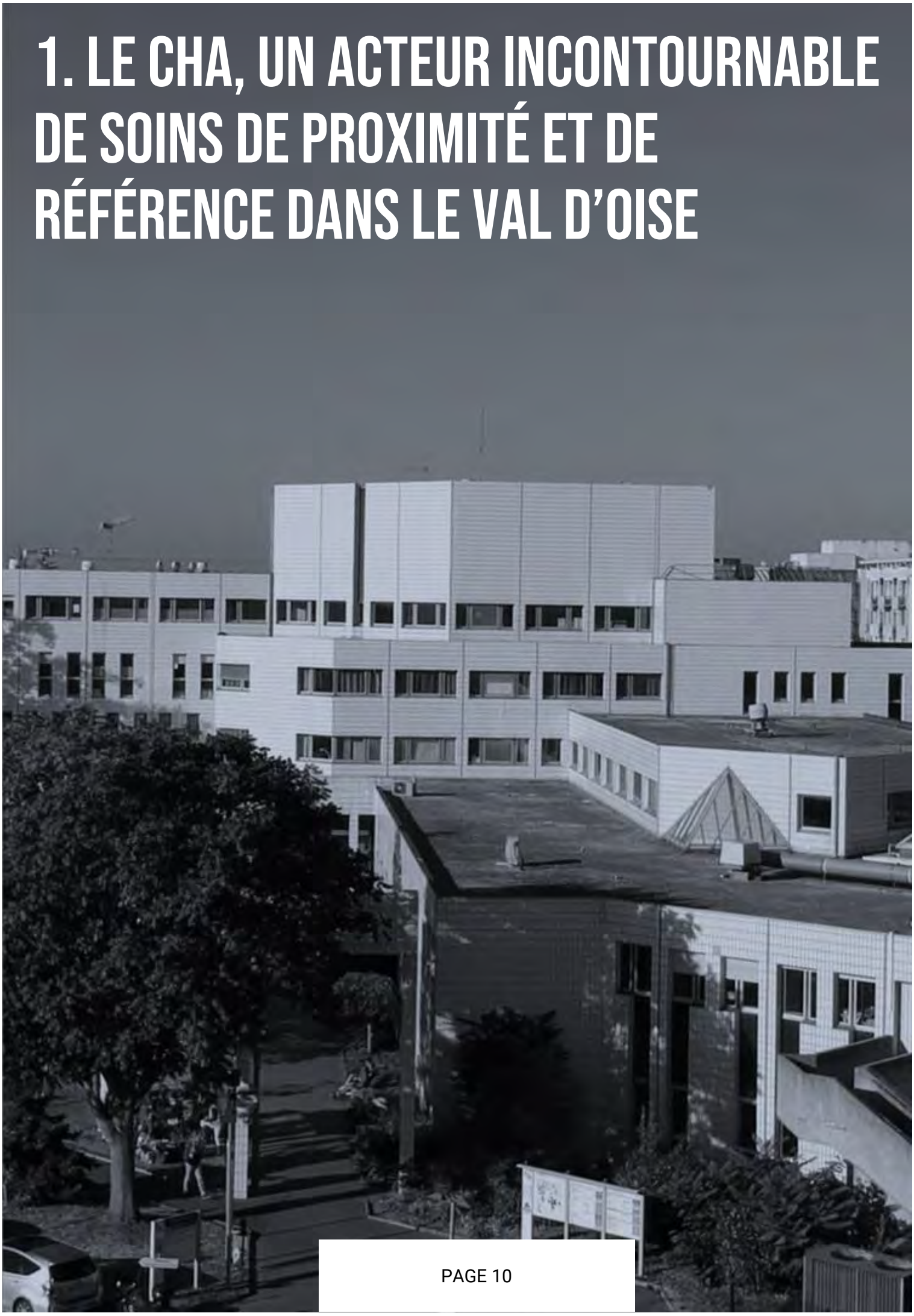
9. DES PERSONNELS MOBILISÉS ET ENGAGÉS AU SERVICE DES PATIENTS.....71

- Une poursuite du renforcement des effectifs en 2022
- Zoom sur les projets développés en 2022 pour le personnel
- Un espace bien-être au service des agents du CHA

10. LA GOUVERNANCE.....75

- Organigramme de la direction
- Les instances de l'établissement

1. LE CHA, UN ACTEUR INCONTOURNABLE DE SOINS DE PROXIMITÉ ET DE RÉFÉRENCE DANS LE VAL D'OISE



Le Centre Hospitalier Victor Dupouy d'Argenteuil (CHA) est un centre hospitalier général, proposant une offre complète de spécialité et de proximité sur un bassin de vie à forte densité urbaine de 300 000 habitants. D'une capacité de 651 lits et 151 places, l'établissement se distingue par une activité non programmée élevée, une maternité de niveau 3, une offre médicale et chirurgicale complète en cancérologie ainsi qu'un plateau technique important. Ces caractéristiques font du CHA un établissement dynamique en Île-de-France avec plus de 100 000 passages aux urgences, 3 100 accouchements, 55 000 séjours MCO et 120 000 consultations externes réalisées en 2022.

Dans une volonté de modernisation de sa structure architecturale mais aussi de son organisation pour répondre aux enjeux de l'hôpital de demain, le Centre Hospitalier d'Argenteuil développe des axes stratégiques ambitieux et innovants : restructuration architecturale du site, organisation de l'offre d'aval des urgences, ancrage de la robotique chirurgicale, développement de la télémédecine…

De plus, le CHA poursuit sa politique de coopération afin de répondre aux besoins de santé du territoire en tant qu'établissement support du groupement hospitalier de territoire (GHT) Sud Val-d'Oise - Nord Hauts-de-Seine. Composé, outre le CHA, du Centre Hospitalier Simone Veil d'Eaubonne Montmorency (CHSV), de l'hôpital Le Parc de Taverny, de l'EPS Roger Prévot et du Centre d'accueil et de soins hospitaliers de Nanterre (CASH), le GHT s'attache à déployer les logiques de filières et de parcours de soins décrites dans son projet médical partagé (pôle inter hospitalier de gériatrie entre le CHA et le GHEM en 2019, coopération du CHA avec le CASH en chirurgie traumatologique et en cardiologie…) et à mettre en place les fonctions supports réglementaires. Le GHT Sud Val-d'Oise - Nord Hauts-de-Seine s'inscrit ainsi progressivement comme l'acteur clé de la planification en santé sur son territoire.

LES ÉQUIPEMENTS

- **8** salles d'opération
- **3** salles d'endoscopie
- **1** salle de coronarographie
- **1** ostéodensitomètre
- **8** salles d'accouchement et **2** blocs de césariennes
- **2** accélérateurs de particules équipés pour l'IMRT, le VMAT et la stéréotaxie
- **2** scanners
- **2** IRM
- **1** PUI et **1** unité de préparation des cytotoxiques (chimiothérapie)
- **1** laboratoire de biologie médicale
- **1** laboratoire d'anatomo-cyto-pathologie
- **1** laboratoire de procréation médicalement assistée

UN ENGAGEMENT CONSTANT POUR LUTTER CONTRE LE COVID-19

10 501 passages aux urgences pour COVID-19

5 272 séjours pour COVID-19 dont 392 en réanimation-USC

101 009 tests PCR

50 lits fermés via le passage en chambres individuelles

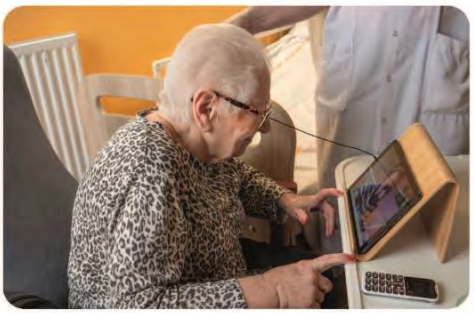
1 102 patients suivis à domicile par un prestataire de soins ou l'HAD

79 438 injections réalisées au centre de vaccination

Données de 2020 à 2022

J'habite chez moi
Merci CAPPI

STOKOMAN



VERS LA FIN DE L'ÉPIDÉMIE ET AU-DELÀ

DES PASSAGES AUX URGENCES EN CROISSANCE DEPUIS PLUS DE 10 ANS

Par rapport à 2021 :

- **+10%** urgences adultes
- **+33%** urgences pédiatriques
- **+4%** urgences gynécologiques

74 641

URGENCES ADULTES

6 810

URGENCES GYNÉCOLOGIQUES

109 398

PASSAGES

27 947

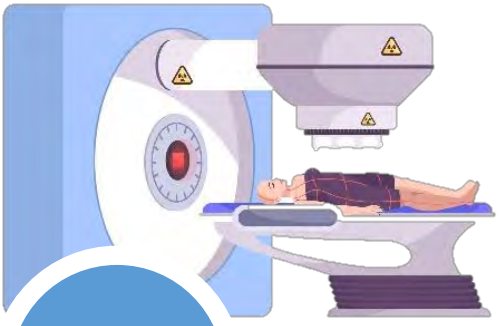
URGENCES PÉDIATRIQUES

- **1** centre de consultations non programmés pour adultes
- **34** lits d'aval dédiés aux soins non programmés et gérés par les urgentistes
- **1** plateau technique en soutien aux prises en charge aux urgences (radiologie et laboratoire de biologie médicale 24 heures sur 24)

UNE FILIÈRE COMPLÈTE EN CANCÉROLOGIE

8 830

SÉANCES DE CHIMIOTHÉRAPIE



13 211

SÉANCES DE RADIOTHÉRAPIE

27 423

SÉJOURS

534

INTERVENTIONS CHIRURGICALES

- **1** unité centrale de production de cytotoxiques (41 822 préparations)
- **1** service de douleur chronique
- **1** unité de soins palliatifs
- **1** laboratoire d'anatomo-cyto-pathologie
- **2** accélérateurs de particules
- Offre d'onco-génétique
- Offre de pratique sportive adaptée en partenariat avec la CAMI

UNE MATERNITÉ DE NIVEAU 3 RÉALISANT PLUS DE 3 000 ACCOUCHEMENTS PAR AN

3 106

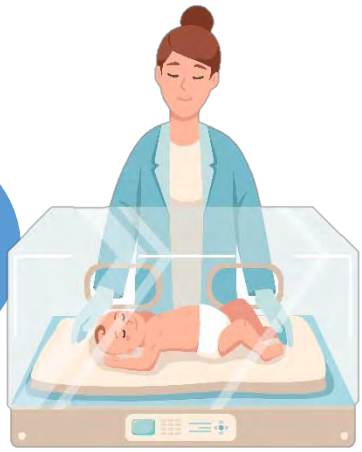
ACCOUCHEMENTS

CONSULTATIONS 6 810

3 140

NAISSANCES

290



BÉBÉS ADMIS EN NÉONATOLOGIE

- **37** lits de suite de couches
- **6** lits de grossesse à risque
- **8** salles de travail
- **2** blocs chirurgicaux
- **23** lits de néonatologie
  - dont 5 de soins intensifs et 6 de réanimation
- **1** biberonnerie
- Offre de procréation médicalement assistée

LES CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE 2022

- **55 648** séjours MCO
  - Dont **24 851** en hospitalisation conventionnelle et **30 797** en hospitalisation de - de 24h
- **518** séjours SSR
- **4 361** patients suivis en psychiatrie

- **3 106** accouchements
- **3 140** naissances
- **290** bébés admis en néonatologie

- **109 398** passages aux urgences
- **3 556** interventions du SMUR
- **123 040** consultations

- **26 070** actes de scanner
- **7 120** actes d'IRM
- **1 650 980** examens de biologie médicale
- **11 005** actes d'anatomo-cyto-pathologie réalisés

- **5 554** interventions chirurgicales
  - Dont **534** pour cancer
  - Dont **183** interventions robot-assistées
- **3 222** endoscopies
- **958** coronarographies

8 PÔLES ET

SOINS NON PROGRAMMÉS

- Service d'accueil des urgences (SAU)
- Unité d'hospitalisation de courte durée (UHCD)
- Unité de médecine et d'orientation post-urgences (UMEDO)
- Réanimation polyvalente
- Unité de surveillance continue (USC)
- Structure mobile d'urgence et de réanimation (SMUR)
- Médecine polyvalente Saturne

SPÉCIALITÉS MÉDICALES

- Cardiologie – USIC
- Dermatologie et médecine vasculaire
- Pneumologie et oncologie thoracique
- Diabétologie endocrinologie
- Laboratoire EEG-EMG-sommeil
- Médecine physique et réadaptation
- Rhumatologie
- Médecine polyvalente LDV
- Neurologie
- Ophtalmologie

CHIRURGIE ET ANESTHÉSIE

- Chirurgie viscérale et digestive
- Chirurgie urologique
- Chirurgie orthopédique et traumatologique
- Chirurgie thoracique et vasculaire
- Anesthésie réanimation
- Laboratoire d'explorations fonctionnelles vasculaires
- Unité d'anesthésie et de chirurgie ambulatoire
- Stomatologie-chirurgie plastique et reconstructrice
- Oto-rhino-laryngologie (ORL)

52 SERVICES

GÉRIATRIE

- Unité de gériatrie aigüe
- Service d'évaluation gériatrique
- Soins de suite gériatrique
- Soins de suite onco-hématologique
- Unité périopératoire gériatrique (UPOG)
- Unité de soins de longue durée

CANCÉROLOGIE

- Oncologie
- Hématologie et soins intensifs
- Gastro-entérologie
- Radiothérapie
- Soins palliatifs et douleur chronique
- Laboratoire d'anatomo-cyto-pathologie
- Néphrologie

PSYCHIATRIE

- Psychiatrie adulte
- Service universitaire de psychiatrie de l'adolescent
- Psychiatrie infanto-juvénile

MÉDICOTECHNIQUE ET ACTIVITÉS TRANSVERSALES

- Pharmacie à usage intérieur
- Laboratoire de biologie médicale
- Imagerie médicale
- Addictologie
- Antibiothérapie
- Diététique et orthophonie

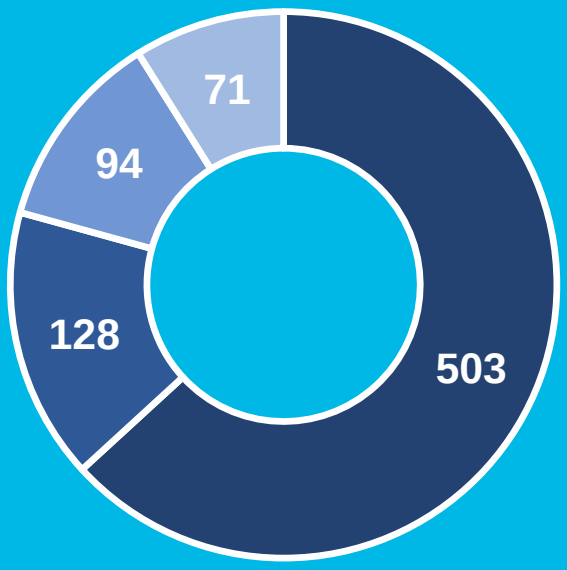
FEMME MÈRE ENFANT

- Gynécologie obstétrique
- Pédiatrie
- Néonatologie
- Procréation médicalement assistée

645 LITS D'HOSPITALISATION COMPLÈTE

ET

151 PLACES D'HOSPITALISATION DE JOUR



MCO

dont 392 en médecine
dont 68 en chirurgie
dont 43 en obstétrique

Psychiatrie (**PSY**)

Soins de longue durée (**SLD**)

Soins de suite et de réadaptation (**SSR**)

