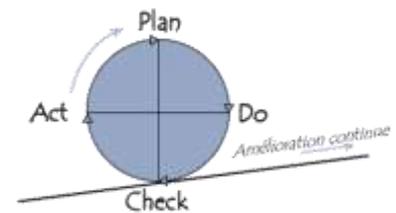


Points clés

L'évaluation des Pratiques Professionnelles consiste à analyser une activité clinique réalisée par rapport aux recommandations professionnelles actuelles (élaborées par les sociétés savantes de chaque spécialité, par la HAS, ...). Elle concerne toutes les spécialités qu'elles soient dites "à risques" ou non. Il peut s'agir d'actions continues (revues de morbi-mortalité par exemple) ou ponctuelles (audits ciblés). Il en résulte un plan d'amélioration des pratiques.

Une démarche EPP se réalise en équipe pluridisciplinaire selon les étapes :

- Identification d'enjeux, d'objectifs
- Evaluation
- Plan d'actions
- Réévaluations (mesure de l'évolution des pratiques)



Référentiels :

- **Documents :**
 - o Supports de formation, guides méthodes, fiche projet type et exemples d'actions d'EPP menées au CHA : revue de pertinence des soins, audit clinique, revue de mortalité-morbidité (RMM), comité de retour d'expérience (CREX), patient traceur, chemin clinique, maîtrise statistique des processus de santé ...
- **Où sont les documents ?** Portail Intranet « Qualité-gestion des risques-EPP »
- **Personnes ressources :** équipe qualité-gestion des risques-hygiène

Actions menées :

- Formation interne sur les méthodes EPP en 2018
- Exemples de démarches EPP menées au CHA :
 - o RMM/CREX
 - o Risque infectieux : Audit pré-requis à l'hygiène des mains dans 19 services, 2021
 - o Secteur interventionnel :
 - Evaluation de l'antibioprophylaxie en chirurgie et de l'utilisation de la checklist sécurité du patient au bloc en 2021
 - Audit sécurisation des Mises En Place en radiothérapie, novembre 2019
 - o Droits des patients : Audit des pratiques de contention physique en 2018
 - o Parcours patients :
 - Suivi des indicateurs de tension hospitalière
 - Suivi du taux de césariennes par indication et par opérateur
 - Patients traceurs
 - Expérience des usagers vis-à-vis de la douleur dans 4 services, 2020
 - Prise en charge de l'AVC en SSR (audit dossiers, décembre 2021)
 - o Dossiers patients : Délai d'envoi du CRH (Indicateur national)
 - o Circuit du médicament : réévaluation de l'antibiothérapie à J7 ; tableau de synthèse des traitements dans le CRH ; audit piluliers