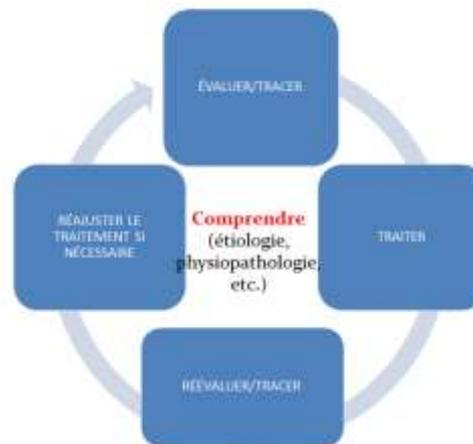


Professionnels et prises en charge particulièrement concernés :
Tous les professionnels, toutes les prises en charge

+ Points clés sur la prise en charge de la douleur



+ Référentiels :

- **Documents et outils** disponibles sur le portail Intranet « CLUD-SP » et sur Chadocs :
 - o Outils/échelles d'auto et d'hétéro-évaluation
 - o Protocoles/recommandations de traitement de la douleur
- Comité de Lutte contre la Douleur et des Soins Palliatifs (CLUD-SP) : 4 réunions par an
- **Personnes ressources** : service soins palliatifs/douleurs chroniques (2309) + référents douleur-Soins Palliatifs dans les services

+ Actions menées :

- Journée **du 8 octobre 2018 "Le parcours du patient douloureux"**
- Formations organisées par le service soins palliatifs/douleurs chroniques, 2 sessions de 2 jours/an
- Indicateurs pour l'amélioration continue de la qualité et de la sécurité de soins (IPAQSS) : Traçabilité de l'évaluation et réévaluation de la douleur : MCO=68%, SSR=91% (valeurs 2019)
- Indicateur national de satisfaction des patients ESatis : 80% de patients estiment la prise en charge de leur douleur excellente ou bonne en secteur MCO et en Chirurgie ambulatoire (valeurs 2019)
- Questionnaire de sortie : 75% des patients se déclarent très satisfaits et 23% satisfaits du souci accordé au soulagement de leur douleur (valeurs 2019)
- Mise à jour de l'ensemble des protocoles douleur institutionnels, 2019
- Réunion avec les référents douleur-Soins Palliatifs 1 fois par mois, projet de présentation d'un poster sur « l'impact des référents », à la Société Française d'Etude et de Traitement de la Douleur.
- Participation à une enquête nationale sur « l'expérience des usagers vis-à-vis de la douleur », octobre 2020 dans 4 services : prévalence douleur 57% ; satisfaction sur la prise en charge 83% ; 91% des patients douloureux ont reçu un traitement.

+ Pour signaler un événement indésirable (EI) :

- Déclaration EI dans ENNOV (exemple = défaut de prescription de traitement antalgique)