



MAISON DES USAGERS

Les bénévoles de la Maison des usagers se tiennent à votre disposition pour :

- vous informer
- vous orienter
- vous accompagner dans vos démarches

Humanité et citoyenneté au cœur de l'hôpital



Présentation de la Maison des usagers



Cette maison donne une place aux usagers dans l'hôpital.

C'est un lieu:

➤ d'accueil

- Présence des représentants des usagers et de bénévoles
- Point de rencontre avec plusieurs associations liées à la santé

➤ d'écoute

- Échange
- Conseil
- Orientation

➤ d'information

- Partage de l'information entre les usagers, l'hôpital et les associations
- Animation répondant aux besoins des usagers en matière de santé publique
- Les associations offrent également une aide à l'élaboration de démarches et de dossiers administratifs dans le cadre de la compétence de chacune.



Accueil des permanences des représentants des usagers

Quelles sont leurs missions,

- Participer à la Commission des Usagers
- Veiller au respect des droits des usagers
- Contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des patients et de leurs proches
- Faire entendre la voix de l'utilisateur dans diverses commissions de l'hôpital



Accueil des permanences d'associations de malades intervenant à l'hôpital d'Argenteuil

Usagers : patient, familles, proches ...

- Vous souhaitez échanger sur votre prise en charge ou celle d'un proche et exprimer vos attentes ou votre satisfaction.
- Vous cherchez à mieux appréhender le fonctionnement de l'hôpital.
- Vous voulez rencontrer les représentants des usagers siégeant aux instances de l'hôpital.
- Vous cherchez les conseils et l'assistance d'une association de malades présente sur l'hôpital.
- Vous souhaitez des informations complémentaires sur le fonctionnement de l'hôpital, sur les droits et les devoirs des patients et de leurs proches.
- Vous voulez connaître les manifestations d'information destinées aux malades ou au public et organisées à l'hôpital.



La Maison des usagers

➤ n'est pas un lieu de soins

Les informations disponibles ne peuvent remplacer une consultation auprès d'un professionnel de santé qualifié. Les équipes de soins du Centre hospitalier d'Argenteuil sont à votre disposition pour répondre à vos questions.

➤ n'est pas un lieu de réclamations

Les personnes qui s'y présentent peuvent être orientées vers les services compétents pour écouter leurs réclamations.



l'hôpital vous soigne, les associations vous accompagnent

Les associations tiennent des permanences.

Merci de vous renseigner par téléphone ou par mail, à la Maison des usagers ou sur ch-argenteuil.com pour connaître les horaires et jours de permanence.



Toutes les associations
peuvent vous recevoir
sur rendez-vous



CONTACT

La Maison des usagers est située
dans le hall du bâtiment Madeleine Brès

 01 34 23 11 08

 maison.usagers@ch-argenteuil.fr

Les bénévoles de la Maison des usagers seront
présents tous les **mardis** de 11h à 16h
ou sur rendez-vous.