1 JOURNÉE AU CENTRE

337 consultations

9 naissances

115 préparations de chimiothérapie

1,6 tonne traitée de linge

15 interventions chirurgicales

1 071 repas

10 sorties SMUR

300 passages aux urgences

72 entrées en hospitalisation complète

HOSPITALIER D'ARGENTEUIL

70 séances de radiothérapie

72 entrées en hôpital de jour

268 actes d'imagerie

125 brancardages

3 coronarographies

4 523 examens de laboratoire

13 interventions du biomédical

3 inclusions dans des essais cliniques

6 agents formés

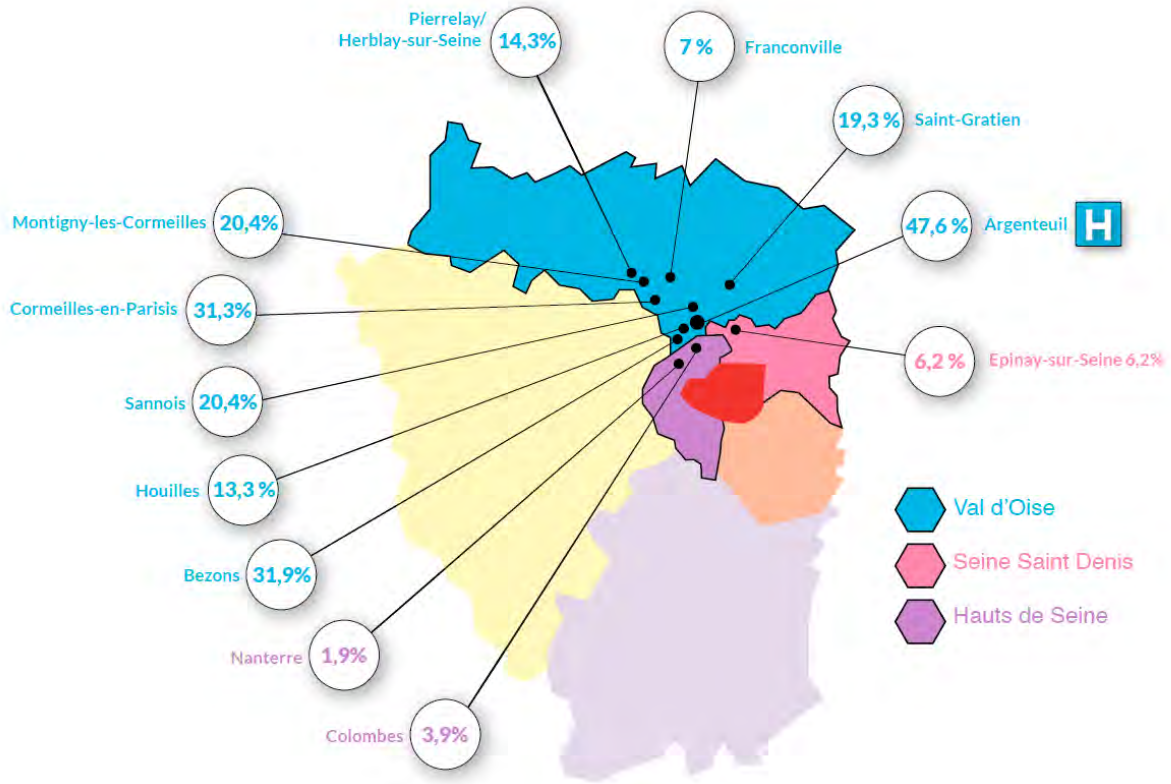
2. UN ÉTABLISSEMENT OUVERT SUR SON TERRITOIRE

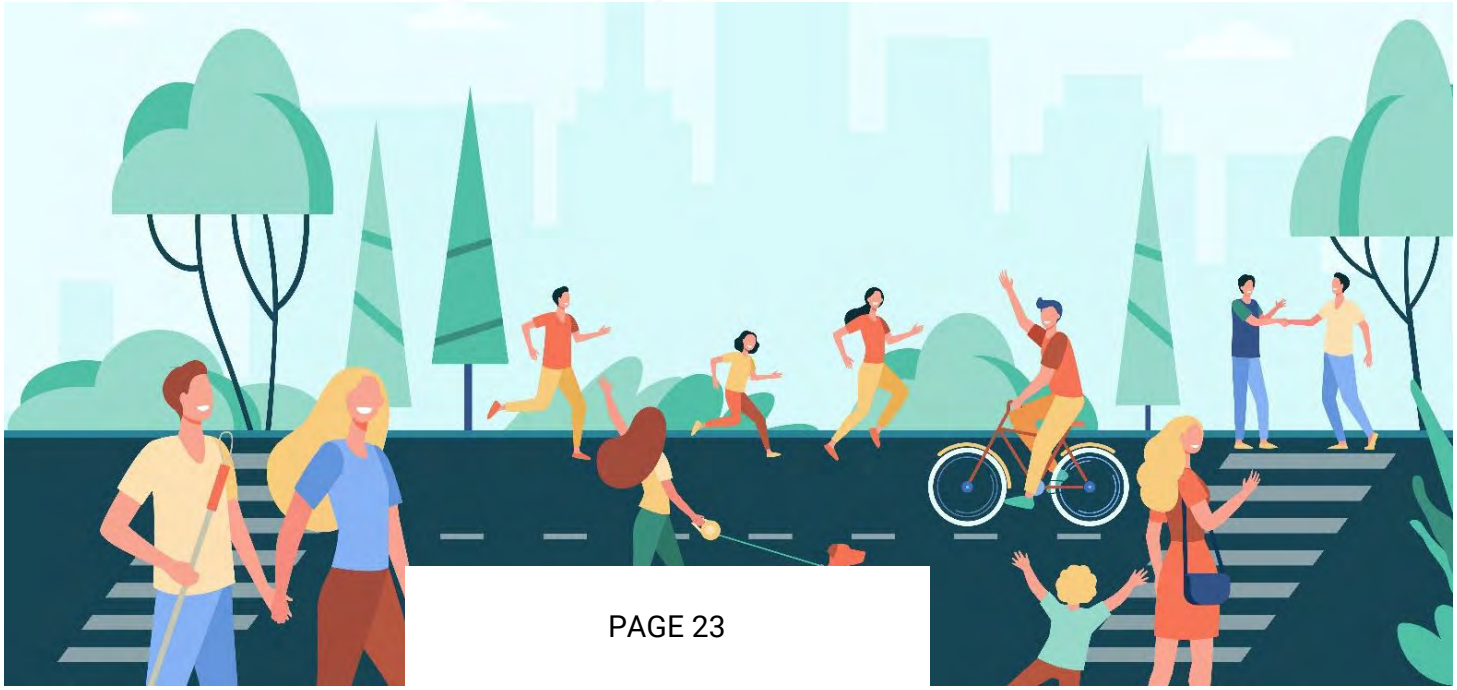
LE RAYONNEMENT TERRITORIAL DU CHA

Le CHA couvre un large territoire de santé s'étendant du Sud du Val-d'Oise aux départements limitrophes des Yvelines et des Hauts-de-Seine, représentant ainsi un bassin de population d'environ 300 000 habitants. Les besoins de santé du bassin de population d'Argenteuil sont ceux d'une population nombreuse, jeune, en croissance importante dans le cadre de la métropole du Grand Paris.

Le bassin est marqué par un niveau de précarité élevé et une prévalence des maladies chroniques (cancer, maladies cardiovasculaires, respiratoires, diabète).

Dans ce contexte, le CHA occupe une place centrale dans l'offre de soins, y compris de soins primaires. La fragilité de la médecine libérale est accentuée par une démographie défavorable des médecins généralistes. En conséquence, le service des urgences du CHA est le troisième d'Ile-de-France avec plus de 100 000 passages par an.



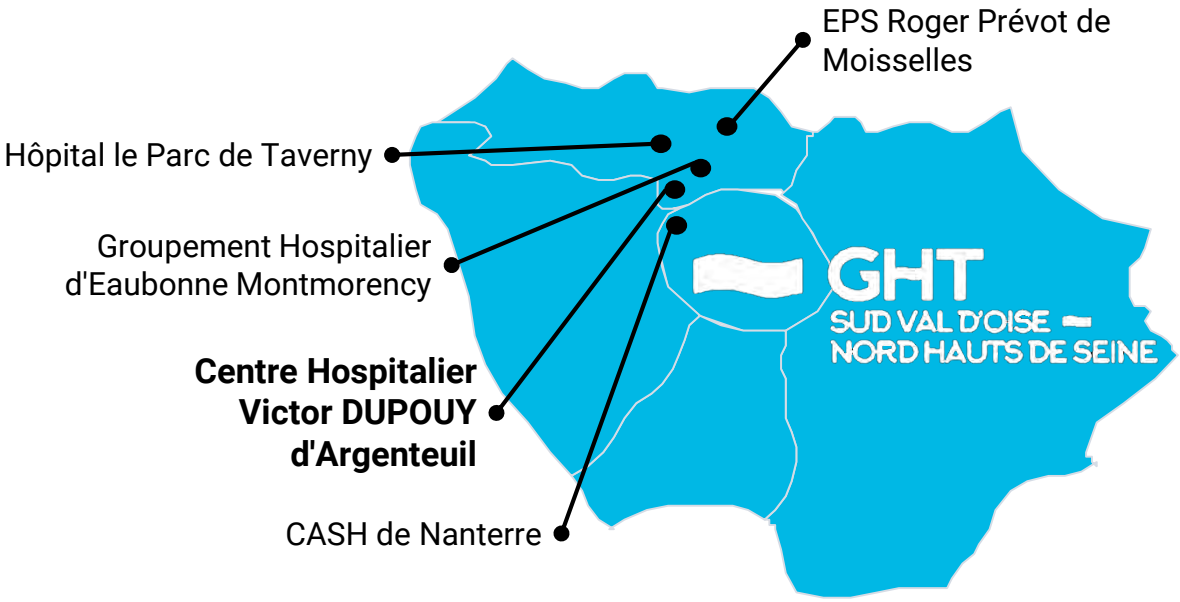


CAP SUR LES COOPÉRATIONS AUTOUR DES LABORATOIRES, DE L'IDENTITOVIGILANCE ET DES SYSTÈMES D'INFORMATION AU SEIN DU GHT

Depuis 2017, le groupement hospitalier de territoire Sud Val-d'Oise – Nord Hauts-de-Seine (GHT S95-N92) réunit le CHA, en qualité d'établissement support, le Centre Hospitalier Simone Veil (CHSV) d'Eaubonne-Montmorency, le CASH de Nanterre, l'EPS Roger Prévot de Moisselles ainsi que l'hôpital Le Parc à Taverny. Il a vocation à permettre aux établissements sanitaires et à leurs structures médico-sociales de mutualiser les ressources (achats, système d'information, identitovigilance) et se traduit également par un projet médical partagé.

En l'occurrence, 2022 a permis de maintenir le cap autour d'une coopération sur les fonctions supports avec la création d'une cellule d'identito-vigilance de territoire et le déploiement du schéma directeur informatique (rapprochement des chaînes administratives, dossier patient informatisé commun CHA-CHSV, convergence du système d'information du laboratoire) ainsi que sur les fonctions médicotechniques (répartition des activités d'anatomo-cyto-pathologie du CASH entre le CHA et le CHSV, appui du CHA au laboratoire de biologie médicale du CASH).

Avec la fin du premier projet médical partagé, qui a permis de poser les bases d'une coopération, la deuxième saison est à écrire avec la communauté médico-soignante dès 2023.



TÉMOIGNAGE – DR SAMIA HACHEMANE, CHEFFE DE SERVICE ANATOMO-CYTO-PATHOLOGIE

« En 2022, une organisation bi-site a été mise en place au service des patients pris en charge au CASH : les examens de biopsie et de pièces opératoires prélevés par le CASH sont désormais adressés au CHA tandis que les examens cytologiques, les frottis cervico-vaginaux accompagnés de leurs biopsies et les tests HPV vers le CHSV. Cette nouvelle coopération permet des échanges plus fréquents entre les professionnels du GHT ».

UNE RELATION CONTINUE ET COORDONNÉE AVEC LA VILLE

L'année 2022 a permis de concrétiser des outils facilitant les échanges avec la médecine de ville. Ainsi, le CHA a mis en place différents supports afin de faciliter sa coopération avec la médecine de ville. L'objectif est d'améliorer la prise en charge des patients et d'assurer une continuité dans le parcours de soins, entre l'hôpital et la ville.

UN RETOUR À DOMICILE COORDONNÉ AVEC L'OUTIL TERR-ESANTÉ

L'épidémie de Covid-19 a permis de déployer une coordination avec les prestataires de soins en ville. Sur le modèle de l'oxygénothérapie à domicile, des parcours ont été créés en lien avec des prestataires de soins à domicile afin d'anticiper, de sécuriser et de faciliter le retour à domicile des patients après un passage aux urgences.

L'ensemble des échanges et des documents relatifs à la prise en charge du patient sont partagés via Terr-eSanté, dossier régional de coordination ville-hôpital. Au total, 12 filières ont été créées depuis novembre 2020 et 4 000 patients ont pu bénéficier de ces filières de soins permettant un retour au domicile sécurisé et coordonné avec la ville.

LA POURSUITE DU DÉPLOIEMENT DE LA TÉLÉ-EXPERTISE EN DERMATOLOGIE

Les pathologies cutanées constituent une part importante des patients que des professionnels de santé sans spécialité en dermatologie sont amenés à prendre en charge.

Face au déclin de la démographie médicale en ville et à l'hôpital, la télé-expertise offre un accès simple et rapide à l'expertise médicale en dermatologie.

TÉMOIGNAGE – DR EMMANUEL MAHÉ, CHEF DE SERVICE DE DERMATOLOGIE

« Le service de dermatologie du CHA réalise chaque année environ 500 télé-expertises par an à destination d'autres centres hospitaliers (Versailles, Rives de Seine, Eaubonne…), des unités sanitaires des maisons d'arrêts, des EHPAD et centres de santé. En 2022, un nouveau pas a été franchi avec l'ouverture de la télé-expertise aux médecins et infirmiers libéraux en ville via Omnidoc ».

3. EN ROUTE POUR LE NOUVEL HÔPITAL

UN PROJET DE REFONTE DES ESPACES EXISTANTS

Le CHA a obtenu en novembre 2021 des engagements forts de l'Etat et de l'ARS Ile-de-France pour son schéma directeur immobilier. Les équipes de l'établissement sont à pied d'œuvre pour mener à bien le projet architectural et organisationnel ambitieux visant à améliorer le fonctionnement de l'hôpital, l'accueil des usagers ainsi que les conditions d'exercice et de travail des professionnels.

UN PROJET ATTENDU ET FÉDÉRATEUR

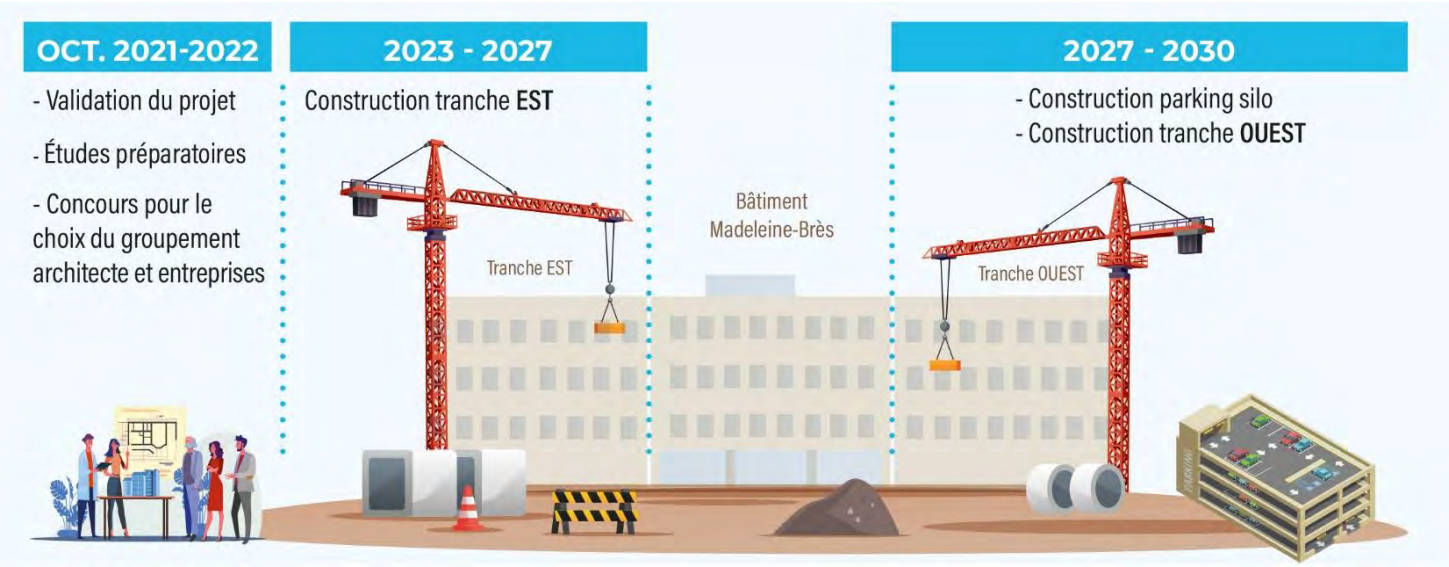
La recomposition immobilière du site avait été lancée dès 2008 afin d'évoluer d'un modèle historiquement pavillonnaire à un hôpital monobloc. Envisagée en trois tranches successives, seule la première tranche de Madeleine Brès a pu être construite en 2013 pour 19 000 m².

La situation financière du CHA n'avait alors pas permis d'affermir les deux tranches conditionnelles du projet (extensions Est et Ouest) se traduisant ainsi par un regroupement incomplet des activités de court séjour et d'une partie seulement des plateaux techniques.

Relancé suite à l'amélioration de la trajectoire financière de l'établissement, le nouveau schéma directeur immobilier vise un rassemblement des services de médecine, chirurgie, obstétrique, soins de suite et réadaptation, médicotechniques, logistiques et administratifs dans un seul bâtiment de 77 000 m² comprenant les 19 000 m² déjà construits afin de créer un unique centre de gravité sur le site.

TÉMOIGNAGE – EMMANUEL DUCHAMP, DIRECTEUR DU PROJET NOUVEL HÔPITAL, DES TRAVAUX ET DES SERVICES TECHNIQUES

« L'hôpital d'Argenteuil tel que nous le connaissons aujourd'hui va complètement changer de visage pour s'adapter à la médecine de demain. La construction de ce très grand projet durera de 2023 à 2030. Pendant ces 7 ans, l'hôpital continuera bien entendu d'assurer pleinement ses missions : tout le personnel CHA se mobilise d'ores et déjà pour éviter d'éventuels désagréments liés au chantier. »



UN PROJET AMBITIEUX RÉPONDANT À DES ENJEUX FONCTIONNELS FORTS

Ce projet, répondant à des enjeux fonctionnels forts au service des patients et des professionnels de santé, va s'organiser en deux phases.

