

Présentation de la Maison Des Usagers



C'est un lieu d'information sur les droits et devoirs des patients et des familles de patients et sur les démarches de médiations possibles



La Maison des Usagers n'est pas un lieu de soins

Les informations disponibles ne peuvent remplacer une consultation auprès d'un professionnel de santé qualifié. Les équipes de soins du Centre hospitalier d'Argenteuil sont à votre disposition pour répondre à vos questions.



La Maison des Usagers n'est pas un lieu de réclamations

Les personnes qui s'y présentent peuvent être orientées vers les services compétents pour écouter leurs réclamations.

Présentation de la Maison Des Usagers



Cette maison donne une place aux usagers dans l'hôpital.

« Chaque mardi les associations partenaires tiennent une permanence à date fixe ou reçoivent sur rendez-vous. »

C'est un lieu :

d' ACCUEIL

- Présence des représentants des usagers.
- Point de rencontre avec des associations.

d' ÉCOUTE

- Échange.
- Conseil.

« La maison des Usagers offre aux associations des locaux pour des entretiens confidentiels et pour organiser des réunions entre usagers et associations. »

d' INFORMATION

- Partage de l'information entre les usagers, l'hôpital et les associations.
- Animation répondant aux besoins des usagers en matière de santé publique.

« Les associations offrent également une aide à l'élaboration de démarches et de dossiers administratifs dans le cadre de la compétence de chaque association ».

La maison des Usagers
est située à l'entrée de l'hôpital



Maison des
Usagers



LES ASSOCIATIONS À VOTRE SERVICE À L'HÔPITAL D'ARGENTEUIL



Présence des représentants des usagers
tous les mardis de 11h à 16h.



Alcooliques Anonymes
Aide aux malades alcooliques

Sur rendez-vous



AIDES
Lutte contre le sida et soutien aux personnes touchées par le virus et à leurs proches

23 bd Général-Leclerc
95100 Argenteuil
☎ 01.39.80.34.34
📧 www.aides.org

Sur rendez-vous



AFAVO
Favoriser l'accès aux droits / Lutter contre les discriminations

8 chemin de la surprise
95 800 Cergy St Christophe
☎ 01.30.32.41.28
✉ a favo@wanadoo.fr

**1^{er} et 3^{ème} mardi du mois
14-16h**



AFD95
Association Française des Diabétiques

Mairie d'Ermont 100, rue Louis Savoie
95120 ERMONT
☎ 01.34.13.65.77
✉ afd95@live.fr

**3^{ème} mardi du mois
11-13h**



alcool assistance
la croix d'or
Aide et accompagnement des personnes en difficulté avec l'alcool et leur entourage.

7, rue de l'Herbette - 95300 Ennery
☎ 06.13.74.66.59
✉ chantalpaquet@wanadoo.fr
www.alcoolassistance.net

**2^{ème} mardi du mois
14-16h**



France Alzheimer 95
Écoute téléphonique et groupes d'expression des familles

42 rue de Paris - 95310 St Ouen l'Aumône
☎ 01.34.64.43.03
✉ France.alzheimer95@orange.fr
www.francealzheimer.org

**1^{er} mardi du mois
14-16h**

ENH 95
Entraide Naissance Handicap
Accompagnement des parents confrontés à l'annonce du handicap en pré et post natal

Centre Hospitalier Victor Dupouy
☎ 06.28.25.38.93
✉ enh9548@yahoo.fr


Sur rendez-vous



Fédération des Malades et Handicapés
Droits, réglementation, et soutien administratif

2, place des 7 Fontaines
95150 Taverny
☎ 09.66.44.06.28 / 06.86.47.03.17
✉ fmhvaldoise@gmail.com

**4^{ème} mardi du mois
14-16h**



ICCEME
Bien-être du malade du cancer

53 rue de la Chapelle
95100 Argenteuil
☎ 01.39.82.57.30
✉ icceme.jn@free.fr

**2^{ème} mardi du mois
14-16h**



ILCO
Association des Stomisés

2, boulevard Jean Allemane
95100 Argenteuil
☎ 01.39.61.27.87
✉ ilco95@free.fr
📧 ilco95.free.fr

**3^{ème} mardi du mois
14-16h**



JALMALV
Accompagnement des personnes gravement malades ou en fin de vie, de leurs proches et des soignants. Écoute deuil.

45 rue d'Ermont - 95390 Saint-prix
☎ 01.34.16.36.83
✉ jalmalv.vo@wanadoo.fr
www.jalmalv.fr

**3^{ème} mardi du mois
11-13h**



LCC
LA LIGUE CONTRE LE CANCER
Comité du Val d'Oise

2 bd Jean Allemane - 95100 Argenteuil
☎ 01.39.47.16.16
✉ cd95@ligue-cancer.net
www.ligue-cancer.net/cd95

**3^{ème} mardi du mois
11-13h**



PETITS PRINCES
Projet de vie pour chaque enfant et soutien pour la famille

15 rue Sarette - 75014 Paris
☎ 01.43.35.49.00
✉ isabelle@petitsprinces.com
www.petitsprinces.com

Sur rendez-vous



ODAPEI 95
Aider, accueillir les personnes handicapées mentales et leur famille. Assurer la protection juridique

108 rue Denis Roy - 95100 Argenteuil
☎ 01.39.61.94.93
✉ odapei.95@orange.fr

**4^{ème} mardi du mois
11-13h**



UNAFAM
Aide aux familles des personnes atteintes de troubles psychiques

165 rue de Paris - 95680 Montlignon
☎ 06.80.73.94.13
✉ 95@unafam.org
📧 www.unafam.org

**4^{ème} mardi du mois
14-16h**



VIE LIBRE
Aide aux malades alcooliques et soutien de leurs proches

☎ 06.50.14.01.54
✉ J.noble@free.fr
www.vielibre.org

**1^{er} mardi du mois
11-13h**



VMEH
Visite des malades en Gériatrie

Centre hospitalier Victor Dupouy
Service Amandier

Sur rendez-vous



**Toutes les associations
reçoivent aussi
sur rendez-vous**

