

Date de diffusion :

Professionnels et prises en charge particulièrement concernés : tous les services

+ Points clés

- Faire constater le décès par un médecin
- Prévenir la famille
- Effectuer la toilette mortuaire en tenant compte des rites religieux
- Remplir la fiche de liaison structure interne-chambre mortuaire
- Appeler les agents de la chambre mortuaire durant les heures d'ouverture de la chambre mortuaire (poste 1416) ou les brancardiers du SAU en dehors des heures d'ouverture de la chambre mortuaire (poste 3544-3545-3546)
- Retirer les bijoux du défunt, les placer au coffre tout comme les objets de valeur
- Le certificat de décès électronique et le certificat de non contagion seront adressés dans le plus bref délai au service de l'état civil
- Remettre aux familles le formulaire accompagnement des proches des patients décédés

+ Référentiels ou documents :

Documents :

- Procédure « prise en charge décès d'un patient hospitalisé » 01318 et ses annexes, dont :
- Formulaire : 01318-A1 : fiche de liaison structure interne-chambre mortuaire
01318-A3 : Accompagnement des proches des patients décédés
- Procédure « mort violente et suspecte survenant dans un service de soins » 01308
- Procédure : « Gestion des effets personnels et valeurs du patient hospitalisé » 00310
- Procédure : « prise en charge d'un patient décédé d'une infection COVID-19 » 01445

Où sont les documents ? Chadocs

Personnes ressources : équipe mobile d'accompagnement soins palliatifs / cadre obitoire

+ Actions menées :

- Audit fiche de liaison janvier 2020
- Accompagnement et soutien des agents de la chambre funéraire avant et pendant la crise sanitaire. Echanges autour de l'accueil des familles (levée de corps)
- Aménagement des locaux de la chambre funéraire (subvention association AIDEN)
- Formations professionnelles pour les agents de l'obitoire
- Formation « Deuil en périnatalité » (pôle FME, chaque année)

+ Pour signaler :

- Déclaration EI sur Ennov (Exemple : absence d'étiquette patient sur la fiche de liaison)