La phase 1 (2023-2027) s'inscrit dans une organisation des soins plus moderne et centrée sur la qualité des soins délivrés aux patients. Le projet vise ainsi à une concentration forte dans une même tranche des activités non programmées (urgences, services de médecine en aval), des soins critiques, la maternité, le plateau technique d'imagerie et l'hébergement de SSR, contrairement à la dispersion actuelle des services médicaux dans différents bâtiments (20 bâtiments dont 8 accueillant de l'hébergement).

Ce regroupement des activités permettra de répondre aux inadaptations architecturales du site actuel avec des enjeux de fluidification du parcours patient (éloignement des plateaux techniques, isolement des médecins…), de mutualisation des ressources (présence d'un bloc obstétrical à Léonard De Vinci, nombre de lits par unités de soins...) et de surfaces (engorgement des urgences et manque de places de parking).

La phase 2 (2026-2030) permet de finaliser le regroupement des activités et des circuits patients, de s'adapter aux évolutions des activités médicotechniques, et revêt une dimension territoriale importante. En complétant le bâtiment par les services ambulatoires programmés (plateau d'explorations, de consultations et d'HDJ, unité de chirurgie et d'interventionnel ambulatoire) ainsi que les services d'hospitalisation complète de MCO, la phase 2 parachève la modernisation des services cliniques et médicotechniques du CHA.

Le schéma directeur se traduit ainsi par une rationalisation du site, en détruisant les bâtiments anciens, qui accueillaient les activités de soins (48 000 m²), et l'aménagement des voiries afin de rapprocher le nouvel hôpital des accès Est et Nord du site, tout en distinguant au maximum les circuits (urgent, programmé, personnel et logistique).

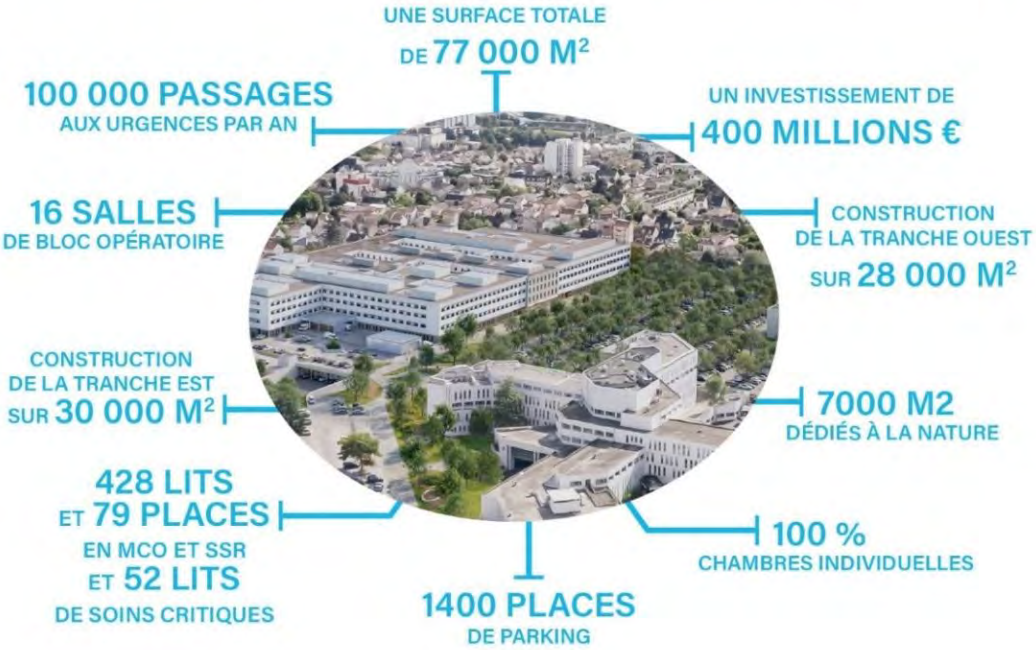
UN FORT INVESTISSEMENT SOUTENU PAR L'ARS

Le projet de modernisation du nouvel hôpital d'Argenteuil représente un investissement à hauteur de 395 M€. Le plan de financement de l'opération est particulièrement soutenu par l'ARS Ile-de-France avec une aide régionale de 140 M€, soit 37% du coût du projet.

UN PROJET PORTÉ PAR UNE ÉQUIPE DYNAMIQUE

Le CHA, en qualité de maître d'ouvrage, est accompagné par des entreprises aux compétences complémentaires avec A2MO comme assistant maîtrise d'ouvrage et un groupement de conception-réalisation ayant pour mandataire Bouygues Bâtiment Ile-de-France.

LE NOUVEL HÔPITAL, EN CHIFFRES



4. LES USAGERS ET LA QUALITÉ AU CŒUR DE NOS ACTIVITÉS ET DE NOS PROJETS

UNE DÉMARCHE D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ CENTRÉE SUR LES USAGERS

Le CHA est engagé dans une démarche d'amélioration de la qualité et de la sécurité de la prise en charge des soins et des prestations offertes aux patients. L'objectif est que la démarche qualité soit partagée par tous, à tous les niveaux et dans tous les secteurs d'activité en plaçant en son centre l'usager.

LE CHA RÉCOMPENSÉ POUR SON PROJET AUTOUR DE L'EXPÉRIENCE PATIENT

Le CHA s'attache à prendre en considération les patients et les représentants des usagers en tant que partenaires des équipes hospitalières mais également à ce que l'hospitalisation du patient ne soit pas ressentie comme une rupture avec son environnement humain et culturel.

Dans cette perspective, le CHA a initié un projet pilote visant à valoriser l'expérience des patients, en s'appuyant sur les retours exprimés par les patients durant leur parcours de soin. Ce projet vise à nourrir nos plans d'actions pour améliorer les parcours de soins et la prise en charge hospitalière en s'appuyant sur la parole des usagers.

L'établissement a reçu le Prix Innovation Qualité 2022 de la Fédération hospitalière de France « Mention spéciale du jury » pour son projet « Expérience patient ».

ACCOMPAGNER LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES POUR UNE RÉPONSE ADAPTÉE EN CAS DE SITUATIONS SANITAIRES EXCEPTIONNELLES

La gestion des situations exceptionnelles nécessite une forte mobilisation du système de santé a l'instar de la crise du Covid-19. A cet effet, le CHA a engagé en 2022 des travaux visant à améliorer la préparation de l'établissement en cas de crise majeure avec des formations, des exercices in situ et une nouvelle mouture de son plan blanc en préparation.

TÉMOIGNAGE – DR MICHEL NAHON, CHEF DE SERVICE DU SMUR

« La formation aux situations sanitaires exceptionnelles vise à se préparer à ce qui ne peut s'anticiper en développant les capacités adaptatives des soignants face à des situations toujours inédites. La mobilisation de l'institution pour améliorer sa posture constitue un enjeu d'actualité (cybersécurité et JO 2024) et se poursuivra en 2023 avec de nouveaux exercices et l'adoption d'un nouveau plan blanc ».

LA QUALITÉ DES SOINS AU CENTRE DE LA PRÉPARATION À LA CERTIFICATION HAS

En 2022, la mobilisation de l'ensemble des professionnels pour préparer la visite de la Haute autorité de santé (HAS) s'est centrée sur la qualité des soins pour les usagers autour :

- D'une forte sensibilisation sur les critères impératifs auprès des manageurs médicaux et paramédicaux, soignants et des représentants usagers
- De l'appropriation des méthodes d'évaluation HAS par des audits à blanc : patients traceurs, audits systèmes, rencontres des représentants des usagers, traceurs ciblés et parcours traceurs
- Du regroupement et du suivi des plans d'actions dans un Programme d'Amélioration Continue de la Qualité et de la Sécurité des Soins (PACQSS) informatisé
- De nombreuses actions de communication interne.

La visite des experts de la HAS est prévue en novembre 2023, ce qui conduira à poursuivre le plan institutionnel autour de la démarche qualité et de la sécurité des soins.

TÉMOIGNAGE – DR ÉLISE MOUTEL, CHEFFE DE SERVICE QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES

« 2022 a été marquée par une forte mobilisation des équipes du CHA pour préparer la certification HAS avec le soutien de l'équipe Qualité et Gestion des risques. Les travaux menés par les services ont permis de renforcer l'esprit d'équipe en faveur de la qualité des soins et le déploiement d'une dynamique institutionnelle autour de la certification HAS ».

LA JOURNÉE DES ASSOCIATIONS FAIT SON RETOUR

La maison des usagers du CHA organise chaque année une rencontre avec les associations avec lesquelles ils travaillent. Cette année, 22 associations étaient présentes lors de cette journée. Ce fut l'occasion pour elles de présenter leurs actions et de se faire connaitre auprès des patients et de leurs proches. Au total, la maison des usagers travaillent avec 50 associations.

En plus de cette journée, les bénévoles de la maison des usagers réalisent une permanence tous les mardis de 11h à 16h ou sur rendez-vous. Ce moment permet au patient ou à ses proches d'avoir la possibilité de s'exprimer et de prendre part activement à la prise en charge de ses problèmes de santé mais également de s'associer à la vie de l'établissement dans un objectif d'amélioration des soins, de l'accueil, et plus généralement de l'organisation de l'hôpital.
Avoir une maison des usagers permet également aux patients d'être représentés auprès de l'administration de l'hôpital et de participer aux démarches de santé publique.

UN CONSEILLER NUMÉRIQUE AU SERVICE DES PATIENTS

Certaines catégories de la population sont particulièrement vulnérables. Pour tenter de résorber cette fracture numérique, le CHA a recruté un conseiller numérique, mis à disposition par l'État, dans le cadre du programme France services.

Il a pour mission d'aider les personnes en difficulté dans leurs démarches administratives en ligne et de sensibiliser les usagers aux enjeux du numérique lors d'ateliers collectifs ou individuels

L'offre de soutien numérique du CHA cible l'ensemble des usagers, que ce soit les patients ou le personnel.

TÉMOIGNAGE – M. RÉMI MAILLARD, CONSEILLER NUMÉRIQUE

« Depuis l'été, mes ateliers ont accueilli presque chaque jour des usagers en difficulté sur le plan numérique. L'objectif ? Qu'ils deviennent le plus possible autonomes. Le programme des ateliers est varié : prendre en main un ordinateur, créer une boîte mail, apprendre à naviguer/faire des recherches sur Internet, détecter les arnaques en ligne, créer/utiliser un compte Doctolib, activer/utiliser la plateforme Mon espace santé… Les ateliers sont gratuits et ouverts à tous. »

5. INNOVATION ET EXCELLENCE AU CŒUR DES TRANSFORMATIONS

INNOVER POUR CONTINUER DE PROPOSER DES SOINS D'EXCELLENCE

Après deux années consacrées à la gestion de la crise du Covid-19, les professionnels du CHA ont relancé de nombreux projets en 2022. Forts d'une expérience sans précédent, les équipes se mobilisent pour la recherche, l'innovation et l'évolution constante de nos organisations pour proposer des soins d'excellence.

DÉPLOIEMENT DE LA ROBOTIQUE EN CHIRURGIE

L'activité chirurgicale du CHA se caractérise par son engagement, depuis plusieurs années, en faveur du développement des techniques chirurgicales mini-invasives et du développement d'une chirurgie ambulatoire innovante. Les équipes de chirurgie thoracique et de chirurgie digestive sont notamment engagées dans la réhabilitation accélérée après chirurgie (RAAC) leur ayant permis d'obtenir en 2019 une labellisation internationale ERAS (Enhanced Recovery After Surgery).

Une nouvelle étape a été franchie en octobre 2020 avec l'installation d'une activité d'assistance robotique (CMR / Versius) pour soutenir la dynamique d'innovation sur les pratiques chirurgicales. Utilisée par la gynécologie, la chirurgie digestive et la chirurgie thoracique, plus de 180 opérations ont été réalisées depuis son installation. Avec ses quatre bras indépendants et téléguidés mais surtout ses instruments miniatures et articulés, le robot Versius permet d'opérer sans ouvrir et sans déplacer trop d'organes au passage.

TÉMOIGNAGE – DR HUBERT ORO, CHEF DE PÔLE DE CHIRURGIE ET ANESTHÉSIE

« Plus de 180 interventions ont été réalisées grâce au robot, notamment pour la chirurgie urologique. Cela nous permet de réaliser des gestes plus difficiles et d'atteindre certaines zones du champ opératoire plus facilement et avec plus de précisions. Par conséquent, l'opération est moins invasive pour le patient au profit d'une récupération plus rapide avec moins de douleurs post-opératoires. »

TÉMOIGNAGE – MME EMMA MANLY, IPA EN GÉRIATRIE

« Ma formation en pratique avancée me permet d'exercer des missions et des compétences élargies dans la prise en charge des patients atteints de pathologies chroniques stabilisées.

Entre autres, je mène des évaluations globales pluridisciplinaires des patients en consultation, en hospitalisation de jour ou en équipe mobile de gériatrie des personnes âgées. »

PROMOTION DE L'INNOVATION DANS LES PRATIQUES SOIGNANTES

La capacité à innover dans tous les domaines de la prise en charge est au cœur de la pratique des soignants et moteur de la qualité de vie au travail.

C'est dans ce cadre que des actions diverses et multiples ont été développées par les services et les pôles :

- Intégration des médiateurs de santé-pairs en psychiatrie
- Implémentation de l'hypnose dans le sevrage tabagique
- Développement de techniques non médicamenteuses pour les patients douloureux chroniques (acupuncture, ostéopathie, utilisation des TENS)
- Déploiement des infirmières en pratique avancée en gériatrie et en psychiatrie

UN PLATEAU TECHNIQUE DE POINTE

UN LARGE PANEL D'ACTES DE LABORATOIRE

Le laboratoire de biologie médicale et celui d'anatomo-cyto-pathologie disposent de plusieurs pôles d'expertise et offrent un potentiel d'analyses très complet avec de la biochimie, de l'hématologie, de la microbiologie, de l'auto-immunité et de la biologie de la reproduction. Cette diversité d'examens se traduit par la réalisation de 58,8 millions de B au laboratoire de biologie médicale en 2022.

UNE UNITÉ DE PRÉPARATION CENTRALISÉE DES CYTOTOXIQUES CERTIFIÉE ISO-9001

Obtenue au terme de plusieurs années d'investissement des équipes, cette certification souligne le haut niveau de conformité et de sécurité dans la préparation des chimiothérapies en appui de la filière cancérologique du territoire mais aussi des établissements sous-traitants.
En 2022, 41 822 préparations ont été réalisées.

UN PARC COMPLET D'ÉQUIPEMENTS

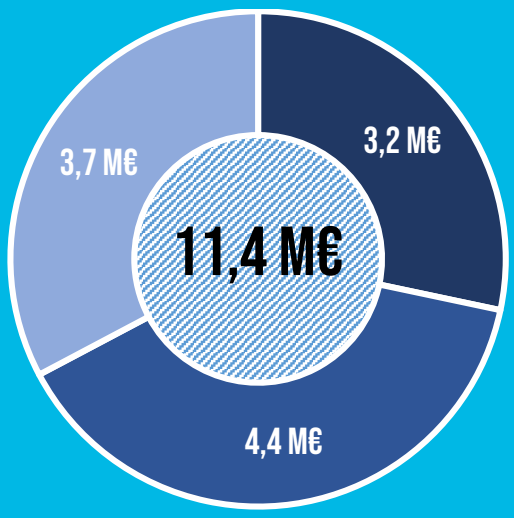
Avec 8 salles de bloc opératoire, des services de réanimation et de soins intensifs, 3 salles d'endoscopies, 2 blocs césarienne, 8 salles de travail et 27 salles techniques dédiées aux explorations fonctionnelles pour toutes les spécialités médicales (épreuve d'effort, électroencéphalogramme, holter, analyse du sommeil…) et un plateau polyvalent de rééducation fonctionnelle, le CHA dispose d'un plateau technique offrant une variété de prises en charge.

UN PANORAMA TRÈS LARGE DE TECHNIQUES PROPOSÉES EN MATIÈRE D'IMAGERIE MÉDICAL

Le CHA dispose pour le diagnostic et le suivi des pathologies prises en charge des techniques les plus modernes en imagerie avec 2 IRM, 2 scanners multi-coupes, 1 salle de coronarographie, 1 salle de radiologie interventionnelle, 5 salles de radiologie conventionnelle et un ostéodensitomètre.

11,4 MILLIONS D'EUROS D'INVESTISSEMENTS EN 2022

- **3,2 M€** en acquisition de terrain et construction
  - 1,3 M€ en achat de pavillons et terrains pour le nouvel hôpital et pour reloger les internes
  - 557 k€ pour la migration du système GTB-GTC
  - 529 k€ pour le remplacement des groupes froids du bâtiment Madeleine Brès
  - 265 k€ pour l'installation de la fibre optique
- **4,4 M€** en immobilisations corporelles
  - 2,1 M€ en équipements biomédicaux
  - 427 k€ en équipements informatiques
  - 280 k€ pour le renouvellement des équipements de vidéo-protection
- **3,7 M€** en immobilisations incorporelles
  - 2,4 M€ pour le concours du nouvel hôpital
  - 1,2 M€ pour le schéma directeur des SI de convergence



Acquisition de terrains et construction

Immobilisations corporelles

Immobilisations incorporelles

UNE POLITIQUE DYNAMIQUE DE SOUTIEN À LA RECHERCHE CLINIQUE

Structuré depuis 2014, le centre de recherche clinique (CRC) permet, d'une part, aux patients pris en charge au CHA de bénéficier de nouveaux protocoles et des progrès de la médecine et, d'autre part, de constituer un levier d'attractivité pour les médecins.

