

SAVOIR-ÊTRE et SAVOIR-FAIRE

Trucs et astuces

(1	centre hospitalier argenteuil

OPPOSITION



AGITATION



DÉAMBULATION

À FAIRE

- Être doux, adapter son comportement
- Essayer de différer les soins autant que possible
- Être à l'écoute et prendre le temps de connaître la raison du refus
- Demander à un autre soignant d'assurer le soin
- Négocier afin d'assurer les soins prioritaires
- Faire le soin en duo autant que possible
- Faire participer la psychomotricienne au soin
- Conserver à la personne son pouvoir décisionnel, privilégier son autonomie, solliciter son aide
- Limiter la durée du pansement par une bonne organisation

À FAIRE

- Être doux, rassurant, sécurisant
- Utiliser le contact physique, le toucher, enlacer, chanter une chanson
- Faire diversion : orienter vers une autre idée, proposer une activité ou une promenade
- Établir des routines quotidiennes
- Repérer les moments de fatigue et d'agacement
- Limiter le nombre et la durée des soins
- Isoler le patient
- Favoriser ambiance calme, un environnement apaisant en utilisant huiles essentielles, musiques douces ou appréciées par la personne

À FAIRE

Repérer le moment de pause pour la réalisation du

À NE PAS FAIRE

- Infantiliser
- Faire la morale au résident
- Parler de façon autoritaire, réprimander, forcer le Solliciter de façon incessante résident
- Utiliser des moyens de contention

À NE PAS FAIRE

- Avoir des réactions brutales, agressives, hausser le ton
- Générer une ambiance anxiogène (bruit, lumière...)
- Utiliser des moyens de contention
- Ne pas trop serrer un pansement ou un bandage

À NE PAS FAIRE

- Barrer la route, empêcher la personne d'avancer
- Obliger à s'asseoir même pendant les repas
- Utiliser des moyens de contention
- Laisser des obstacles sur le passage