



## LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS

Ils sont à votre écoute et peuvent vous conseiller et vous aider

Droits des usagers  
de la santé



### QUI SONT-ILS ?

- Des bénévoles, membres d'une association agréée par le ministère de la Santé
- Mandatés par cette association
- Nommés par le Directeur de l'Agence Régionale de Santé

### QUELLES SONT LEURS MISSIONS ?



- Participer à la Commission Des Usagers
- Veiller au respect des droits des usagers,
- Contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des patients de leurs proches
- Faire entendre la voix de l'utilisateur dans diverses commissions de l'hôpital



### QUELLES SONT LEURS ACTIVITÉS ?

- Être force de proposition pour améliorer la prise en charge du patient
- Veiller au bon suivi des plaintes et réclamations
- Rencontrer les experts visiteurs de la Haute Autorité de Santé lors des certifications

### COMMENT LES CONTACTER ?



- Mme REVAILLER (association ODAPEI)
- Mme GOURDIN (association UNAFAM)
- Mme LESCOP (coordinatrice de la Maison des usagers / AFD 95)
- Mme MOULIN (association FNAR)



01 34 23 11 08 / 01 34 23 20 35



[maison.usagers@ch-argenteuil.fr](mailto:maison.usagers@ch-argenteuil.fr)