Composé de 10 techniciens d'études cliniques et infirmières de recherche clinique et, en collaboration avec les équipes paramédicales et médicales, le CRC est chargé d'assurer la mise en place et le bon déroulement des études cliniques engagées dans les différents services de l'hôpital, notamment l'oncologie, la dermatologie et la réanimation.

Le CRC est aussi en charge d'aider à la publication et à l'émergence de nouveaux projets en répondant aux besoins des équipes médicales en matière de conseils méthodologiques, de rédaction de protocoles, d'aide opérationnelle aux inclussions, de formalisation de conventions…

Mobilisées pendant plusieurs mois sur le Covid-19, les forces vives de la recherche argenteuillaise ont repris leurs travaux sur de nombreux thèmes, pour proposer aux patients des thérapeutiques toujours plus innovantes et mieux comprendre les mécanismes de nombreuses pathologies.

- 992 INCLUSIONS
- 111 ESSAIS
- 836 POINTS SIGAPS
- 68 PUBLICATIONS

6. DÉVELOPPER LA FORMATION ET L'ENSEIGNEMENT POUR LES PROFESSIONNELS DE DEMAIN

UN ENGAGEMENT POUR LA FORMATION DES NOUVEAUX PROFESSIONNELS DE SANTÉ

TÉMOIGNAGE – MME LISA MEILLEUR, DIRECTRICE DES AFFAIRES MÉDICALES

« L'établissement assure la formation initiale des futurs médecins au cours du 3e cycle de leurs études médicales. Il propose de nombreux terrains de stage, à la fois en médecine générale et en spécialité (chirurgie, anesthésie-réanimation, urgences, pédiatrie, gynécologie-obstétrique, gériatrie…).
Il s'agit ainsi de permettre aux futurs médecins de participer au service public hospitalier et d'assurer, auprès des médecins séniors, la transmission des compétences médicales, humaines ainsi que les valeurs hospitalières ».

ACCROISSEMENT DU CAPACITAIRE DE L'IFSI-IFAS

Disposant jusqu'en 2019 d'un quota initial de 74 places d'étudiants en soins infirmiers et de 40 places pour les élèves aides-soignants, l'IFSI-IFAS Camille Claudel s'est engagé, en 2020, dans un processus d'augmentation du nombre de places ouvertes jusqu'à atteindre un quota de 94 étudiants infirmiers par promotion en 2022 et 50 étudiants aides-soignants. L'engagement fort du CHA répond aux besoins de recrutement dans les métiers du soin et conforte l'établissement dans son rôle d'ascenseur social.

De plus, l'établissement a été certifié Qualiopi en 2022.

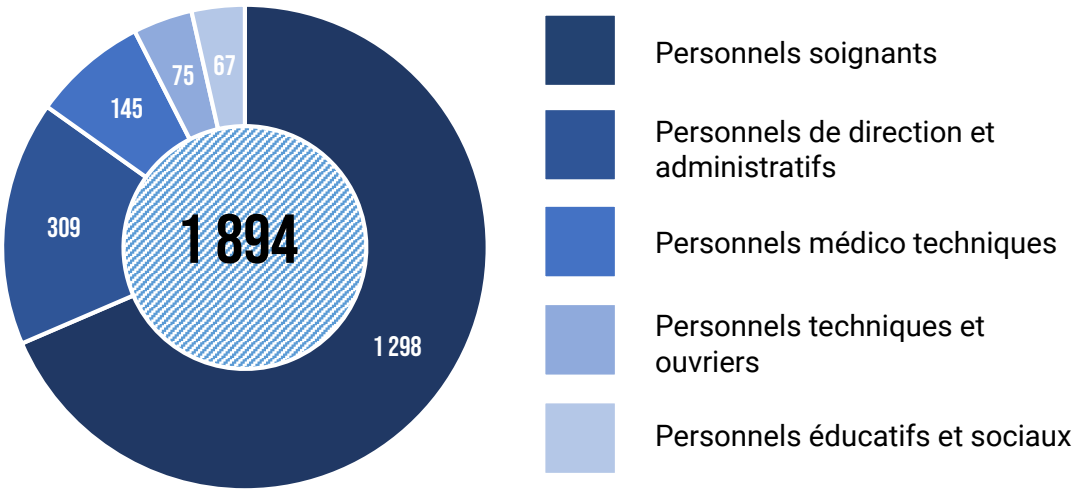
Qualiopi processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

- **88** internes dont :
  - 37 en médecine générale
  - 6 en médecine d'urgence
  - 40 en médecine (hors médecine générale et urgences)
  - 5 en pharmacie
- **6** docteurs juniors
- **61** externes

- **256** étudiants IDE dont 8 étudiants article 9
  - Taux de réussite de 100%
- **52** étudiants AS
  - Taux de réussite de 97,5%
- **1 163** places de stage ouvertes aux élèves et étudiants

L'INNOVATION PÉDAGOGIQUE AU SERVICE DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

1 894 AGENTS FORMÉS EN 2022



ZOOM SUR LE DÉVELOPPEMENT DU COACHING DE SITUATION

« Suite à la crise sanitaire, le CHA a souhaité répondre à un besoin de qualité de vie au travail spécifique aux professionnels de l'encadrement et aux médecins responsables de l'établissement. Pour cela, en partenariat avec le cabinet Annonces Médicales, le CHA a co-construit une offre de coaching de situation qui vise à anticiper les mutations actuelles grâce à l'intelligence collective, l'écoute et le partage des objectifs. 21 cadres et 22 médecins ont adhéré à ce programme en 2022. »

Mme Françoise QUINTIN, responsable de la formation professionnelle continue

ZOOM SUR LA SIMULATION EN SANTÉ, UN OUTIL DE FORMATION

En 2022, un programme d'enseignement des urgences vitales de l'adulte par la simulation, destiné aux professionnels du CHA et aux étudiants de l'IFSI, a été déployé par une équipe projet pluridisciplinaire. Réelle alternative aux dispositifs de formation traditionnels, l'apprentissage par simulation constitue une approche novatrice.

7. VERS UNE DYNAMIQUE DE REPRISE D'ACTIVITÉ EN 2022

MÉDECINE CHIRURGIE OBSTÉTRIQUE

Tout en restant impactée par les recompositions organisationnelles liées au Covid-19, l'activité en 2022 est marquée par une reprise de la dynamique d'activité, caractérisée par une croissance de 2,5% du nombre de séjours MCO par rapport à 2021 (soit +1 354 séjours).

Celle-ci est plus particulièrement portée par l'hospitalisation de jour avec un accroissement de 3,5% de l'activité, dont 3% en médecine et 14% en obstétrique, tandis que l'hospitalisation complète reste stable avec une hausse de 1% liée à la dynamique de la filière obstétricale.

L'indice de performance de la durée moyenne de séjour (IPDMS) augmente pour s'établir à 0,98 tout en restant inférieur à 1 alors même que la part des séjours de sévérité 3-4 reste stable.

Il est à souligner que l'activité demeure en recul par rapport au niveau observé avant la crise sanitaire avec une baisse de 2% du nombre de séjours en comparaison à l'année 2019 avec, en particulier, une baisse de l'activité de chirurgie (-17%) et de médecine (-9%) en hospitalisation complète.

A contrario, la réforme de la tarification de l'hospitalisation de jour a permis une croissance de 4% de l'ambulatoire en particulier en médecine (+5%) et en obstétrique (+62%).

MÉDECINE

- **17 648** séjours HC
- **5,84** jours de DMS
- **7 678** séjours ambulatoires
- **24 997** séances
- **69 044** consultations

CHIRURGIE

- **3 458** séjours d'HC
- **6,60** jours de DMS
- **2 007** séjours de chirurgie ambulatoire
- **27 325** consultations
- **5 554** interventions au bloc opératoire

OBSTÉTRIQUE

- **3 745** séjours HC
- **3,86** jours de DMS
- **1 027** séjours ambulatoires
- **25 596** consultations
- **3 106** accouchements
- **290** bébés admis en néonatologie

59 724 RUM D'HOSPITALISATION EN MCO POUR UNE VALORISATION DE 111 M€

			Nombre de RUM	Evol. /2021	Valorisation	Evol. /2021
SOINS NON PROGRAMMÉS	Médecine polyvalente Saturne	HC	1 128	2%	4 891 303 €	-1%
		HDJ	56	65%	34 319 €	63%
	Réanimation polyvalente	HC	612	40%	4 716 844 €	-19%
	Unité de surveillance continue	HC	124	2%	399 081 €	37%
	UHCD	HC	5 517	26%	3 004 709 €	-2%
	UMEDO	HC	3 258	0%	8 129 267 €	0%
	ZHTCD pédiatrie	HC	934	67%	419 084 €	28%
CANCÉROLOGIE	Gastro-entérologie	HC	1 176	-4%	3 415 317 €	4%
		HDJ	1 146	-10%	492 643 €	-8%
	Oncologie	HC	655	2%	2 842 731 €	3%
		HDJ	4 441	3%	2 100 949 €	4%
	Hématologie	HC	426	-1%	1 531 640 €	-9%
		SI	113	7%	2 879 330 €	2%
		HDJ	4 522	5%	2 313 284 €	5%
	Radiothérapie	Irrad	7 532	-6%	1 689 364 €	-2%
		Prépa	446	1%	531 605 €	5%
	Soins palliatifs et douleurs chroniques	HC	248	-11%	1 944 165 €	1%
		HDJ	127	127%	77 856 €	208%
SPÉCIALITÉS MÉDICALES	Médecine polyvalente LDV	HC	838	5%	3 523 901 €	5%
		HDJ	12	-	5 695 €	-
	Diabéto-endocrinologie	HC	782	0%	2 515 943 €	2%
		HDJ	581	4%	315 166 €	18%
	Pneumologie et oncologie thoracique	HC	589	10%	2 779 114 €	8%
		HDJ	1 205	5%	571 657 €	8%
	Dermatologie et médecine vasculaire	HC	594	-34%	3 405 791 €	-24%
		HDJ	746	-10%	437 362 €	-13%
	Cardiologie	HC	1 305	0%	4 282 240 €	3%
		SI	668	-4%	3 071 882 €	3%
	Neurologie	HDJ	551	9%	298 247 €	5%
	Rhumatologie	HC	673	-3%	2 505 033 €	-5%
		HDJ	380	-6%	187 749 €	1%
CHIRURGIE ET ANESTHÉSIE	Chirurgie thoracique et vasculaire	HC	388	-24%	2 446 803 €	-29%
		HDJ	112	14%	198 138 €	7%
	Chirurgie orthopédique et traumatologique	HC	397	7%	1 928 434 €	6%
		HDJ	338	0%	711 729 €	5%
	UPOG	HC	260	1%	2 090 833 €	0%
	Chirurgie urologique	HC	564	-3%	2 042 957 €	-1%
		HDJ	216	-3%	339 756 €	-9%
	Urologie médicale	HDJ	180	-18%	80 606 €	-17%
	Chirurgie viscérale et digestive	HC	952	-2%	4 443 402 €	5%
		HDJ	349	13%	750 666 €	18%
	Chirurgie réparatrice	HC	18	64%	56 938 €	82%
		HDJ	47	21%	62 760 €	31%
	Chirurgie ORL	HC	11	175%	17 005 €	116%
		HDJ	63	3%	80 367 €	26%
	Chirurgie stomatologique	HC	2	-67%	2 766 €	-72%
		HDJ	116	23%	158 962 €	23%
	Chirurgie gynécologique	HC	400	-12%	1 103 194 €	-11%
		HDJ	482	13%	949 864 €	23%
	Endoscopies	HDJ	895	-2%	810 024 €	1%
	Rythmologie	HDJ	30	1400%	77 613 €	3508%
FEMME MÈRE ENFANT	Maternité-gynécologie	HC	6 803	1%	13 615 814 €	5%
		HDJ	985	33%	164 737 €	62%
	Pédiatrie	HC	1 353	-13%	2 245 779 €	-15%
		SC	405	3%	1 205 703 €	29%
		HDJ	942	17%	573 746 €	17%
	Néonatologie	HC	245	-8%	1 488 458 €	-19%
		SI	147	-4%	778 681 €	25%
		REA	114	-1%	1 865 786 €	-8%
GÉRIATRIE	Unité de gériatrie aigue	HC	883	23%	4 826 684 €	19%
	Evaluation gériatrique	HDJ	642	-14%	471 676 €	-12%
TOTAL		HC	40 560	2%	98 637 579 €	-1%
		HDJ	19 164	4%	12 265 572 €	7%
TOTAL			59 724	3%	110 903 151 €	-1%

MOYEN ET LONG SÉJOUR

Initialement organisés autour de 31 lits de médecine physique réadaptation (MPR) et de 27 lits de soins de suite gériatriques (SRSG), les services de soins de suite ont pour mission d'assurer la continuité des soins actifs à l'issue de la phase aigüe de la maladie. La fermeture de lits dûs aux impacts du Covid et au fort turn-over de personnel ont impacté l'activité en 2022.

L'activité globale du service de MPR croît de 22% en 2022. L'accroissement progressif du capacitaire avec l'ouverture de 31 lits dès le dernier trimestre permet cette augmentation de l'activité mais également de répondre à l'augmentation des demandes de prise en charge pour affections de l'appareil locomoteur et du système nerveux.

Intégrée au sein de la filière gériatrique, l'activité de soins de suite gériatrique augmente de 13% par rapport à 2021 à travers une augmentation du nombre de lits, contribuant ainsi à donner aux services de court séjour des solutions d'aval. Toutefois, le capacitaire reste fortement réduit avec 27 lits contre 40 en 2019 induisant une baisse de 32% des séjours.

En unité de soins de longue durée (USLD), le nombre de journées diminue de 28% en 2022 en raison du projet de réorganisation de la gériatrie et des difficultés de recrutement du personnel paramédical.

SOINS DE SUITE ET DE RÉÉDUCATION

- **4** mentions spécialisées :
  - Locomoteur
  - Système nerveux
  - Gériatrique
  - Onco-hématologique
- **518** séjours HC
- **16 715** journées
- **92%** de taux d'occupation

UNITÉ DE SOINS DE LONGUE DURÉE

- **28 916** journées en USLD
- **70%** de taux d'occupation

		Nombre de séjours	Evol. /2021	Nombre de RHA	Evol. /2021
SPÉCIALITÉS MÉDICALES	MPR locomoteur	92	92%	447	64%
	MPR système nerveux	116	17%	800	7%
GÉRIATRIE	SSR gériatrique	313	1%	1 590	26%
	SSR onco-hématologique	0	-100%	0	-100%
TOTAL		521	7%	2 837	17%

PSYCHIATRIE

L'activité de psychiatrie est en baisse concernant l'hospitalisation à temps plein (-2%), notamment pour l'unité d'hospitalisation de semaine pour adolescent suite à des fermetures temporaires de lits.

En revanche, l'activité à temps partiel croit de 22% avec notamment une forte hausse de l'activité en psychiatrie de l'adolescent (+22%) et en psychiatrie infanto-juvénile (+44%).

L'ambulatoire reste stable à +1% en raison d'une baisse des actes réalisés chez les adultes (-7%) tandis que les actes réalisés pour les enfants et les adolescents augmentent chacun de 8% à travers le déploiement d'actions innovantes.

		2022	Evol. /2021
PSYCHIATRIE ADULTE	Hospitalisation temps plein	453	2%
	Hospitalisation temps partiel	4 699	5%
	Ambulatoire	28 471	-7%
PSYCHIATRIE ADOLESCENT	Hospitalisation temps plein	278	-9%
	Hospitalisation temps partiel	2 351	22%
	Ambulatoire	4 510	8%
PSYCHIATRIE INFANTO-JUVÉNILE	Hospitalisation temps partiel	5 138	44%
	Ambulatoire	31 989	8%
TOTAL	**Hospitalisation temps plein**	**731**	**-2%**
	Hospitalisation temps partiel	**12 188**	**22%**
	Ambulatoire	**64 970**	**1%**

Indicateurs suivis :

- Hospitalisation temps plein : nombre de séjours
- Hospitalisation temps partiel : nombre de venues
- Ambulatoire : nombre d'actes

8. LES PÔLES EN ACTION

PÔLE DES SPÉCIALITÉS MÉDICALES

Cheffe de pôle : Dr Corinne APPERE DE VECCHI

- Cardiologie – USIC
- Dermatologie et médecine vasculaire
- Pneumologie et oncologie thoracique
- Diabétologie et endocrinologie
- Laboratoire EEG-EMG-sommeil

Assistant de pôle : M. Pierre DUCELLIER

- Médecine physique et réadaptation
- Rhumatologie
- Médecine polyvalente LDV
- Neurologie
- Ophtalmologie

Regroupant 8 services de spécialités médicales sur des pathologies ciblées (cardiologie, pneumologie, diabétologie, rhumatologie, dermatologie, médecine physique et réadaptation, neurologie, ophtalmologie) et un service de médecine polyvalente situé en aval des urgences, le pôle des spécialités médicales dispose à la fois d'une prise en charge de proximité, tout en développant une réelle expertise multidisciplinaire sur le territoire.

Marquée par des vacances de postes (personnel médical et non médical) mais également par une dégradation des indicateurs organisationnels, l'activité réalisée en hospitalisation complète diminue de 5% en 2022 avec une baisse particulièrement notable en dermatologie et en cardiologie. La réouverture et l'accroissement du capacitaire de certains services du pôle au dernier trimestre 2022 doivent permettre une reprise de l'activité dès 2023 et, *in fine*, retrouver une dynamique d'activité favorable.

A contrario, l'activité ambulatoire du pôle des spécialités médicales s'est fortement développée au regard du nouveau cadre réglementaire déployé en 2020 mais également grâce au savoir-faire de nos équipes chargées de structurer la prise en charge en ambulatoire.

1 140 prises en charge ont ainsi été réalisées en ambulatoire en 2022 contre 865 en 2019.
Axe structurant du pôle, de nouveaux projets se concrétiseront en 2023 pour promouvoir le virage ambulatoire en médecine physique et réadaptation ou encore en cardiologie.

- **8 553** séjours MCO
  - Dont 5 014 séjours en HC
  - Dont 1 606 séjours en ambulatoire
  - Dont 1 933 séances
- **208** séjours SSR
- **26 678** actes de rééducation
- **24 109** consultations
- **810** actes d'ostéodensitométrie
- **233** poses de pace maker ou défibrillateur
- **958** coronarographies
- **546** injections intra-vitréennes
- **633** séjours chirurgicaux
- **313** fibroscopies bronchiques
- **1 879** explorations fonctionnelles neurologiques

LES ABLATIONS DE FIBRILLATION ATRIALE, UNE NOUVELLE OFFRE DE SOINS EN RYTHMOLOGIE

« En 2022, l'équipe médicale de rythmologie s'est étoffée pour développer une activité d'ablation de fibrillation atriale sous anesthésie générale qui consiste à aller détruire ou isoler des zones de tissu à l'origine de l'arythmie. Cette nouvelle offre de soins permet d'assurer l'avenir dans l'établissement de la rythomologie car il s'agit d'une spécialité très concurrentielle mais également de réaliser un virage ambulatoire en rythmologie en utilisant les locaux de l'UCA et ainsi de libérer des lits en cardiologie pour des pathologies plus lourdes. »

Dr Mohand GOUDJIL, cardiologue spécialisé en rythmologie

CRÉATION D'UN LIVRET POUR ACCOMPAGNER LES PATIENTS DANS LEUR RÉÉDUCATION RESPIRATOIRE

« Les patients atteints de pathologies entrainant des troubles respiratoires sont très souvent en demande de conseils concernant la ventilation (la respiration, la toux). Au cours de leur prise en charge, ils ne se souviennent pas toujours des conseils donnés lors des soins (utilisation des différents dispositifs respiratoires, conseils pour la sortie...). Ce support écrit par les professionnels (kinésithérapeutes, médecins, IDE) permet de donner toutes les informations aux patients avec des explications et des conseils utiles à leur bonne respiration pendant et après leur séjour hospitalier. Ce support vise ainsi à améliorer la prise en charge du patient et à participer à la diminution de sa douleur et de son déconditionnement à l'effort pendant l'hospitalisation et après sa sortie. »

M. Christopher VION, Mme Safia HAOUAT et Mme Pauline KANE, kinésithérapeutes

UNE RÉNOVATION DU SERVICE DE MÉDECINE PHYSIQUE ET RÉADAPTATION

« Le service a bénéficié à l'été 2022 d'une rénovation qui a consisté à repeindre les circulations et certains bureaux ou encore d'une remise en état du poste de soins… Ces travaux permettent au service de médecine physique et réadaptation de disposer de locaux propres et accueillants jusqu'au déménagement dans le nouveau bâtiment au bénéfice des patients et des professionnels de santé. »

Mme Marie-Madeleine LESCOT, cadre du service de médecine physique et réadaptation

OUVERTURE D'UN HÔPITAL DE JOUR DE PNEUMOLOGIE À LÉONARD DE VINCI

« Jusqu'en 2022, le service de pneumologie disposait de 4 places d'hôpital de jour à Madeleine Brès pour la réalisation des chimiothérapies pour les patients souffrant d'un cancer bronchique. Face à l'accroissement de l'activité de la filière d'oncologie, le service a bénéficié d'un rapprochement de l'activité de chimiothérapie à proximité du service d'hospitalisation à Léonard de Vinci tandis que 4 places d'hôpital de jour de pneumologie ont été déployées depuis janvier 2023. Celles-ci doivent permettre de réaliser différents bilans de pathologies respiratoires ou encore de réaliser le suivi de patients souffrants de pathologies pulmonaires chroniques. »

Dr Corinne APPERE DE VECCHI, cheffe de service de pneumologie et oncologie thoracique

UNE EXPERTISE RECONNUE EN PLAIES ET CICATRISATION POUR LE SERVICE DE DERMATOLOGIE

« Le CHA déploie depuis de nombreuses années une filière complète et transversale de diagnostic et de soin des plaies complexes des membres inférieurs. L'expérience acquise par l'équipe médicale et paramédicale ainsi que l'organisation mise en place permet de diminuer le délai de prise en charge des plaies et leur durée de cicatrisation, de contenir le taux d'amputation mais également de préserver au mieux l'autonomie et le confort de vie des patients.
En 2022, la 9ème journée de la coordination territoriale de cicatrisation a été organisée au CHA afin de partager nos connaissances entre la ville et l'hôpital pour améliorer la prise en charge de ces pathologies sur le territoire. »

Mme Célia DIAS, infirmière en service de dermatologie

PÔLE DES SOINS NON PROGRAMMÉS

Cheffe de pôle : Dr Catherine LE GALL

- Service d'accueil des urgences (SAU)
- Unité d'hospitalisation de courte durée (UHCD)
- Unité de médecine et d'orientation post-urgences (UMEDO)

Assistante de pôle : Mme Christine DEFENIN

- Réanimation polyvalente
- Unité de surveillance continue (USC)
- Structure mobile d'urgence et de réanimation (SMUR)
- Médecine polyvalente Saturne

La demande de soins non programmés a poursuivi sa croissance en 2022 avec 109 398 passages aux urgences, dont 74 641 passages adultes (+ 10%).

Les services d'aval des urgences ont ainsi été fortement sollicités avec la réalisation de 9 709 RUM en UMEDO et UHCD (+15% par rapport à 2021) tout en maintenant une DMS performante (IPDMS = 0,75) tandis que 1 129 RUM ont été réalisés en médecine polyvalente Saturne (-1% par rapport à 2019).

Tout en restant en fort repli par rapport à 2019 (-23%), l'activité du service de réanimation et d'USC a été marquée par une diminution des prises en charge pour Covid-19 ayant permis une baisse de la DMS passant de 8 jours en 2021 à 5 jours en 2022 et, *in fine*, à une hausse d'activité de l'ordre de 30%. Le service reste toutefois impacté par la fermeture de son capacitaire d'USC pendant plusieurs mois.

Les sorties du SMUR restent stables avec 3 556 sorties/an.

- **109 398** passages aux urgences (dont 74 641 aux urgences adultes)
  - Taux d'hospitalisation de **9%**
  - **1 225** patients rentrés à domicile et suivis par un prestataire de soins à domicile
- **9 698** séjours d'UHCD et d'UMEDO
- **692** séjours de réanimation et d'USC
- **1 114** séjours de médecine polyvalente
- **3 556** interventions du SMUR

DÉPLOIEMENT DU CENTRE DE CONSULTATIONS NON PROGRAMMÉES ADULTES (CNP)

« Dans un contexte d'augmentation de la demande de soins non programmés, le projet de réorganisation des urgences est pensé de manière à différencier les parcours patients au regard de leurs besoins avec l'ouverture du CCNPA en octobre 2022.
Situé à proximité directe du bâtiment des urgences et du plateau technique, il vise à proposer des consultations de médecine générale pour les patients qui se présentent aux urgences du lundi au dimanche de 9h à minuit et qui après triage présentent deux caractéristiques : ils sont ambulatoires (autonomes) et relèvent d'un tri par une Infirmière organisatrice de l'accueil (IOA) de niveau 4 ou 5 de l'échelle de triage FRENCH (faible gravité).
Ce nouveau circuit court s'est traduit par une baisse de 22% du nombre de patients accueillis au sein des urgences permettant ainsi de libérer des espaces pour le secteur pédiatrique avec le déploiement d'une zone d'hospitalisation de courte durée. »

Dr Catherine LE GALL, cheffe de service des urgences

RENFORCEMENT DE L'EXPERTISE EN NEUROLOGIE AU CHA

« Suite à la fermeture de l'unité d'hospitalisation complète de neurologie en juillet 2019, le CHA ne disposait plus d'une équipe médicale suffisante pour répondre à la demande d'expertise neurologique malgré la persistance d'une forte demande, notamment concernant l'AVC.
Un projet a ainsi été travaillé en 2022 en partenariat avec le Centre Hospitalier de Gonesse pour offrir aux patients ayant une pathologie neurologique, une prise en charge adaptée, spécialisée et structurée malgré l'absence de lits d'hospitalisation de neurologie à proprement parlé.
Une équipe de neurologues est ainsi présente sur site tous les jours pour donner une expertise neurologique pour les patients hospitalisés en fonction de leur pathologie. Par ailleurs, l'offre de soins en ambulatoire (HDJ, consultation) se structure pour assurer des délais de prises en charge corrects. Un projet important pour le territoire et le CHA ! »

Dr Éric MANCHON, chef de service de neurologie

MIEUX VIVRE LES SOINS CRITIQUES PAR UNE PRISE EN CHARGE INDIVIDUALISÉE DE LA DOULEUR, DU CONFORT ET DU STRESS DU PATIENT

L'amélioration de la qualité du séjour du patient et l'accueil des familles constitue un axe de travail important en réanimation et USC. Les sources d'inconfort les plus régulièrement citées sont le bruit, la lumière, le manque de sommeil ou encore la douleur.
Plusieurs actions sont en cours de réalisation par le service pour proposer une prise en charge adaptée et individualisée à travers un perfectionnement de la prise en charge de la douleur avec des protocoles incluant des traitements non médicamenteux (hypnose, musicothérapie), la prise en charge psychologique, l'amélioration de la qualité du sommeil, la mobilisation avec l'ergothérapeute…. L'équipe essaye également d'impliquer au maximum les familles dans la mobilisation des patients (massages, toilette).

PÔLE DE CANCÉROLOGIE

Chef de pôle : Dr Driss CHAOUI

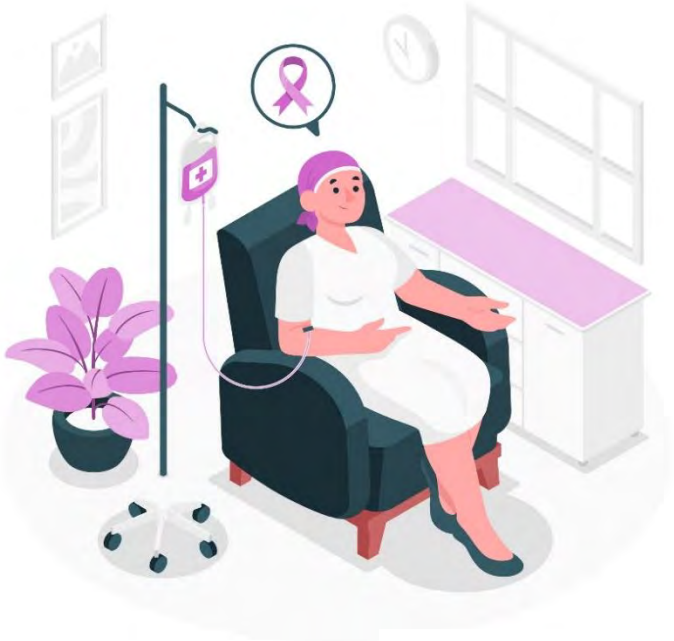
- Oncologie
- Hématologie et soins intensifs
- Gastro-entérologie
- Néphrologie

Assistante de pôle : Mme Brigitte RENIER

- Radiothérapie
- Soins palliatifs et douleur chronique
- Laboratoire d'anatomo-cyto-pathologie

Le CHA dispose d'une offre de soins étendue en cancérologie et de référence à l'échelle de territoire, avec l'organisation de filières en fonction de la localisation du cancer (digestif, gynécologique, urologique, pneumologique, hématologique…). En 2022, plus de 25 000 séjours pour traitement du cancer ont ainsi été réalisés au sein des différents services de l'hôpital, principalement au sein du pôle de cancérologie.

En 2022, l'évolution de l'ambulatoire a été particulièrement marquée avec, d'une part, une croissance de 3% du nombre de séances de chimiothérapie réalisées en oncologie et en hématologie (7 437 séances) et en radiothérapie (868 centrages en 2022 contre 748 en 2021) résultant du développement de la file active et, d'autre part, le déploiement de nouveaux parcours en hôpital de jour liés à la nouvelle instruction tarifaire sur la gradation des soins. Cette dynamique souligne ainsi le virage ambulatoire du pôle mais également l'augmentation de la demande en soins du territoire.



L'activité réalisée en hospitalisation complète diminue sur l'ensemble des services du pôle en lien avec un accroissement de la durée moyenne de séjour, en particulier sur le premier semestre 2022, qui s'explique par des prises en charge plus lourdes, une absence de capacité en aval (SSR associé en oncologie) mais également un repli de l'ambulatoire forain.

- **25 666** séjours
  - Dont **2 580** en hospitalisation complète et **23 086** en ambulatoire
- **22 115** consultations
- **7 437** séances de chimiothérapie
- **13 211** séances de radiothérapie
- **996** séances de transfusions en séances
- **534** interventions chirurgicales pour cancer
- **2 909** endoscopies digestives
- **97** consultations d'oncologie génétique
- **11 005** examens d'anatomo-cyto-pathologie
- **2 874** interventions de l'équipe mobile de soins palliatifs interne
- **2 242** interventions de l'équipe mobile de soins palliatifs externe

UNE ÉQUIPE MÉDICALE RENOUVELÉE EN RADIOTHÉRAPIE

« Depuis plusieurs années, l'hôpital d'Argenteuil soutient fortement le service de radiothérapie dont l'activité contribue à l'excellence de la filière de cancérologie. Dans le cadre d'une convention de partenariat réalisée avec l'hôpital universitaire Saint-Louis de l'APHP, le Pr Laurent QUERO a pris la chefferie du service et partage son temps entre Argenteuil et Paris.
Cette dynamique a permis le recrutement d'une nouvelle équipe médicale et la mise en place de nouvelles techniques de traitement très innovantes. L'ensemble de ces mesures permet de consolider une offre de soins de radiothérapie publique dans le sud du Val-d'Oise mais également aux patients du CHA de disposer d'une filière complète de cancérologie facilitant la coordination des soins. »

Dr Driss CHAOUI, chef de pôle de cancérologie

PREMIÈRE GASTROENTEROANASTOMOSE GUIDÉE PAR ÉCHO ENDOSCOPIE

«Au-delà des endoscopies digestives conventionnelles, de la vidéo capsule et de la Ph métrie, l'unité d'endoscopie a renforcé dès 2019 son équipe médicale avec le Dr CHAOUCHI pour développer la pratique des écho endoscopies interventionnelles et du cathétérisme biliaire qui représentent désormais 148 actes en 2022.
Dans le cadre du développement de notre activité mais également pour proposer les techniques innovantes à nos patients, une première gastroentéroanastomose sous écho endoscopie a été réalisée au CHA en octobre 2022. Cette technique constitue une alternative à la prothèse duodenale et à la chirurgie dans le traitement de l'obstruction gastroduodénale et permet au patient une récupération plus rapide par rapport à la chirurgie. »

Dr Jean Pierre FARMACHIDI et Dr Karim CHAOUCHI gastro-entérologues et hépatologues

UNE ÉQUIPE MOBILE DE SOINS PALLIATIFS DE TERRITOIRE

« Dispositif expérimental soutenu par l'ARS Ile-de-France, l'équipe mobile de soins palliatifs de territoire a été créée en septembre 2020 dans un objectif de finir sa vie dignement, à son domicile, entouré de ses proches, sans souffrance. Répartie sur les sites d'Eaubonne et Argenteuil, l'équipe mobile est composée sur chaque établissement d'un médecin, d'une infirmière et d'une psychologue.
Afin de faciliter cette étape difficile de la vie, l'équipe mobile intervient au domicile du patient en situation palliative, coordonne les soins, soutient les patients et les familles, et propose les thérapeutiques adaptées. Ce dispositif est en appui de la médecine de ville et en lien avec le DAC 95
est (ancien réseau Joséphine).
En 2022, l'unité mobile de soins palliatifs a suivi 124 patients dont 83 ont pu finir leur vie à domicile, entourés de leur proche et des professionnels de santé du territoire. »

Dr Charlotte GAUTIER et Dr Claude JUGAN, médecins de l'Equipe Mobile Territoriale de Soins Palliatifs (site Argenteuil et Eaubonne)

ACCROISSEMENT DU CAPACITAIRE DE L'HDJ ONCOLOGIE ET HÉMATOLOGIE

« En mai 2022, les 4 places dédiées à la pneumologie ont été installées dans le bâtiment Léonard de Vinci, à proximité du service d'hospitalisation complète de pneumologie, afin de regrouper l'activité de pneumologie sur un même bâtiment. Cela a permis d'absorber l'augmentation de la file active en oncologie et hématologie pour les séances de chimiothérapie ou de transfusion. Cet accroissement du capacitaire constitue un élément important dans la fluidité de la prise en charge et l'amélioration des conditions d'accueil des patients.»

Mme Aline LOURDEL, cadre de l'hôpital de jour d'oncologie et d'hématologie

PÔLE DE CHIRURGIE ET ANESTHÉSIE

Chef de pôle : Dr Hubert ORO

- Chirurgie viscérale et digestive
- Chirurgie urologique
- Chirurgie orthopédique et traumatologique
- Chirurgie thoracique et vasculaire
- Anesthésie

Assistante de pôle : Mme Stéphanie LACOMBE

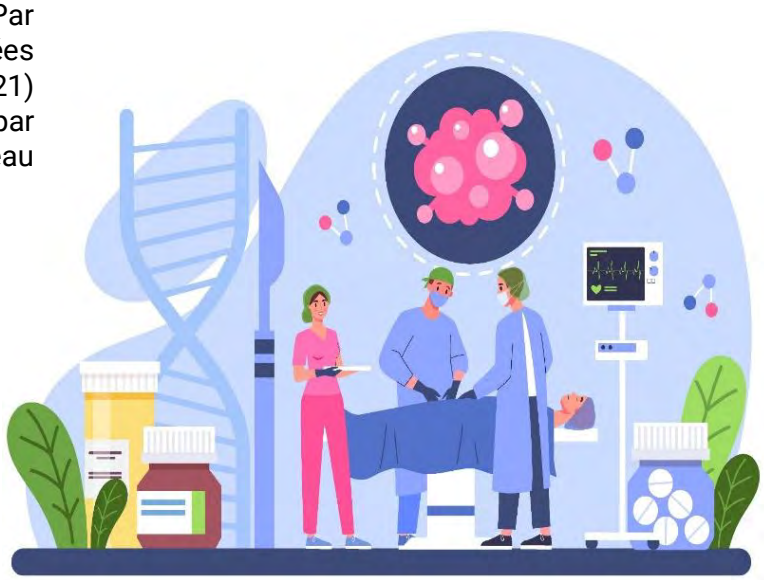
- Unité de chirurgie ambulatoire
- Stomatologie-chirurgie plastique et reconstructrice
- ORL

Le pôle de chirurgie et anesthésie regroupe l'activité d'anesthésie (toutes spécialités confondues dont l'activité obstétricale) ainsi que l'ensemble des activités de chirurgie du CHA, à l'exception de la chirurgie gynécologique et obstétricale qui est rattachée au pôle Femme Mère Enfant. Le pôle propose donc une offre chirurgicale étoffée autour de 52 lits en hospitalisation et de 16 places en hospitalisation de jour (unité de chirurgie ambulatoire).

L'activité chirurgicale du CHA se caractérise par son engagement, depuis plusieurs années, en faveur du développement des techniques chirurgicales innovantes avec notamment la mise en œuvre, depuis plusieurs années, de la chirurgie mini-invasive et de la réhabilitation accélérée après chirurgie (RAAC) et, de manière plus récente, de la chirurgie robotique. Cette orientation s'inscrit plus largement dans une recherche de renforcement global de l'attractivité de la chirurgie du CHA dans un contexte hautement concurrentiel sur le territoire.

En 2022, le pôle a été particulièrement impacté par la pénurie nationale des IBODE ce qui s'est traduit par une fermeture de salles au niveau du bloc opératoire (-20% d'interventions par rapport à 2019). Par conséquent, 2 531 prises en charge ont été réalisées en hospitalisation complète (-5% par rapport à 2021) et 2 828 prises en charge en ambulatoire (+4% par rapport à 2021), en net recul par rapport au niveau précédant la crise sanitaire.

- **5 359** séjours MCO
  - Dont **2 531** en hospitalisation complète et de **2 828** en ambulatoire
- **4 660** interventions au bloc opératoire
- **183** interventions chirurgicales robot-assistée
- **188** séjours RAAC
- **35 003** consultations
- **12 190** actes d'anesthésie



VERS UN BLOC OPÉRATOIRE PLUS DURABLE

« Face au constat d'une forte consommation d'eau et d'électricité mais aussi de production de déchets, une équipe projet a été constituée au bloc opératoire afin d'instaurer une démarche vertueuse de protection de l'environnement et de dynamiser une nouvelle forme de cohésion d'équipe interprofessionnelle autour d'une dynamique citoyenne de développement durable. Cette démarche s'exprime à travers la poursuite de 4 objectifs : tri et recyclage des déchets, réduction et recyclage de l'émission de gaz à effet de serre liée aux gaz anesthésiques, réduction de la consommation d'énergie et création d'une démarche développement durable par spécialité.»

Mme Nathalie PLICHARD, cadre IADE de bloc opératoire

LA CHIRURGIE THORACIQUE TOUJOURS À LA POINTE

« Les chirurgiens thoraciques du CHA ont toujours souhaité innover dans leurs pratiques pour proposer aux patients les meilleures techniques. En 2022, une première intervention combinant, avec le robot chirurgical Versius, une reconstruction 3D (issue de l'imagerie des organes de la patiente) visible dans un casque de réalité virtuelle, a été réalisée.
Grâce au casque holographique HoloLens, le médecin peut préparer l'opération et déterminer le positionnement exact de la tumeur. Cependant, le principal bénéfice se présente pendant l'opération puisque les chirurgiens ont accès, sous forme holographique, à l'ensemble de l'imagerie de la patiente. Cela permet de se positionner parfaitement, en visualisant en hologrammes les modélisations 3D de l'anatomie de la patiente, et d'accéder à la tumeur. »

Dr Patrick BAGAN, chef de service de chirurgie thoracique et vasculaire

NOUVELLE ÉQUIPE MÉDICALE EN CHIRURGIE DIGESTIVE

« Suite au départ en retraite du Dr VACHER, une nouvelle équipe médicale qualifiée et spécialisée dans la chirurgie du cancer et en chirurgie bariatrique est venue compléter l'équipe de chirurgiens digestives du CHA avec l'arrivée du Dr TANTARDINI, Dr ANTONOPULOS et moi-même. Nous souhaitons poursuivre la dynamique d'activité en chirurgie digestive oncologique et thyroïdienne mais également innover dans les parcours patients avec l'extension de la récupération améliorée après chirurgie, la création de parcours obésité ou encore le développement de la robotique dans notre spécialité.»

Dr Marie SEMAN, cheffe de service de chirurgie viscérale et digestive

MISE EN ŒUVRE DU TÉLÉSUIVI EN CHIRURGIE AMBULATOIRE

« Le télésuivi en chirurgie ambulatoire via Terr-eSanté a été initié en mars 2022. Il consiste à dématérialiser l'appel de la veille et du lendemain par la mise à disposition d'un questionnaire en ligne à renseigner directement par le patient pour ainsi soulager les équipes soignantes en ne rappelant que les patients le nécessitant.
La veille de son intervention, le patient accède à ses consignes préopératoires et à son heure d'admission.
En post-opératoire, le patient est interrogé sur son état de santé suite à son intervention et indique s'il souhaite être rappelé. L'unité de chirurgie ambulatoire a accès à un tableau de bord permettant de visualiser les réponses des patients et d'identifier les patients à contacter par téléphone.
Lors de cette 1ère année d'expérimentation, plus de 40% des patients ont renseigné leurs questionnaires. »

Mme Marie FERRUA, cheffe de projet e-santé

PÔLE DE PSYCHIATRIE ET SANTÉ MENTALE

Chef de pôle : Dr Christophe LAMISSE

- Psychiatrie adulte
- Psychiatrie infanto-juvénile

Assistante de pôle : Mme Hélène DOMISSE

- Service universitaire de psychiatrie de l'adolescent

Le pôle de psychiatrie et santé mentale assure la prise en charge psychiatrique à tous les âges de la vie et regroupe un service de psychiatrie infanto-juvénile qui assure la prise en charge des enfants de moins de 12 ans, un service universitaire de psychiatrie pour l'adolescent (service SUP'ADO) pour les adolescents et un département de psychiatrie générale pour les adultes.

L'activité du pôle est marquée par une accentuation des pratiques ambulatoires depuis 2019 avec la réalisation de projets et d'actions innovantes au profit des patients et de leurs familles comme en témoigne le déploiement de la plateforme de réhabilitation, l'espace parentologie-périnatalité, l'hospitalisation intensive à domicile ou encore les nombreuses équipes mobiles déployées par le pôle. Il en résulte une augmentation de la file active des patients pris en charge en ambulatoire sur l'ensemble des services du pôle et, plus particulièrement, en psychiatrie de l'adolescents et en psychiatrie infanto-juvénile.

Toutefois, la démographie médicale et para-médicale en psychiatrie reste fragile et a nécessité la fermeture de lits et de structures ambulatoires (HDJ, CMP et CATTP) alors même que les demandes de prises en charge sont en fort accroissement.

PSYCHIATRIE ADULTE

- 1 service d'hospitalisation TC
- 1 service d'HAD
- 2 hôpitaux de jour
- 3 CMP
- 2 CATTP
- 3 équipes mobile et 1 équipe de liaison
- 1 foyer de nuit

PSYCHIATRIE ADOLESCENT

- 1 service d'hospitalisation de semaine
- 1 hôpital de jour
- 1 unité de liaison
- 1 CATTP
- 2 dispositifs d'accueil post-urgences

PSYCHIATRIE INFANTO-JUVÉNILE

- 1 hôpital de jour
- 3 CMP
- 2 CATTP
- 2 équipes mobiles

LE DISPOSITIF D'ACCUEIL DE POST-URGENCE (DAPU) SOUTENU PAR LA DGOS DANS LE CADRE DU FONDS D'INNOVATION ORGANISATIONNEL EN PSYCHIATRIE EN 2022

Depuis l'apparition du COVID-19, les demandes de prises en charge au SUP'ADO ont d'abord fortement diminué jusqu'à l'été 2020, avant de revenir à un niveau habituel, pour enfin massivement augmenter à partir de 2021.

Pour répondre à cet accroissement de la demande, le DAPU a été constitué et permet l'accueil en hôpital de jour de 6 adolescents, 5 jours par semaine, pour une durée de 3 semaines (renouvelable pour une durée de 6 semaines maximum) suite à un adressage par l'équipe de liaison. Avec son équipe dédiée, ce dispositif permet une évaluation pluridisciplinaire en lien avec l'environnement familial, scolaire et socio-éducatif, la mise en place de traitement psychotrope dans un cadre adapté et sécurisé ainsi que des soins institutionnels pluridisciplinaires.

Le choix d'un dispositif à durée déterminée répond à la fois aux exigences concernant les prises en charges médicamenteuses chez l'adolescent mais également à la dynamique de ne pas recréer une unité rapidement engorgée, tout en proposant un dispositif suffisamment réactif pour les situations de crises.

RENFORCEMENT DU STAFF MÉDICO-PSYCHO-SOCIAL ENTRE LE SERVICE DE PÉDOPSYCHIATRIE ET LA MATERNITÉ

«Le CHA dispose depuis de nombreuses années d'un espace parentologie-périnatalité (EP2) intégré au service de maternité. Cette unité préventive de parentologie-périnatalité incluant une équipe mobile ville-hôpital, permet l'accompagnement psychique des futurs parents, le dépistage des difficultés d'établissement du lien père-mère-enfant et des facteurs de risques psychologiques et psychiatriques…

Un staff médico-psycho-social est ainsi réuni mensuellement afin d'échanger sur les situations complexes en anténatal et en post-natal avec la présence de la maternité, du service social et des membres invités, permanents et occasionnels. Il permet également de coordonner un parcours de prise en charge consenti par la mère/le père, tout en lui associant les différentes modalités de collaboration interprofessionnelle.
L'ARS Ile-de-France a validé en 2022 le renforcement de ce staff par le recrutement d'une secrétaire afin d'augmenter la fréquence du staff en bi-mensuel et d'améliorer la visibilité du dispositif auprès des professionnels et des acteurs extrahospitaliers pour un meilleur repérage des situations ».

Dr Françoise DUMONT, cheffe de service de psychiatrie infanto-juvénile

ZOOM SUR L'ATELIER TERRE-HAPPY

« L'atelier TERRE-HAPPY a été développé en 2022 comme un nouvel outil thérapeutique du pôle de psychiatrie et santé mentale à destination des adultes et des adolescents pris en charge en hospitalisation temps plein.

L'hortithérapie, ou la thérapie par le jardin, est un moyen d'accompagnement visant à venir en aide aux personnes en difficultés psychiques, intellectuelles et mentales par le biais d'activités de jardinage encadrées par des professionnels soignants. Cette médiation permet de travailler au niveau cognitif, psychomoteur et sensoriel, ainsi que sur le plan psycho-affectif et social pendant les moments d'échanges.

Par ailleurs, les jardins, situés devant le bâtiment Ferenczi, sont accessibles aux familles et aux équipes soignantes leur permettant ainsi de disposer d'un lieu extérieur convivial et agréable et de favoriser les interactions entre les différents professionnels et usagers.»

Mme Marielle DIAW (IDE), Mme Julie CARAMELLE (ergothérapeute), M. Grégory BOULANT et Mme Fatima GONCALVES (ASH)

LABELLISATION DE LA PLATEFORME DE RÉHABILITATION PSYCHOSOCIALE ET DE REMÉDIATION COGNITIVE SUD VAL D'OISE – P2R95

« La P2R95 a pour objectif d'accompagner les patients présentant des troubles psychiques dans la réalisation de leurs projets en développant leur capacité à agir grâce à la réalisation d'évaluations pluridisciplinaires pour définir les besoins et les compétences des personnes concernées et, in fine, les accompagner dans la co-construction de leur parcours de réhabilitation.
Par ailleurs, la P2R95 est chargée de l'organisation territoriale des formations spécifiques à la réhabilitation psychosociale et de la mise en œuvre des actions prioritaires du PTSM en lien avec cette thématique afin d'accroître le niveau de formation des équipes autour du Case management et du concept de réhabilitation. La labellisation de la P2R95 en début d'année 2022 constitue ainsi une reconnaissance de l'expertise du CHA en la matière ! »

Dr Christophe LAMISSE, chef de pôle de psychiatrie

PÔLE FEMME MÈRE ENFANT

Chef de pôle : Dr Mohamed DEROUICH

- Gynécologie obstétrique
- Pédiatrie

Assistante de pôle : Mme Paule RISCHEBE

- Néonatologie
- Procréation médicalement assistée

En 2022, la reprise de la natalité et les effets favorables des travaux de rénovation de la maternité ont permis une augmentation du volume d'activité en obstétrique.

Les prises en charge à la maternité et en gynécologie médicale sont en hausse en 2022 avec 6 803 RUM (+1%) dont 3 106 séjours pour accouchement (+65 accouchements par rapport à 2021).

La durée de séjour est toujours inférieure à la moyenne nationale en obstétrique (IPDMS = 0,95) et le nombre de séjours en gynécologie médicale est en stabilité par rapport à 2021 avec 194 prises en charge.

L' activité chirurgicale (gynécologie, sénologie et cancérologie pelvienne) retrouve son niveau d'avant-crise avec 774 interventions réalisées au bloc opératoire, soit plus de 882 RUM (dont 55% en ambulatoire réalisés au sein de l'UCA).

Le nombre de séjours pour la chirurgie pour le cancer du sein est revenu au niveau de 2019 et représente 30 % de l'activité de chirurgie du cancer.

Cette dynamique témoigne de la qualité et de la régularité de nos pratiques avec une offre de soins complète (chirurgie, radiologie interventionnelle, oncologie médicale, radiothérapie) permettant de garantir une prise en charge multidisciplinaire et rapide des cancers gynécologiques (sein et pelvis).

Concernant la néonatologie, l'activité diminue avec 245 RUM en néonatalogie (-8%) due à une baisse du capacitaire résultant des tensions sur les effectifs paramédicaux.

Les séjours en réanimation et en soins intensifs diminuent également de 3% par rapport à 2021 avec 261 RUM.

Face aux fermetures de lits pédiatriques, l'activité en hospitalisation complète baisse de 10% par rapport à 2021 avec 1 758 RUM en HC et en USC pédiatrique.

A contrario, l'activité en hôpital de jour progresse très fortement avec 942 RUM en ambulatoire (en augmentation de 17%) résultant de nouveaux parcours déployés par le service (obésité, troubles du neuro-développement).

En parallèle, l'activité aux urgences pédiatriques a fortement augmenté avec plus de 27 000 passages (en croissance de 33%) et avec une forte augmentation saisonnière liée à la bronchiolite notamment.

- **11 286** séjours
  - Dont 9 359 en hospitalisation complète et 1 927 en ambulatoire
- **28 557** consultations
- **6 810** passages aux urgences gynécologiques
- **27 947** aux urgences pédiatriques
- **3 140** naissances
- **512** interruptions volontaires de grossesse
- **774** interventions de chirurgie gynécologique
- **190** chirurgies du cancer dont 149 mammaire

CRÉATION D'UNE FILIÈRE SUR LES TROUBLES DE NEURO-DEVELOPPEMENT EN PEDIATRIE

« Jusqu'en 2021, le service de pédiatrie réalisait des consultations médicales spécialisées en neuropédiatrie afin orienter les patients qui le nécessitent vers des examens fonctionnels complémentaires en ville, ceci afin de poser un diagnostic fonctionnel précis d'un trouble du neuro-développement.

Malheureusement, les patients avaient d'importantes difficultés pour réaliser ces bilans dans un délai inférieur à un an et des critères financiers pouvaient constituer une entrave aux soins. Pour répondre à la croissance des demandes mais également aux spécificités du bassin de population, le service a développé un projet d'hôpital de jour dédié à l'évaluation fonctionnelle des troubles du neuro développement, ceci grâce au recrutement de nouveaux professionnels et à l'aménagement d'une salle de psychomotricité.

Ce dispositif permet de fluidifier le diagnostic des enfants atteints de troubles du neuro-développement, de répondre à la demande croissante des patients, mais aussi de développer l'activité ambulatoire du service. »

Dr Samia PICHARD (pédiatre), Mme Lucie ESPEJO (psychomotricienne) et Mme Sofia INGALA (neuropsychologue)

CONSTITUTION D'UNE ÉQUIPE 1000 JOURS POUR GARANTIR UN PARCOURS PERSONNALISÉ ET ÉVITER LES RUPTURES

« La grossesse est un moment de fragilité accrue pour toutes les femmes. Les vulnérabilités auxquelles les femmes doivent faire face sont de natures diverses, elles peuvent être socio-économiques, sociales, psychiques ou sanitaires. Ces vulnérabilités sont souvent cumulatives, ce qui rend le repérage mais aussi l'orientation et la prise en charge complexes.

Le déploiement d'une équipe 1 000 premiers jours au CHA vise ainsi à améliorer la prise en charge du couple mère-enfant ainsi que le dépistage de la dépression de post-partum en garantissant un parcours sans discontinuité et cohérent par la réalisation de visites à domicile favorisant la liaison directe avec les PMI, temps partagé entre le CHA et les PMI mais également la consolidation et l'optimisation du travail en équipe entre le CHA et la PMI en organisant des réunions pluridisciplinaires de coordination. »

Mme Paule RISCHEBE, cadre de pôle femme mère enfant

UN NOUVEL ESPACE POUR ACCUEILLIR LES PARENTS DES ENFANTS EN NÉONATOLOGIE

« Au sein du service de néonatologie, les bébés hospitalisés sont accompagnés d'au moins un de leurs parents. Pour pouvoir rester auprès de leur enfant et aider à traverser ce moment souvent anxiogène, un espace apaisant leur est réservé avec la Salle des parents néonat'.
Confortable, chaleureux, adapté pour les échanges et les repas simples, ce lieu a été aménagé comme si l'on était chez soi par les équipes soignants et l'association les Bébés CHA qui connaissent l'importance de la présence des parents auprès de leur bébé pour l'amélioration de son état. Avec ce lieu dédié, les parents peuvent ainsi faire des pauses, se ressourcer, échanger entre eux ou avec d'autres parents tout en restant à proximité de leur petit ce qui est rassurant. »

Dr Désirée ANDRIAMANJATO, cheffe de service de néonatologie

PÔLE DE GÉRIATRIE

Chef de pôle : Dr Philippe TAURAND

- Unité de gériatrie aigüe
- Soins de suite gériatrique
- Soins de suite onco-hématologique

Assistante de pôle : Mme Nathalie ZAREBSKA

- Unité périopératoire gériatrique
- Unité de soins de longue durée

La part des patients de plus de 75 ans représentant 20% des prises en charge au CHA, le pôle de gériatrie vise à offrir une prise en charge graduée autour du département d'évaluation gériatrique (4 places), d'un service de gériatrie aigue (30 lits), d'un service de SSR gériatriques (27 lits) et d'une unité de soins de longue durée (94 lits).

L'année 2022 constitue une année de transition pour le pôle particulièrement impacté par une large fermeture de son capacitaire en SSR gériatriques (13 lits de fermés) et des difficultés de recrutement paramédicaux pour permettre l'ouverture du SSR à visée oncologie. A contrario, le capacitaire de l'unité de gériatrie aigue (UGA) a augmenté pour atteindre 30 lits contre 27 lits avant la crise sanitaire.

Cette modification du capacitaire se traduit par un fort repli de l'activité en SSR (-765 RHA) tandis que le nombre de séjours réalisés à l'UGA est stable par rapport à 2019 malgré une augmentation du capacitaire (forte croissance de la durée de séjours qui s'établit à 13 jours). Il est à souligner une croissance de l'activité ambulatoire et, en particulier, de l'hôpital de jour à travers le développement de nouvelles filières avec 642 prises en charge. Par ailleurs, l'équipe mobile de gériatrie a réalisé 981 interventions en 2022.

- **1 518** séjours de médecine
  - Dont **876** séjours en hospitalisation complète
  - Dont **642** séjours en hospitalisation de jour
- **260** séjours de chirurgie en UPOG
- **313** séjours SSR en HC

- **11 042** actes de rééducation
- **981** interventions de l'équipe mobile de gériatrie
- **891** consultations

- **28 916** journées en USLD

UN PARTENARIAT INTERGÉNÉRATIONNEL AU PROFIT DES RÉSIDENTS DE L'USLD AVEC L'ESPACE JEUNESSE DE LA VILLE D'ARGENTEUIL

« L'ouverture vers l'extérieur constitue un levier important pour le maintien de la vie sociale des résidents. En constante réflexion pour l'amélioration et l'innovation de la prise en charge des résidents, nous nous sommes interrogées sur les moyens que nous pouvions mettre en œuvre pour permettre au résident de retrouver sa place d'acteur de la ville mais également valoriser l'image de la personne âgée et du handicap au sein de la jeunesse. Un partenariat avec l'espace jeunesse de la ville d'Argenteuil a ainsi vu le jour pour proposer des animations mais également des projets culturels de manière conjointe. Au programme, en 2022, des ateliers percussions, un concours top chef, une journée à la mer ou encore un bal d'Halloween ! »

Mme Elodie ZACARIAS, cadre administratif et Mme Clothilde FAURET, animatrice

APPROBATION DU NOUVEAU SCHÉMA D'ORGANISATION DE LA GÉRIATRIE AU CHA

« Depuis 2019, le CHA détient une autorisation pour déployer un SSR associé en cancérologie de 15 lits suite à la fermeture progressive de l'hôpital de Saint-Martin-du-Tertre. Par ailleurs, le schéma directeur immobilier du CHA n'intègre pas une poursuite de l'activité médico-sociale du CHA à l'horizon 2029 au regard du coût pour restructurer le bâtiment Amandier mais également de la forte densité de l'offre territoriale d'hébergement pour les personnes âgées dans le Sud Val-d'Oise. Pour permettre de déployer rapidement ce capacitaire supplémentaire en SSR associé en cancérologie, il a été décidé avec l'appui de la direction de fermer progressivement un étage d'USLD en 2023 et ainsi répondre aux besoins de soins des patients âgés de la filière cancérologique du CHA. »

Dr Philippe TAURAND, chef de pôle de gériatrie

IDENTIFIER LES FACTEURS DE RISQUES DE FRAGILITÉ RÉVERSIBLES CHEZ LES PERSONNES ÂGÉES VENUES AUX URGENCES AFIN DE PRÉVENIR LA SURVENUE D'ÉVÉNEMENTS INDÉSIRABLES

« Une venue aux urgences pour une personne âgée peut être le signe d'une dégradation de son état de santé ou de ses conditions de vie. Le dispositif déployé avec les urgences adultes consiste ainsi à une évaluation systématique par les urgentistes de chaque dossier des patients de plus de 80 ans venus aux urgences afin d'évaluer leur niveau de fragilité et, *in fine*, de les orienter vers le département d'évaluation gériatrique pour réaliser un bilan prenant en compte les aspects sanitaires, sociaux, médico-sociaux et environnementaux du patient. En favorisant l'évaluation systématique et par une prise en charge globale du patient, le principal impact de cette coordination permet de prévenir la perte d'autonomie des personnes âgées, améliorer la qualité de vie ainsi qu'éviter les venues aux urgences et hospitalisations. 261 patients ont été pris en charge en 2022 grâce à ce partenariat.»

Dr Sinene JGUIRIM, cheffe du service d'évaluation gériatrique

PÔLE MÉDICOTECHNIQUE ET ACTIVITÉS TRANSVERSALES

Cheffe de pôle : Dr Estelle BERTOLLE

- Pharmacie à usage interne
- Laboratoire de biologie médicale
- Imagerie médicale

Assistant de pôle : M. Hocine HASNAOUI

- Addictologie
- Antibiothérapie
- Diététique et orthophonie

UNE FORTE CROISSANCE DE L'ACTIVITÉ DE LA PHARMACIE AVEC LA POURSUITE DU DÉVELOPPEMENT DE LA DÉMARCHE QUALITÉ ET DE SÉCURISATION DU CIRCUIT DU MÉDICAMENT

En nette évolution, les achats réalisés par la pharmacie s'élèvent à 52,2 millions d'euros en 2022. Adossés à un contrat de bon usage du médicament, ceux-ci sont corrélés au développement des activités de cardiologie interventionnelle mais aussi à l'utilisation de nouvelles molécules pour le traitement du cancer.

L'unité centrale de préparation de cytotoxiques a, par ailleurs, réalisé 41 822 préparations dont 16 901 à destination des services de la filière cancérologique du CHA. Cette activité, très dynamique et ayant intégrée un nouvel établissement dans son activité de sous-traitance (Clinique Monceau), est certifiée ISO 9001, garantissant un haut niveau de sécurité et de conformité dans la production des chimio-thérapies.

Au-delà du programme de robotisation de la pharmacie visant à aboutir à la dispensation nominative du médicament, le service poursuit une démarche qualité et de sécurisation du circuit du médicament par la mise en place d'actions de formation auprès des services et l'extension de l'activité de conciliation médicamenteuse auprès des équipes médicales et des patients notamment en gériatrie.

TÉMOIGNAGE – DR JEAN-LUC PONS, CHEF DE SERVICE DE LA PHARMACIE

« Les équipes du pôle pharmacie œuvrent chaque jour en collaboration avec les soignants et les patients pour proposer un service efficient. Les trois axes majeurs de leurs activités (médicaments, dispositifs médicaux stériles, stérilisation) en font des acteurs à l'écoute de leurs interlocuteurs.
Cette proximité, dans un monde de la santé dynamique, crée le terreau au développement de l'innovation qu'elle porte sur les organisations ou sur les solutions techniques pertinentes. »

UNE HAUSSE DE L'ACTIVITÉ EN IMAGERIE LIÉE À LA MISE À DISPOSITION D'UN NOUVEAU PARC D'ÉQUIPEMENTS À LA POINTE DE LA TECHNOLOGIE

Le service d'imagerie bénéficie d'équipements de nouvelle génération permettant d'améliorer les conditions de prise en charge des patients.

Ceux-ci contribuent à réduire les délais, améliorer les diagnostics et favoriser les pratiques interventionnelles radioguidées sous scanner. Les deux appareils d'IRM sont gérés dans le cadre du groupement d'intérêt économique (GIE) d'imagerie médicale d'Argenteuil constitué avec la SELARL Rives de Seine.

46 938 actes de radiologie conventionnelle, 26 070 actes de scanner et 7 120 actes d'IRM ont été réalisés. Par rapport à 2021, l'activité reste stable excepté pour la radiologie conventionnelle où l'activité diminue de 5%.

La radiologie interventionnelle se développe également, autour d'une nouvelle équipe médicale, avec une croissance très significative des procédures à visée thérapeutique, plus longues et complexes.

POURSUITE DE L'HÔPITAL SANS TABAC

La démarche Hôpital sans tabac s'est poursuivie et accélérée en 2022 avec la création d'espaces fumeurs prenant la forme d'un abri pour délimiter les espaces autorisés au tabac, des ambassadeurs Hôpital sans tabac, le déploiement de l'hypnose pour aider à l'arrêt de la cigarette, une signalétique modernisée et de nombreuses journées thématiques portées par l'équipe d'addictologie.

TÉMOIGNAGE – DR ESTELLE BERTOLLE, CHEFFE DE SERVICE D'IMAGERIE

« Les équipes d'imagerie ont été fortement sollicitées en 2022 au regard de l'accroissement de la demande d'examens en lien avec l'augmentation des passages aux urgences notamment. Des travaux sont en cours de réalisation sur la pertinence des prescriptions d'imagerie pour permettre une juste prescription tandis que la démarche qualité est également en cours de déploiement ».

PLUS DE 1,6 MILLION D'EXAMENS TRANSMIS AU LABORATOIRE DE BIOLOGIE MÉDICALE EN 2022

En 2022, le laboratoire de biologie médicale a réalisé, 1 650 980 examens dont 93% d'actes accrédités ce qui se traduit par la production de 58 877 748 B dont 232 760 B pour l'assistance médicale à la procréation et 243 065 B pour les médecins de ville.

Depuis 2020, le laboratoire a été particulièrement impliqué dans le dépistage du COVID-19 avec la réalisation de 101 009 tests PCR en 3 ans ce qui a nécessité des réorganisations du service pour répondre rapidement aux demandes des cliniciens.

L'activité produite pour les autres établissements demeure soutenue et contribue au projet de mutualisation de l'activité de biologie médicale au sein du GHT qui s'est accélérée en 2022 avec la mise en œuvre d'une chefferie bi-site entre le CHA et le CASH sous l'égide du Dr Laurence COURDAVAULT.

Reflet de l'expertise médico-technique du laboratoire de biologie médicale, il est réalisé 1 828 480 actes RIHN (actes innovants hors nomenclature).

RENFORCEMENT DE L'UNITÉ MOBILE D'INFECTIOLOGIE

L'unité mobile d'infectiologie (UMI) se compose désormais de deux médecins référents avec l'arrivée du Dr DUBERT en sus du Dr LONGUET.

L'activité de l'UMI consiste à donner des avis en intra-hospitalier (environ 40 par jour), de revoir cliniquement tous les patients bactériémiques ainsi qu'une révision systématique des antibiotiques à larges spectre ou de durée supérieur à 7 jours, via sa collaboration avec la pharmacie.

TÉMOIGNAGE – DR LAURENCE COURDAVAULT, CHEFFE DE SERVICE DU LABORATOIRE DE BIOLOGIE MÉDICALE

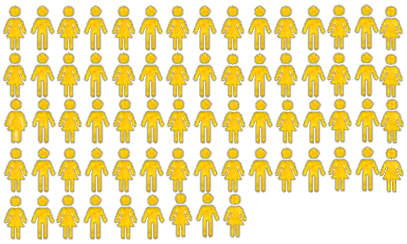
« La biologie médicale du CHA présente des atouts de performance pour les activités de routine et d'urgence et également des capacités d'innovation et de recours dans le domaine de la recherche et du développement. En 2022, les travaux de déploiement du système informatique unique de laboratoire, Glims, se sont poursuivis pour permettre la mise en place d'un dossier biologique multidisciplinaire unique pour le patient au niveau du GHT. Par ailleurs, les équipes sont restées particulièrement impliquées et solidaires dans la gestion du dépistage Covid-19 ».

9. DES PERSONNELS MOBILISÉS ET ENGAGÉS AU SERVICE DES PATIENTS

UNE POURSUITE DU RENFORCEMENT DES EFFECTIFS EN 2022

288 ETP DE MÉDECIN

687 ETP D'INFIRMIER



510 ETP D'AIDE SOIGNANT

123 ETP D'INTERNE ET DE FAISANT FONCTION D'INTERNE

43 ETP DE SAGE FEMME

162 ETP D'AGENT DE SERVICE HOSPITALIER

50 ETP DE PSYCHOLOGUES

51 ETP DE PERSONNEL ÉDUCATIF ET SOCIAL

47 ETP DE PERSONNEL DE RÉÉDUCATION

141 ETP DE PERSONNEL MÉDICOTECHNIQUE

212 ETP DE PERSONNEL TECHNIQUE ET OUVRIER

265 ETP DE PERSONNEL DE DIRECTION ET ADMINISTRATIF

=10 ETP rémunéré

ZOOM SUR LES PROJETS DÉVELOPPÉS EN 2022 POUR LE PERSONNEL

LA RECONNAISSANCE DU TRAVAIL EN COMMUN PAR LA PRIME D'ENGAGEMENT COLLECTIF

Dispositif créé par les accords du Ségur, la prime d'engagement collectif vise à favoriser la cohésion interprofessionnelle, la mobilisation des personnels autour de projets collectifs décidés au niveau des équipes et la valorisation de l'engagement collectif dans ces démarches.

Par ces projets collectifs, l'objectif sous-jacent demeure de renforcer la qualité du service rendu et la pertinence des activités au sein des établissements de santé publics.

Sont concernés par ce dispositif : les fonctionnaires, les contractuels, les personnels médicaux, les personnels enseignants et hospitaliers ainsi que les personnels mis à disposition.
La prime est attribuée à l'ensemble des agents de l'équipe porteuse du projet.

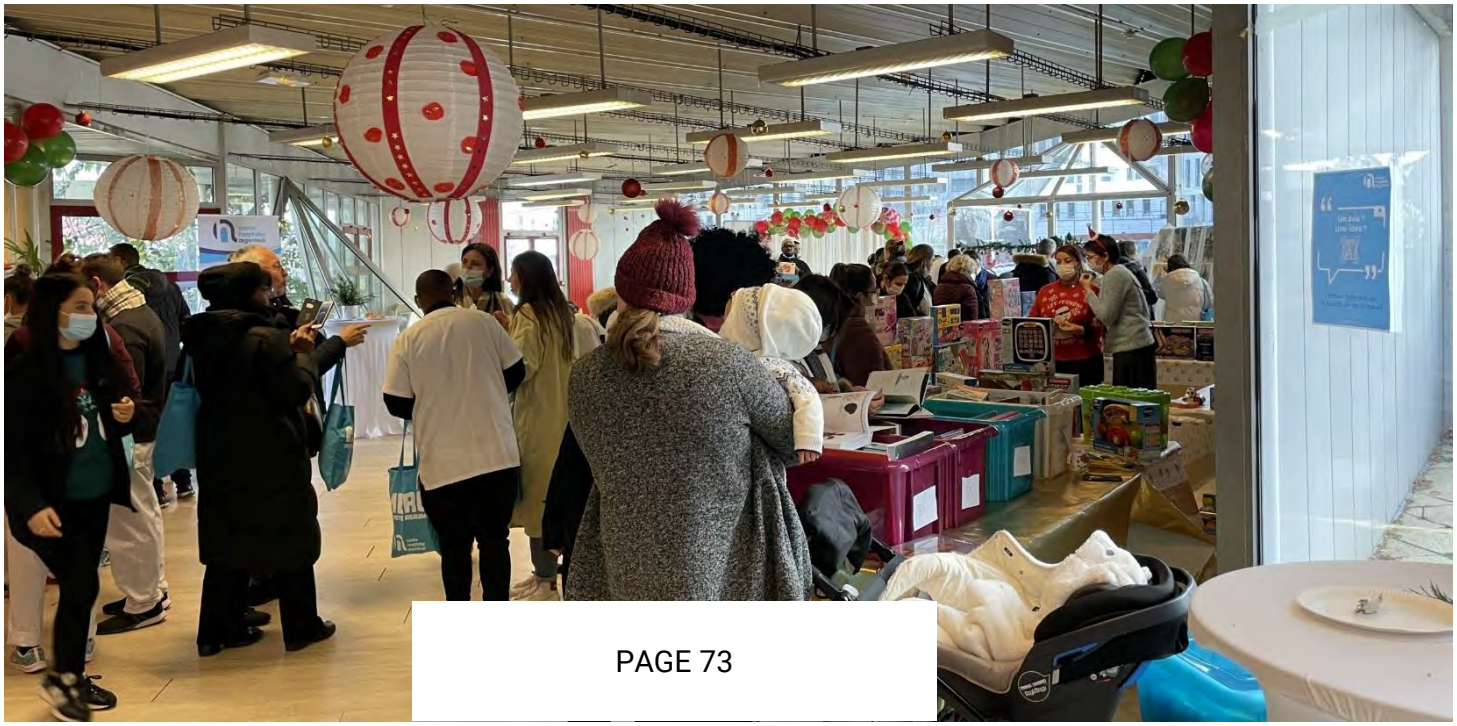
En 2022, 2 comités projets se sont tenus. 24 projets ont été présentés et 19 ont été retenus. Au total, 140 personnes se sont mobilisées sur des projets collectifs cette année.

FÊTE DU PERSONNEL

Pour remercier le personnel de leur engagement permanent, une fête de fin d'année a été organisée le 15 décembre. Ce fut l'occasion de leur offrir des cadeaux grâce à différents sponsors. Près de 1 100 agents sont venus profiter de cette pause festive et musicale organisée par le service communication de l'hôpital et avec la participation du conservatoire de la ville d'Argenteuil.

Une borne photo a permis aux équipes de prendre des photos avec leurs collègues et de nombreuses animations permettant de remporter des lots supplémentaires ont fait des heureux.

PRIME D'ENGAGEMENT COLLECTIF



UN ESPACE BIEN-ÊTRE AU SERVICE DES AGENTS DU CHA

TÉMOIGNAGE – MME ANNE DEBONNE, INFIRMIÈRE HYGIÉNISTE

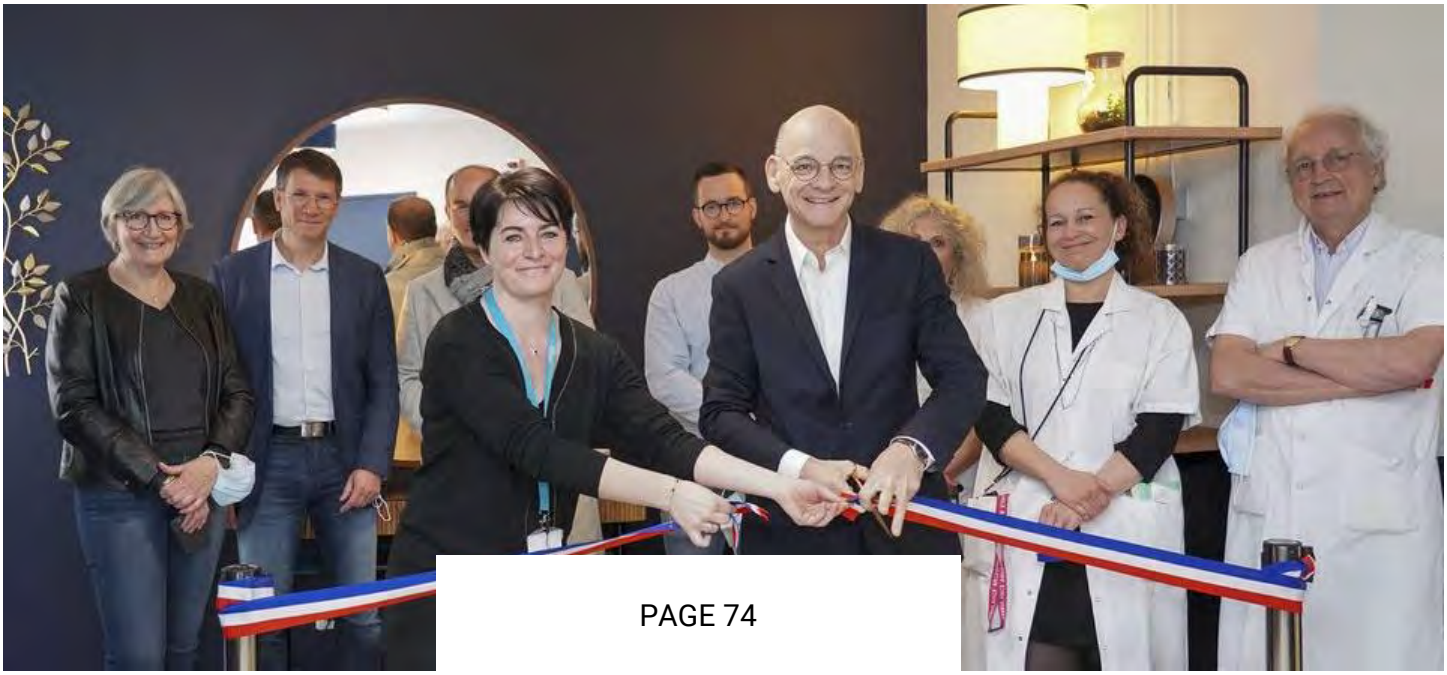
« Pour atténuer le climat pesant et préserver le moral du personnel face à la crise sanitaire, le CHA a eu à cœur de mettre en place un dispositif de soutien à destination de ses agents en proposant des prestations de soins bien-être et de relaxation itinérantes pour « aller au plus près » des salariés et ainsi panser leurs maux physiques et psychologiques.

Au regard du succès et de l'adhésion de l'ensemble du personnel pour cette offre de détente, ce dispositif a rapidement été pérennisé via un espace dédié : l'espace bien-être. Depuis l'ouverture en octobre 2021, plus de 3 730 rendez-vous ont été honorés. »

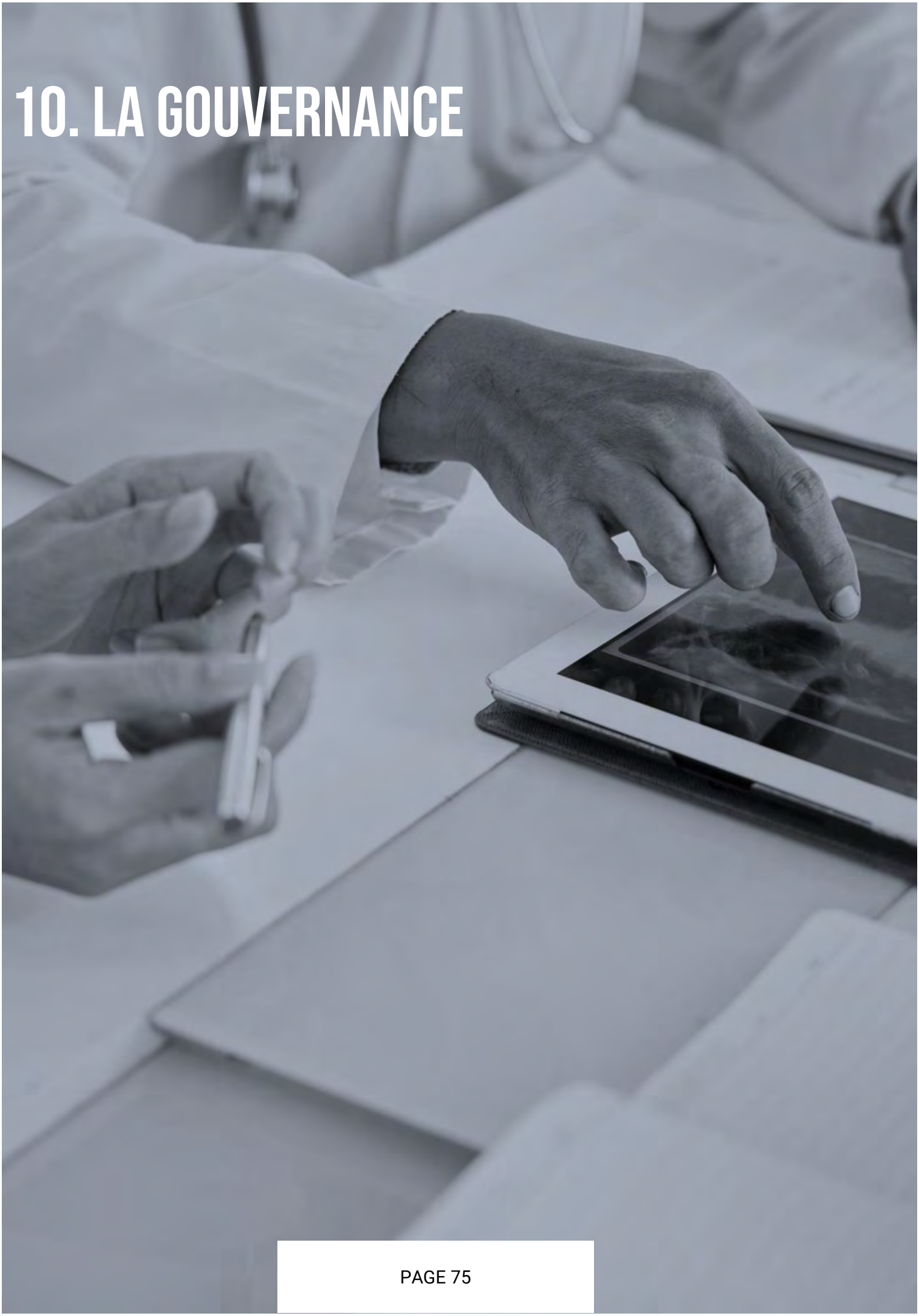
« Merci ! Merci pour ce voyage de bien-être. Nous qui pensons toujours aux autres, vous nous permettez un moment d'évasion. »

« Véritable moment de détente, de rapport à soi…
Merci pour ce temps. »

« Merci, un pur moment de détente. Très professionnel. J'espère que nous pourrons encore bénéficier de ces temps magiques. »



10. LA GOUVERNANCE



ORGANIGRAMME DE LA DIRECTION

DIRECTEUR

M. Bertrand MARTIN

DIRECTRICE DES AFFAIRES FINANCIÈRES, DU PILOTAGE MÉDICO-ÉCONOMIQUE ET DU PARCOURS PATIENT

Mme Adeline ROUBY

DIRECTRICE DES AFFAIRES MÉDICALES ET DES RELATIONS USAGERS

Mme Lisa MEILLEUR

DIRECTEUR DES ACHATS, DE LA LOGISTIQUE ET DES ÉQUIPEMENTS

M. Olivier EMBS

DIRECTEUR DU PROJET NOUVEL HÔPITAL, DES TRAVAUX ET DES SERVICES TECHNIQUES

M. Emmanuel DUCHAMP

COORDINATRICE GÉNÉRALE DES SOINS

Mme Pascale GERARD

DIRECTEUR DES SOINS INFIRMIERS, DE RÉÉDUCATION ET MÉDICO-TECHNIQUES

M. Marc DEFACQ

DIRECTRICE DES RESSOURCES HUMAINES

Mme Florence BILLAULT

DIRECTEUR DES SYSTÈMES D'INFORMATION DE TERRITOIRE

M. Thierry-Alain KERVELLA

DIRECTRICE DE L'INSTITUT DE FORMATION PARAMÉDICALE (IFSI-IFAS)

Mme Anne-Marie CORP

LES INSTANCES DE L'ÉTABLISSEMENT

CONSEIL DE SURVEILLANCE

Le Président : M. Georges MOTHRON, Maire de la commune d'Argenteuil

DIRECTOIRE

Le Président : M. Bertrand MARTIN, Directeur d'établissement
Le Vice-président : Dr Jean-Luc PONS, Président de la commission médicale d'établissement
La Présidente de la CSIRMT : Mme Pascale GERARD, Coordinatrice générale des soins

LES INSTANCES CONSULTATIVES

COMMISSION MÉDICALE D'ÉTABLISSEMENT (CME)

Le Président : Dr Jean-Luc PONS
Les Vice-présidentes : Dr Corinne APPERE DE VECCHI et Dr Estelle BERTOLLE

COMITÉ TECHNIQUE D'ÉTABLISSEMENT (CTE)

Le Président : M. Bertrand MARTIN, Directeur d'établissement
La Présidente par délégation : Mme Florence BILLAULT, Directrice des ressources humaines

COMITÉ D'HYGIÈNE, DE SÉCURITÉ ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL (CHSCT)

Le Président : M. Bertrand MARTIN, Directeur d'établissement
La Présidente par délégation : Mme Florence BILLAULT, Directrice des ressources humaines

COMMISSION DES SOINS INFIRMIERS, DE RÉÉDUCATION ET MÉDICO-TECHNIQUES

La Présidente : Mme Pascale GERARD, Coordinatrice générale des soins

COMMISSION DE L'ACTIVITÉ LIBÉRALE

La Présidente : Mme Carine GONÇALVES

COMMISSION DES USAGERS

La Présidente : Mme Lisa MEILLEUR, directrice des affaires médicales et des relations usagers

LES COMMISSIONS SPÉCIALISÉES

COMITÉ STRATÉGIQUE QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES

Dr Florence LEMANN

COMMISSION DU MÉDICAMENT ET DES DISPOSITIFS MÉDICAUX STÉRILES ET DE LA COMMISSION ANTI-INFECTIEUX (COMEDIMS)

Dr Florence LEMANN
Dr Frédérique PLASSART

COMITÉ DE SÉCURISATION DU CIRCUIT DU MÉDICAMENT

Dr Malika ABDERRAHMANE

COMITÉ DE LUTTE CONTRE LES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

Dr Florence LEMANN

COMITÉ DE LUTTE CONTRE LA DOULEUR

Dr Aurore CODOGNO

COMITÉ DE LIAISON ALIMENTATION NUTRITION

Dr Anne-Marie MENN

COMMISSION DE L'ORGANISATION DE LA PERMANENCE DES SOINS

Dr Estelle BERTOLLE

COMITÉ D'ACTION POUR LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Mme Florence BILLAULT

COMMISSION DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL CONTINU (DPC)

Dr Catherine LE GALL
Dr Françoise DUMONT

COMMISSION DES EFFECTIFS MÉDICAUX

Mme Lisa MEILLEUR

CENTRE HOSPITALIER VICTOR DUPOUY

69 rue du Lieutenant Colonel Prudhon
95107 Argenteuil Cedex

Téléphone : 01 34 23 24 25
www.ch-argenteuil.fr

Réalisation : Direction des affaires financières